

Al Corecom Puglia premio della Ue per l'ottima gestione delle deleghe AGCOM nella tutela dei diritti degli utenti e nella conciliazione

Un innovativo processo di gestione telematica di oltre 450 conciliazioni al mese e una organizzazione amministrativa efficiente per attuare le deleghe trasferite dall'Agcom nel 2007: sono questi i motivi dell'assegnazione dell' "European eGovernment Award 2009" al Corecom Puglia da parte dell'Unione Europea. Le buone pratiche adottate dalla struttura pugliese, che per la Ue semplificano le procedure e accrescono il potere dei cittadini, confermano l'efficacia del modello di decentramento amministrativo dell'Agcom avvicinando i servizi offerti dagli organismi pubblici agli utenti e deflazionando il contenzioso giudiziario.

<http://www.epractice.eu/en/awardsfinalists2009>