

INTEGRAZIONI ALLA CIRCOLARE DEL 12 MARZO 2020 IN MATERIA DI SPECIFICHE TECNICHE INERENTI ALLE PROCEDURE DI PASSAGGIO DEI CLIENTI DI OPERATORI DI RETE FISSA CHE UTILIZZANO RETI FTTH DI OPERATORI WHOLESALE DIVERSI DA TIM

1. Premessa

Con la Circolare dell’Autorità del 12 marzo 2020 sono state pubblicate le specifiche tecniche inerenti alle procedure di passaggio dei clienti di operatori di rete fissa che utilizzano reti FTTH di operatori *wholesale* diversi da TIM¹, con particolare riferimento allo scenario “particolare” previsto dalla delibera n. 82/19/CIR² che prevede l’interazione tra i seguenti operatori: operatore *Recipient*, operatore *Wholesale* di rete (che fornisce la tratta di collegamento orizzontale e verticale) e operatore *Donating* (c.d. scenario a 3 operatori).

Gli allegati da 1 a 10 alla Circolare del 12 marzo 2020 costituiscono, pertanto, le specifiche tecniche delle suddette procedure di passaggio secondo le previsioni della delibera n. 82/19/CIR.

Nella Circolare del 12 marzo 2020 è stato indicato che *“Le specifiche tecniche prevedono, in ottica di efficienza ed al fine di evitare implementazioni multiple, l’utilizzo di un tracciato record unico, basato su uno schema di tipo XSD, per i campi di carattere generale, che non dipende dall’identità degli operatori wholesale di rete, recipient e donating. Per i restanti campi finalizzati a qualificare il servizio richiesto, in base alle specifiche tecniche condivise, ciascun operatore di rete wholesale definisce le informazioni³ che devono essere scambiate con gli altri operatori in funzione delle specificità della propria rete (ad esempio in relazione ai profili di velocità disponibili o ai servizi opzionali che lo stesso mette a disposizione del recipient).”*

Tuttavia, tali schemi sono stati parzialmente allegati alla Circolare del 12 marzo 2020 in quanto, a tale data, erano oggetto di finalizzazione da parte del tavolo tecnico; l’Autorità ha ritenuto comunque opportuno fornire al mercato i documenti tecnici già disponibili al 12 marzo 2020 al fine di avviare, per tempo, le fasi di analisi degli sviluppi da parte di ciascun operatore, rimandando eventuali integrazioni a comunicazioni successive.

¹ La Circolare ha inoltre disciplinato la riduzione delle tempistiche per il completamento della fase 2 nelle procedure di migrazione dei clienti tra operatori di rete fissa.

² “Regolamentazione delle procedure di passaggio dei clienti di operatori di rete fissa che utilizzano reti FTTH di operatori wholesale diversi da TIM”.

³ Il sistema di informazioni scambiate tra operatori definito nelle specifiche tecniche prevede alcuni campi “aggregati” che devono essere declinati da ciascun operatore di rete *wholesale* in funzione delle proprie caratteristiche di rete e funzionalità.

In particolare, nella pubblicazione iniziale è presente il solo dettaglio della comunicazione tra *Recipient* e *Donor* nella forma di descrittore WSDL⁴ dei *Web Services* (incluso nell'Allegato 10).

Con comunicazione del 31 marzo 2020, il tavolo tecnico ha trasmesso i descrittori WSDL *Donating* e *Recipient*, allineati alle specifiche tecniche definite negli Allegati 4, 8 e 9, affinché potessero essere integrati nella Circolare del 12 marzo 2020.

Tanto premesso, con la presente, si comunicano al mercato i descrittori di cui sopra.

2. Pubblicazione dei descrittori WSDL *Donating* e *Recipient*

I descrittori WSDL realizzano pertanto il tracciato *record* unico basato sullo schema previsto nella Circolare del 12 marzo 2020. Si richiama, a tale riguardo, che secondo quanto riportato nell'Allegato 4 alle specifiche tecniche:

«Le informazioni sono costituite da tre insiemi di campi:

1. *campi comuni a tutti gli operatori di rete wholesale (tracciato unico), che possono essere modificati solo in modo condiviso dagli Operatori;*
2. *campi specifici per i servizi offerti dall'operatore di rete wholesale B (servizi FTTH), che sono definiti dall'Operatore B (evidenziati in BLU);*
3. *campi "contenitore" che includono i servizi Opzionali offerti dall'operatore B (servizi opzionali), che sono definiti dall'Operatore B (evidenziati in BLU).»*

Alla luce di quanto richiamato, il tavolo tecnico inter-operatore ha definito i seguenti descrittori:

- **WSDL *Donating***: sono utilizzati nel colloquio tra operatore *Donating* e operatore di rete *Wholesale*. I due WSDL *Donating* allegati (denominati "DonatingMigrationNotify_rev 1" e "DonatingMigrationService_rev 1"), non avendo al loro interno peculiarità relative al singolo operatore di rete *Wholesale* (operatore B⁵), sono i descrittori che devono essere implementati da tutti gli operatori B e da tutti gli operatori *Donating* (E/E1⁶) che dialogano con l'operatore B.

I due WSDL sono conformi a quanto riportato negli Allegati 4 e 8 delle specifiche tecniche trasmesse all'Autorità in data 24 gennaio 2020 e pubblicate con la Circolare del 12 marzo 2020.

⁴ Il *Web Services Description Language* (WSDL) è un linguaggio formale in formato XML utilizzato per la descrizione delle interfacce dei *Web service*. Il formato WSDL include schemi XSD per la definizione formale della struttura dei documenti scambiati.

⁵ "**B**: Operatore Wholesale di Rete Recipient: operatore che fornisce l'infrastruttura di rete in fibra all'Operatore Recipient", secondo la definizione riportata nell'allegato 1 alla Circolare del 12 marzo 2020.

⁶ "**EI**: Operatore Wholesale Donating, **E**: Operatore Donating: operatore che cede il cliente retail".

- **WSDL Recipient:** sono utilizzati nel colloquio tra operatore *Recipient* e operatore di rete *Wholesale*. I due WSDL *Recipient* allegati (denominati “RecipientMigrationNotify_rev 1” e “RecipientMigrationService_rev 1”) sono oggetto di integrazione da parte di ciascun operatore *Wholesale* (l’uguaglianza, pertanto, è garantita sul sottoinsieme dei campi comuni, mentre l’implementazione aggiuntiva riguarda i tag contenitore per i servizi FTTH specifici dell’operatore *Wholesale*) e descrivono la sola quota parte relativa ai campi comuni a tutti gli operatori B.

I due WSDL sono conformi a quanto riportato negli Allegati 4 e 9 delle specifiche tecniche trasmesse all’Autorità in data 24 gennaio 2020 e pubblicate con la Circolare del 12 marzo 2020.

In conclusione, ogni operatore B:

- adotterà e fornirà agli operatori che ne utilizzano i servizi *wholesale* FTTH i due WSDL *Donating* allegati alla presente comunicazione integrativa;
- fornirà agli operatori che ne utilizzano i servizi *wholesale* FTTH i suoi due WSDL *Recipient* che dovranno essere conformi ai due WSDL *Recipient* allegati alla presente comunicazione per la parte relativa ai campi comuni, mentre dovranno essere integrati per i campi specifici (proprietary) di ciascun operatore B relativamente ai “*Servizi FTTH*” e ai “*Servizi Opzionali*” laddove previsti.

Si richiama, infine, che la richiesta di portabilità del numero associata alla migrazione dell’accesso FTTH è gestita in modo sincrono mediante un flusso informativo *ad hoc* che prevede l’ingaggio dell’operatore *Donor* al fine di espletare la richiesta di NP. Tale interazione prevede che l’operatore *Recipient* invii la richiesta di NP al *Donor* utilizzando le medesime logiche, piattaforme e modalità di scambio delle notifiche stabilite per il processo di migrazione dell’accesso FTTH.

Ciò comporta la necessità che gli operatori *Donor*, anche se non direttamente coinvolti nel passaggio di accessi FTTH (in qualità di operatori di rete *wholesale* o operatori *retail*), implementino le interfacce necessarie allo scambio delle notifiche di NP con il *Recipient* secondo le specifiche tecniche allegate alla Circolare del 12 marzo 2020, incluso il descrittore WSDL incluso nell’Allegato 10.