

Direzione reti e servizi di comunicazioni elettroniche

## **Monitoraggio del traffico dati e voce: aggiornamento alla settimana 21/2021**

Con riferimento al monitoraggio del traffico dati e voce su rete fissa e mobile, avviato nell'ambito del [Tavolo Telco](#) con [Comunicazione del 3 Aprile 2020](#), si comunicano, per ciascun KPI (*Key Performance Indicator*), i dati aggiornati alla settimana 21/2021<sup>1</sup> (lunedì 24 maggio 2021 - domenica 30 maggio 2021).

Si richiama, in particolare, che, sia sulla rete fissa che mobile, sono stati definiti i seguenti KPI per il traffico dati e voce:

### Traffico dati

- Intensità di traffico: picco (Gbps) nella settimana;
- Volume di traffico: somma dei volumi (TB) nella settimana.

### Traffico voce

- Intensità di traffico: somma dei minuti di traffico voce nell'ora di picco della settimana;
- Volume di traffico: somma dei minuti di traffico voce nella settimana.

Per la rete fissa hanno partecipato alla rilevazione 16 operatori (circa il 98% del mercato), mentre per la rete mobile hanno partecipato 8 operatori (circa il 97% del mercato).

Nelle tabelle seguenti si riportano, in particolare, per le settimane successive alla settimana 7/2020<sup>2</sup>, per ciascuno dei suddetti KPI, la media e la deviazione *standard* dei dati comunicati dagli operatori in termini di variazioni percentuali rispetto alla settimana 7.

Per ogni settimana la media e la deviazione *standard* dei dati di traffico è calcolata, sui dati degli operatori, in modo pesato utilizzando come coefficienti di pesatura la quota percentuale di accessi (numero di SIM nel caso rete mobile) di ciascun operatore alla fine

<sup>1</sup> È fatta eccezione per il traffico voce su rete fissa i cui dati sono aggiornati alla settimana 19/2021 in attesa dei dati mancanti di alcuni operatori.

<sup>2</sup> settimana 7: lunedì 10 febbraio - domenica 16 febbraio 2020.

## Direzione reti e servizi di comunicazioni elettroniche

dell'anno precedente<sup>3</sup>. La deviazione *standard* dà indicazione della variabilità delle comunicazioni sui dati di traffico dei singoli operatori, tenuto conto della suddetta pesatura. La somma della media e della relativa deviazione *standard* fornisce un'indicazione, pesata con le quote di mercato, del massimo incremento di traffico rispetto alla settimana 7/2020 di riferimento.

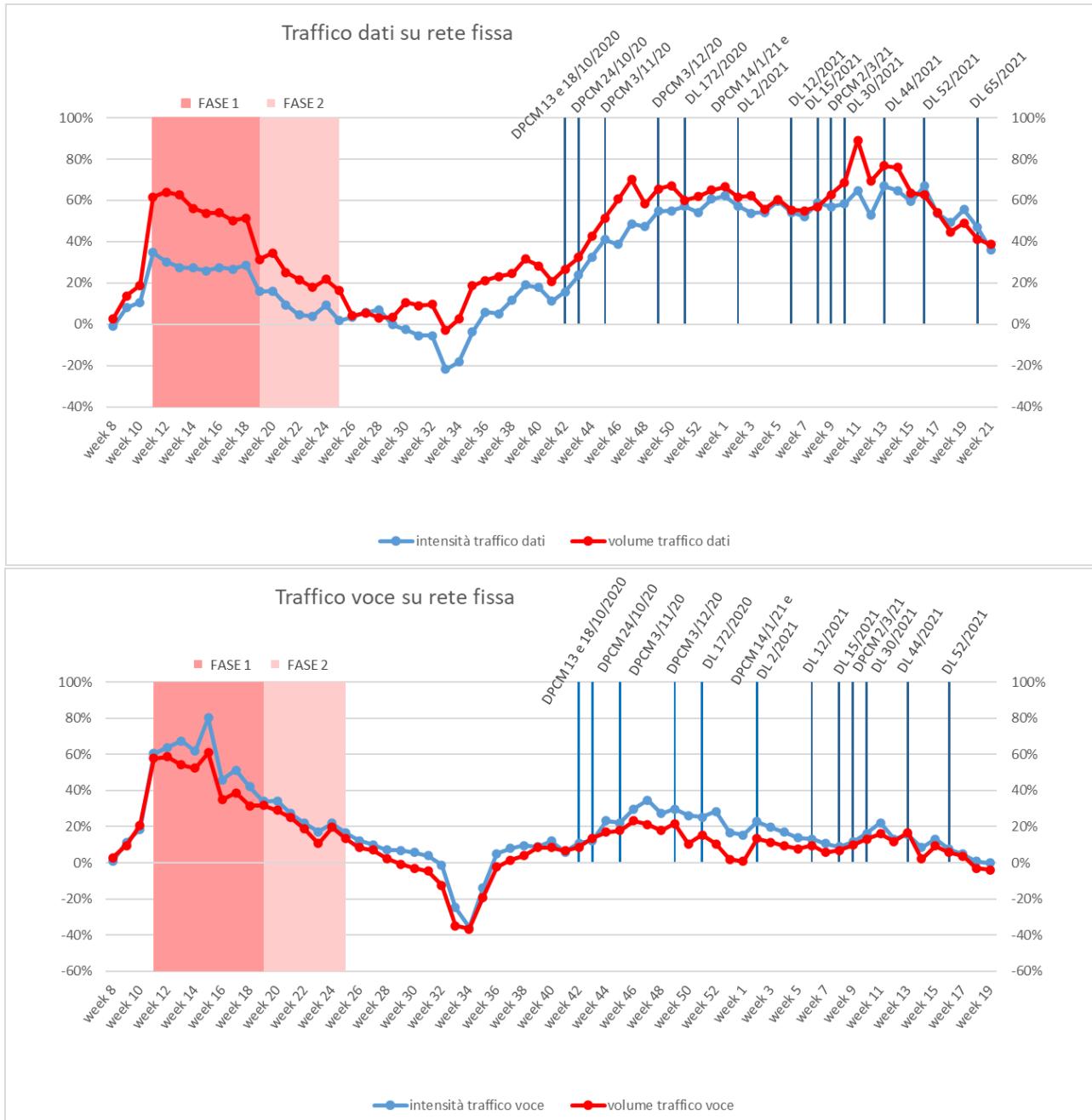
---

<sup>3</sup> I pesi (numero di accessi/numero SIM di ciascun operatore sulla totalità di accessi/SIM dell'intero mercato) sono stati normalizzati sulla base delle consistenze complessive degli operatori che hanno comunicato settimanalmente i dati. Si evidenzia, in particolare, che per l'anno 2021:

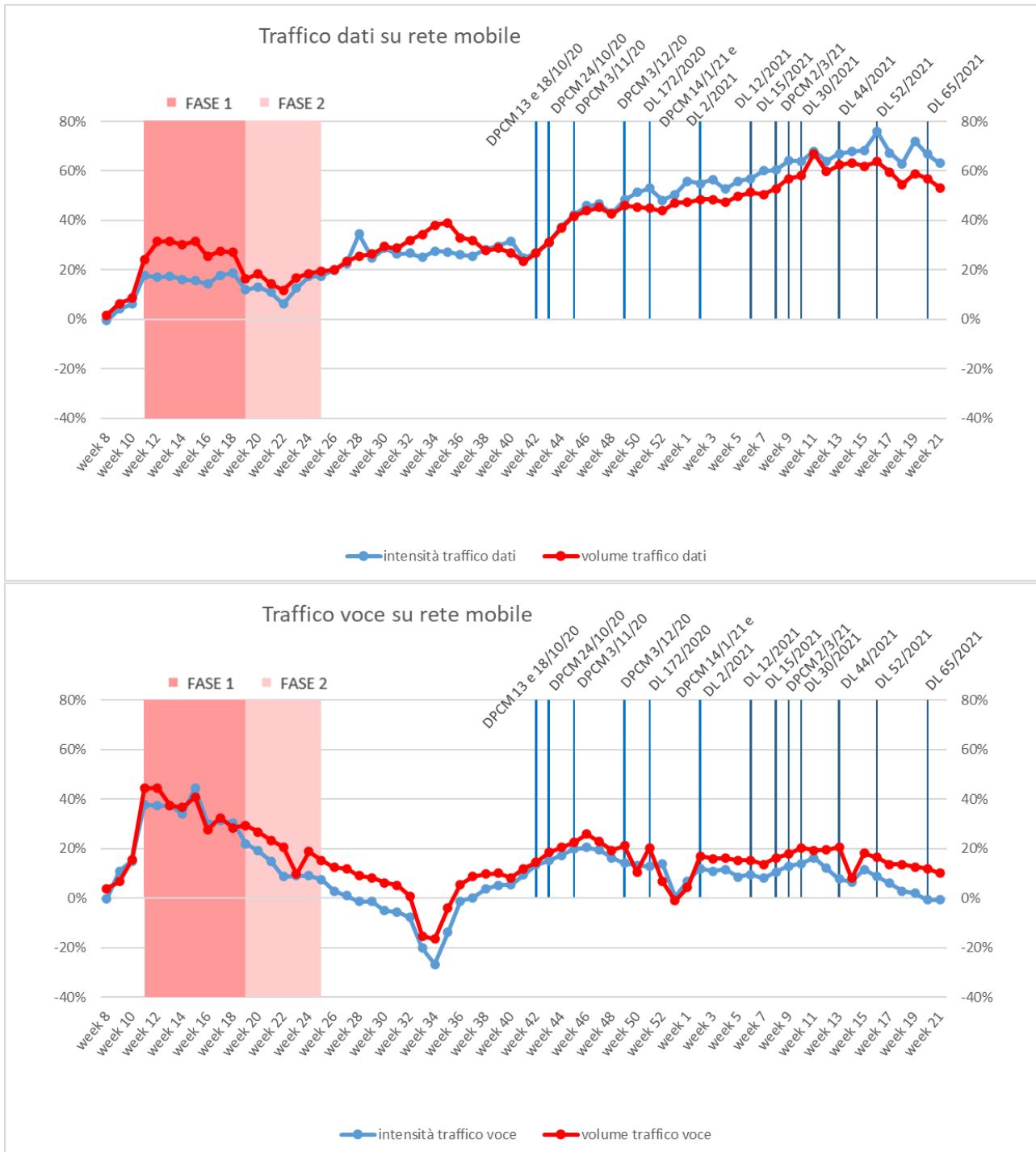
- per la rete fissa, la totalità degli accessi a fine 2020 degli operatori che hanno comunicato le misure nell'ambito del Tavolo è pari, per quanto riguarda il traffico dati, sia per quanto concerne l'intensità di traffico che il volume, a circa il 98% dell'intero mercato, mentre per quanto riguarda il traffico voce è pari, sia per quanto concerne l'intensità di traffico che il volume, a circa il 91%;
- per la rete mobile, la totalità delle SIM a fine 2020 degli operatori che hanno comunicato le misure nell'ambito del Tavolo è pari, per quanto riguarda il traffico dati, a circa il 90% dell'intero mercato in relazione all'intensità di traffico e il 97% in relazione al volume, mentre per quanto riguarda il traffico voce è pari all'86% nel caso dell'intensità di traffico e al 93% per il volume.

Direzione reti e servizi di comunicazioni elettroniche

### Grafici



## Direzione reti e servizi di comunicazioni elettroniche



**Direzione reti e servizi di comunicazioni elettroniche**
Tabelle

ANNO 2020								
RETE FISSA								
KPI	intensità traffico dati		volume traffico dati		intensità traffico voce		volume traffico voce	
	media	dev.std	media	dev.std	media	dev.std	media	dev.std
week 8	17/2 - 23/2	-1%	3%	3%	7%	1%	2%	3%
week 9	24/2 - 1/3	8%	3%	14%	6%	11%	4%	9%
week 10	2/3 - 8/3	11%	3%	19%	6%	18%	6%	21%
week 11	9/3 - 15/3	35%	10%	62%	13%	61%	16%	58%
week 12	16/3 - 22/3	30%	9%	64%	11%	64%	24%	59%
week 13	23/3 - 29/3	27%	8%	63%	9%	67%	26%	54%
week 14	30/3 - 5/4	27%	8%	56%	9%	62%	26%	52%
week 15	6/4 - 12/4	26%	9%	54%	9%	80%	29%	61%
week 16	13/4 - 19/4	27%	8%	54%	9%	46%	16%	35%
week 17	20/4 - 26/4	27%	7%	50%	9%	51%	15%	39%
week 18	27/4 - 3/5	29%	8%	52%	9%	42%	16%	32%
week 19	4/5 - 10/5	16%	6%	31%	7%	34%	8%	32%
week 20	11/5 - 17/5	16%	9%	35%	6%	34%	7%	29%
week 21	18/5 - 24/5	10%	8%	25%	6%	27%	4%	25%
week 22	25/5 - 31/5	5%	6%	22%	5%	22%	6%	19%
week 23	1/6 - 7/6	4%	5%	18%	5%	17%	7%	11%
week 24	8/6 - 14/6	9%	7%	22%	5%	22%	6%	20%
week 25	15/6 - 21/6	2%	10%	16%	5%	16%	6%	13%
week 26	22/6 - 28/6	3%	5%	4%	7%	12%	6%	8%
week 27	29/6 - 5/7	6%	5%	6%	8%	10%	5%	7%
week 28	6/7 - 12/7	7%	6%	3%	7%	7%	6%	2%
week 29	13/7 - 19/7	0%	6%	3%	10%	7%	3%	-1%
week 30	20/7 - 26/7	-2%	7%	11%	10%	6%	3%	-3%
week 31	27/7-2/8	-6%	7%	9%	10%	4%	4%	-5%
week 32	3/8-9/8	-5%	9%	10%	10%	-1%	4%	-12%
week 33	10/8-16/8	-22%	10%	-3%	10%	-25%	4%	-35%
week 34	17/8-23/8	-18%	10%	3%	10%	-36%	6%	-37%
week 35	24/8-30/8	-4%	9%	19%	11%	-14%	3%	-19%
week 36	31/8-6/9	6%	9%	21%	11%	5%	3%	-2%
week 37	7/9-13/9	5%	6%	23%	11%	8%	5%	1%
week 38	14/9-20/9	12%	8%	25%	11%	10%	4%	4%
week 39	21/9-27/9	19%	7%	32%	12%	9%	4%	8%
week 40	28/9-4/10	18%	9%	28%	12%	12%	4%	8%
week 41	5/10-11/10	11%	6%	21%	9%	6%	6%	7%
week 42	12/10-18/10	16%	6%	27%	10%	11%	7%	9%
week 43	19/10-25/10	24%	5%	32%	12%	12%	4%	14%
week 44	26/10-1/11	33%	7%	43%	12%	23%	4%	17%
week 45	2/11-8/11	41%	8%	51%	13%	22%	6%	18%
week 46	9/11 - 15/11	39%	10%	61%	14%	30%	9%	23%
week 47	16/11 - 22/11	49%	9%	70%	23%	35%	8%	21%
week 48	23/11 - 29/11	47%	10%	58%	13%	27%	10%	18%
week 49	30/11 - 6/12	55%	10%	66%	14%	30%	9%	22%
week 50	7/12 - 13/12	55%	10%	67%	14%	26%	5%	10%
week 51	14/12 - 20/12	57%	12%	60%	15%	25%	7%	15%
week 52	21/12 - 27/12	54%	14%	62%	16%	28%	11%	10%
week 53	28/12 - 3/1	61%	15%	65%	17%	17%	9%	2%

Direzione reti e servizi di comunicazioni elettroniche

ANNO 2021								
RETE FISSA								
KPI	intensità traffico		volume traffico		intensità traffico		volume traffico	
	media	dev.std	media	dev.std	media	dev.std	media	dev.std
week 1	4/1 - 10/1	62%	13%	66%	16%	15%	5%	1%
week 2	11/1 - 17/1	57%	11%	62%	13%	23%	6%	13%
week 3	18/1 - 24/1	54%	12%	62%	13%	20%	6%	11%
week 4	25/1 - 31/1	54%	11%	56%	13%	17%	6%	9%
week 5	1/2 - 7/2	60%	12%	60%	13%	14%	6%	8%
week 6	8/2 - 14/2	54%	12%	55%	12%	13%	4%	9%
week 7	15/2 - 21/2	52%	10%	55%	12%	11%	5%	6%
week 8	22/2 - 28/2	59%	12%	57%	14%	9%	5%	7%
week 9	1/3 - 7/3	57%	10%	63%	14%	12%	6%	10%
week 10	8/3 - 14/3	58%	11%	69%	15%	16%	5%	13%
week 11	15/3 - 21/3	65%	12%	89%	17%	22%	5%	16%
week 12	22/3 - 28/3	53%	11%	69%	14%	13%	18%	12%
week 13	29/3 - 4/4	67%	15%	77%	16%	15%	5%	17%
week 14	5/4 - 11/4	65%	14%	76%	16%	8%	7%	2%
week 15	12/4 - 18/4	59%	12%	64%	13%	13%	11%	9%
week 16	19/4 - 25/4	67%	13%	63%	13%	8%	9%	6%
week 17	26/4 - 2/5	54%	13%	54%	13%	5%	7%	4%
week 18	3/5 - 9/5	49%	12%	45%	12%	1%	8%	-3%
week 19	10/5 - 16/5	55%	11%	49%	12%	0%	7%	-4%
week 20	17/5 - 23/5	47%	12%	41%	12%			
week 21	24/5 - 30/5	36%	11%	39%	12%			

**Direzione reti e servizi di comunicazioni elettroniche**

ANNO 2020									
RETE MOBILE									
KPI	intensità traffico dati		volume traffico dati		intensità traffico voce		volume traffico voce		
	media	dev.std	media	dev.std	media	dev.std	media	dev.std	
week 8	17/2 - 23/2	-1%	3%	2%	1%	0%	0%	4%	1%
week 9	24/2 - 1/3	4%	2%	7%	2%	11%	0%	7%	1%
week 10	2/3 - 8/3	6%	1%	9%	2%	15%	1%	15%	2%
week 11	9/3 - 15/3	18%	4%	24%	2%	38%	3%	44%	4%
week 12	16/3 - 22/3	17%	3%	31%	4%	37%	4%	45%	5%
week 13	23/3 - 29/3	18%	3%	32%	4%	38%	4%	37%	6%
week 14	30/3 - 5/4	16%	5%	30%	6%	34%	3%	37%	5%
week 15	6/4 - 12/4	16%	3%	32%	7%	45%	4%	41%	5%
week 16	13/4 - 19/4	14%	3%	25%	6%	30%	3%	28%	5%
week 17	20/4 - 26/4	18%	18%	28%	6%	31%	3%	33%	5%
week 18	27/4 - 3/5	19%	17%	27%	6%	30%	3%	28%	5%
week 19	4/5 - 10/5	12%	19%	16%	5%	22%	3%	29%	4%
week 20	11/5 - 17/5	13%	22%	19%	6%	19%	2%	27%	4%
week 21	18/5 - 24/5	11%	20%	14%	6%	15%	3%	23%	4%
week 22	25/5 - 31/5	6%	21%	12%	7%	9%	3%	21%	4%
week 23	1/6 - 7/6	13%	22%	17%	6%	9%	3%	10%	4%
week 24	8/6 - 14/6	17%	22%	18%	7%	9%	3%	19%	4%
week 25	15/6 - 21/6	17%	21%	20%	6%	7%	3%	15%	3%
week 26	22/6 - 28/6	20%	21%	20%	8%	3%	4%	12%	4%
week 27	29/6 - 5/7	23%	25%	23%	8%	1%	4%	12%	4%
week 28	6/7 - 12/7	35%	20%	26%	9%	-1%	4%	9%	4%
week 29	13/7 - 19/7	25%	23%	26%	10%	-1%	3%	8%	4%
week 30	20/7 - 26/7	29%	21%	30%	8%	-5%	4%	6%	5%
week 31	27/7-2/8	26%	20%	29%	7%	-6%	4%	5%	5%
week 32	3/8-9/8	27%	20%	32%	8%	-8%	4%	1%	5%
week 33	10/8-16/8	25%	19%	34%	8%	-20%	3%	-15%	5%
week 34	17/8-23/8	28%	19%	38%	9%	-27%	3%	-17%	5%
week 35	24/8-30/8	27%	19%	39%	9%	-14%	4%	-4%	6%
week 36	31/8-6/9	26%	19%	33%	7%	-1%	4%	6%	6%
week 37	7/9-13/9	26%	19%	32%	8%	0%	4%	9%	7%
week 38	14/9-20/9	28%	20%	28%	8%	4%	4%	10%	7%
week 39	21/9-27/9	30%	20%	29%	8%	5%	4%	10%	8%
week 40	28/9-4/10	32%	19%	27%	6%	5%	4%	8%	9%
week 41	5/10-11/10	25%	17%	23%	10%	9%	3%	12%	7%
week 42	12/10-18/10	27%	18%	27%	9%	13%	3%	14%	7%
week 43	19/10-25/10	31%	18%	31%	10%	15%	3%	18%	8%
week 44	26/10-1/11	37%	17%	37%	10%	17%	3%	20%	8%
week 45	2/11-8/11	42%	26%	42%	11%	20%	4%	22%	9%
week 46	9/11 - 15/11	46%	35%	44%	15%	20%	4%	26%	10%
week 47	16/11 - 22/11	47%	39%	45%	16%	19%	3%	23%	9%
week 48	23/11 - 29/11	43%	39%	43%	15%	16%	3%	19%	9%
week 49	30/11 - 6/12	48%	40%	46%	15%	14%	4%	21%	9%
week 50	7/12 - 13/12	51%	40%	46%	16%	13%	4%	11%	9%
week 51	14/12 - 20/12	53%	40%	45%	15%	13%	5%	20%	9%
week 52	21/12 - 27/12	48%	41%	44%	17%	14%	5%	7%	9%
week 53	28/12 - 3/1	51%	42%	47%	18%	0%	4%	-1%	9%

Direzione reti e servizi di comunicazioni elettroniche

ANNO 2021									
RETE MOBILE									
KPI	intensità traffico dati		volume traffico dati		intensità traffico voce		volume traffico voce		
	media	dev.std	media	dev.std	media	dev.std	media	dev.std	
week 1	4/1 - 10/1	56%	43%	47%	18%	7%	4%	4%	10%
week 2	11/1 - 17/1	55%	45%	48%	18%	12%	4%	17%	11%
week 3	18/1 - 24/1	56%	46%	48%	20%	11%	4%	16%	11%
week 4	25/1 - 31/1	53%	46%	47%	20%	12%	5%	16%	11%
week 5	1/2 - 7/2	56%	47%	50%	20%	9%	5%	15%	10%
week 6	8/2 - 14/2	57%	46%	51%	20%	10%	5%	15%	11%
week 7	15/2 - 21/2	60%	47%	50%	20%	8%	5%	14%	11%
week 8	22/2 - 28/2	60%	51%	53%	21%	11%	5%	16%	11%
week 9	1/3 - 7/3	64%	50%	57%	22%	13%	8%	18%	13%
week 10	8/3 - 14/3	64%	48%	58%	18%	14%	8%	20%	14%
week 11	15/3 - 21/3	68%	42%	67%	32%	16%	8%	19%	10%
week 12	22/3 - 28/3	64%	49%	60%	29%	12%	6%	20%	13%
week 13	29/3 - 4/4	67%	56%	62%	26%	8%	7%	21%	14%
week 14	5/4 - 11/4	68%	56%	63%	26%	7%	7%	8%	13%
week 15	12/4 - 18/4	68%	57%	62%	25%	12%	7%	18%	14%
week 16	19/4 - 25/4	76%	57%	64%	24%	9%	7%	16%	14%
week 17	26/4 - 2/5	67%	56%	60%	25%	6%	7%	14%	13%
week 18	3/5 - 9/5	63%	55%	55%	22%	3%	8%	14%	13%
week 19	10/5 - 16/5	72%	58%	59%	24%	2%	7%	13%	14%
week 20	17/5 - 23/5	67%	58%	57%	23%	-1%	9%	12%	14%
week 21	24/5 - 30/5	63%	58%	53%	26%	-1%	8%	10%	13%

Il Direttore  
Giovanni Santella