

COMUNICAZIONE AGLI UTENTI DEI SERVIZI POSTALI

Per far fronte all'emergenza epidemiologica da Covid19, l'Autorità ha avviato un tavolo tecnico per dialogare con gli operatori dei servizi postali, in modo da individuare celermente soluzioni e far fronte ai disagi in maniera efficace.

Nel sito, alla pagina <https://www.agcom.it/agenda2>, "misure di specifico interesse per gli utenti di servizi dei servizi postali", sono pubblicati i riferimenti alle pagine dei siti internet degli operatori postali dove sono consultabili le misure adottate autonomamente da ciascun operatore.

Il tavolo degli operatori sta approfondendo alcuni temi relativi a problemi gestionali e operativi che potranno porsi anche in un futuro non immediato (<https://www.agcom.it/soggetti2>). Se gli approfondimenti porteranno ad individuare e definire misure che possono incidere anche sugli utenti, le associazioni di consumatori saranno chiamate a partecipare e a formulare osservazioni su tali misure.