



Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni
Direzione reti e servizi di comunicazioni elettroniche

AVVISO

Migrazione alla Nuova Catena di Delivery di Telecom Italia ai sensi della delibera n. 652/16/CONS.

Si fa riferimento alla migrazione alla *Nuova Catena di Delivery* (NCD), in corso di adozione da parte di Telecom Italia nell'ambito della messa in opera del nuovo *Modello di Equivalence* (NME), ai sensi della delibera n. 652/16/CONS.

Come noto, con tale delibera l'Autorità ha approvato la proposta formulata da Telecom Italia in merito alle misure volte a rafforzare le garanzie di parità di trattamento nella fornitura dei servizi regolamentati di accesso all'ingrosso in postazione fissa, ai sensi dell'articolo 64, comma 15, della delibera n. 623/15/CONS¹.

Nello specifico, l'art. 5 della delibera n. 652/16/CONS stabilisce modalità e tempistiche di migrazione alla NCD, con il vincolo di consentire il completamento della migrazione **entro dicembre 2017**. Lo stesso articolo stabilisce che la **data di avvio** dell'effettiva migrazione è stabilita nell'ambito del **Tavolo Tecnico** dell'Autorità di cui all'articolo 11, comma 2, della delibera n. 652/16/CONS, attualmente in corso di svolgimento (7 riunioni svolte dal giorno 9 febbraio 2017 al 4 ottobre u.s.).

Agli esiti della riunione del tavolo tecnico tenutasi il 4 ottobre u.s., gli operatori hanno concordato come data per l'avvio della migrazione il giorno **16 ottobre 2017**. Il tavolo tecnico individuerà lo specifico piano di *roll-out* per il completamento della migrazione entro il **giorno**

¹ L'articolo 64, comma 15, della delibera n. 623/15/CONS ha previsto che Telecom Italia presentasse una proposta finalizzata a rafforzare le garanzie di parità di trattamento nella fornitura dei servizi di accesso all'ingrosso in postazione fissa, con particolare riferimento alla: *a*) gestione commerciale degli ordini, *b*) semplificazione delle causali di scarto, *c*) rimozione delle asimmetrie tra le basi di dati e *d*) riduzione delle differenze nel *workflow* degli ordini. La suddetta proposta di Telecom Italia è stata oggetto di valutazione ed infine approvata dall'Autorità con delibera n. 652/16/CONS.

11 ottobre p.v.; a valle di tale data, il piano di *roll-out* sarà pubblicato sul sito *web* dell’Autorità.

Si tenga presente che la delibera n. 652/16/CONS ha stabilito che il processo di migrazione dovrà essere sincrono per tutto il mercato, non essendo efficiente una gestione bilaterale che comporterebbe centinaia di negoziazioni e gestioni personalizzate. Sulla base di quanto emerso nelle riunioni del tavolo tecnico, inoltre, l’utilizzo dei vecchi sistemi in luogo nei nuovi (NCD) anche dopo la data di avvio della migrazione potrebbe comportare difficoltà operative nell’effettuazione degli ordini *wholesale* da parte degli operatori, pregiudicando la qualità del servizio fornito ai clienti finali.

Gli operatori sono quindi invitati a rivolgersi alla società Telecom Italia al fine di ottenere le credenziali necessarie ad accedere a NCD oltre a ogni altra utile informazione.

Il Direttore
Giovanni Santella