



Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni

COMUNICAZIONE

Costi di dismissione e trasferimento dell'utenza – Delibera 487/18/CONS

Alla luce degli orientamenti contenuti nelle “*Linee guida sulle modalità di dismissione e trasferimento dell'utenza nei contratti per adesione*” di cui alla delibera n. 487/18/CONS (di seguito “Linee guida”) l’Autorità per le garanzie nelle comunicazioni, nell’ambito della propria attività di vigilanza, intende acquisire informazioni circa i costi per le attività di dismissione e trasferimento dell’utenza sostenuti dagli operatori, i quali devono esplicitare analiticamente la composizione di ciascuna voce e la rispettiva giustificazione economica.

Tenuto conto della variabilità – di dettaglio e di sostanza – con la quale tali informazioni sono state finora rese all’Autorità, si richiede agli operatori di compilare il [questionario](#) in formato *excel*, “*Costi operatori delibera n. 487/18/CONS*”, disponibile sul sito *web* dell’Autorità.

Ai sensi dell’articolo 98, comma 9, del Codice delle comunicazioni elettroniche, i documenti e le informazioni richieste dovranno essere trasmesse, in prima istanza, **entro e non oltre il 25 marzo 2019**, e, successivamente, **con cadenza annuale**, all’Autorità per le garanzie nelle comunicazioni, Direzione tutela dei consumatori, Ufficio servizio universale, trasparenza e regolamentazione delle condizioni di offerta di servizi di comunicazioni elettronica a tutela di consumatori e utenti, a mezzo PEC agcom@cert.agcom.it, con anticipo via *e-mail* agli indirizzi s.delmonte@agcom.it e i.gallina@agcom.it.