



AUTORITÀ PER LE  
GARANZIE NELLE  
AGCOM COMUNICAZIONI

Direzione reti e servizi di comunicazioni elettroniche

## Tavolo Telco

### Aggiornamento del *form* per il monitoraggio del traffico dati e voce

Con riferimento al monitoraggio del traffico dati e voce su rete fissa e mobile, avviato nell'ambito del [Tavolo Telco](#) con [Comunicazione del 3 Aprile 2020](#), si allega alla presente comunicazione la versione aggiornata del *form* per la partecipazione alla rilevazione, che va a sostituire quella pubblicata in data 27 ottobre 2020. Gli operatori sono quindi invitati a inviare i propri contributi nelle consuete modalità.

Tale nuovo *form* consente agli operatori di inserire i KPI rilevati successivamente alla settimana 26/2021. A tal proposito, si richiede agli operatori, ove disponibili, di includere nei nuovi contributi tutte le rilevazioni settimanali effettuate a partire dalla settimana 8/2020, come indicata nel *form*.

Si ricorda inoltre che:

- il *form* compilato dagli operatori viene comunicato al tavolo Telco entro il giovedì di ogni settimana e contiene i KPI rilevati fino alla settimana precedente;
- oltre alla variazione percentuale dei KPI, si raccomanda, laddove possibile, l'invio anche dei KPI in valore assoluto, per completezza delle informazioni e delle analisi degli Uffici.

Al fine di consentire la corretta gestione dei dati, si raccomanda inoltre agli operatori di:

- non modificare in alcun modo la struttura del *form* (ad esempio aggiungendo ulteriori fogli);
- per le variazioni percentuali dei KPI, aver cura di inserire il dato in formato percentuale (ad esempio, “5%” e **non** “5” o “0.05”);
- compilare il foglio ‘Contatti’ e salvare il *file* con la dicitura in esso indicata.



AUTORITÀ PER LE  
GARANZIE NELLE  
AGCOM COMUNICAZIONI

Direzione reti e servizi di comunicazioni elettroniche

Per ogni richiesta di informazioni e chiarimenti è possibile scrivere all'indirizzo [tavoloTLC-emergenzaCOVID@agcom.it](mailto:tavoloTLC-emergenzaCOVID@agcom.it), e, in copia, a [l.cenatiempo@agcom.it](mailto:l.cenatiempo@agcom.it).

Il Direttore  
Giovanni Santella