

Avviso

Convocazione di audizione specifica ai sensi dell'art. 5 della delibera n. 418/04/CONS avente ad oggetto la proposta di modifiche al Regolamento recante disposizioni a tutela dell'utenza in materia di fornitura di servizi di comunicazione elettronica mediante contratti a distanza, approvato con delibera n. 664/06/CONS

Ai sensi della delibera n. 418/04/CONS, articolo 5, è convocata il 26 gennaio 2012, alle ore 11.00 (termine presumibile ore 14:00) in Roma un'audizione specifica delle associazioni dei consumatori e degli utenti, di cui all'elenco previsto dall'art. 137 del decreto legislativo 6 settembre 2005, n. 206, e delle imprese che forniscono reti o servizi di comunicazione elettronica, ai sensi del decreto legislativo 1 agosto 2003, n. 259, avente ad oggetto la proposta di modifiche al Regolamento recante disposizioni a tutela dell'utenza in materia di fornitura di servizi di comunicazione elettronica mediante contratti a distanza approvato con delibera n. 664/06/CONS.

La revisione del Regolamento si inquadra in una più generale rivisitazione delle modalità di conclusione a distanza dei contratti per la fornitura di servizi di comunicazione, tenendo conto del mutato quadro normativo comunitario ed interno.

La nuova impostazione si prefigge, in particolare, lo scopo di prevenire il fenomeno delle attivazioni non richieste, rendendo più agevole il ripensamento da parte dei clienti, e dunque la cessazione degli effetti contrattuali, prevedendo che il termine di esercizio del recesso non decorra dalla conclusione del contratto, ma dall'assolvimento da parte degli operatori dell'obbligo di fornire per iscritto le informazioni contrattuali stabilite dall'articolo 70 del Codice delle comunicazioni (che nella nuova formulazione sarà ancor più stringente) e quelle relative al diritto di ripensamento.

L'audizione si svolgerà con il seguente **ordine del giorno**:

1. Presentazione della proposta di modifiche;
2. Illustrazione dei contributi pervenuti;
3. Discussione sulle eventuali proposte di emendamento;
4. Varie ed eventuali

La comunicazione di partecipazione deve pervenire entro il 20 gennaio 2012 all'indirizzo email e.cotugno@agcom.it, indicando in oggetto "Audizione specifica su proposta di modifiche al regolamento di cui alla del. n. 664/06/CONS".

L'elenco delle associazioni e delle imprese che parteciperanno all'audizione sarà pubblicato sul sito dell'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni entro il 24 gennaio 2012.

La proposta di modifiche al Regolamento ed oggetto dell'audizione è consultabile sul sito web www.agcom.it.

Entro il 20 gennaio 2012 i soggetti interessati potranno far pervenire all'Autorità per via telematica, all'indirizzo di posta certificata agcom@cert.agcom.it, nonché per conoscenza all'indirizzo email e.cotugno@agcom.it, osservazioni e memorie inerenti alla proposta di modifiche oggetto dell'audizione.

L'organizzazione dell'audizione è affidata al dott. Enrico Maria Cotugno, dirigente dell'Ufficio controversie e sanzioni, della Direzione tutela dei consumatori (tel. 0817507510).