

AVVISO

Per sopravvenuti problemi tecnici, il servizio di Contact Center è temporaneamente sospeso. Sarà riattivato appena possibile.

In caso di **condotte ritenute lesive dei propri diritti** da parte degli operatori di comunicazioni elettroniche, si consiglia agli utenti di presentare un reclamo all'operatore, conservando copia di un documento che attesti la trasmissione del reclamo o il codice identificativo che, in caso di reclamo telefonico, il servizio di assistenza clienti è tenuto a fornire. In caso di mancata risposta o di mancato accoglimento del reclamo, l'utente, qualora intenda esperire azione giudiziaria avverso il comportamento del gestore, dovrà promuovere il tentativo obbligatorio di conciliazione previsto dalla legge, indirizzandolo all'attenzione del Comitato regionale per le comunicazioni competente per territorio o alla competente Camera di Commercio. I moduli e le istruzioni utili a tal fine sono consultabili nella sezione "[Contenzioso tra utenti e operatori](#)".

Per ulteriori informazioni è possibile scrivere all'indirizzo di posta elettronica info@agcom.it.

Si riceverà risposta appena possibile.