

Avviso

Convocazione di audizione specifica ai sensi dell'art. 5 della delibera n. 418/04/CONS avente ad oggetto la realizzazione di meccanismi di collaborazione tra Associazioni di consumatori ed Operatori di comunicazioni elettroniche al fine di migliorare la qualità della fornitura di servizi di comunicazione elettronica mediante contratti a distanza

Ai sensi della delibera n. 418/04/CONS, articolo 5, è convocata il 17 maggio 2012, alle ore 11.30 (termine presumibile ore 14:00) in Roma un'audizione specifica delle associazioni dei consumatori e degli utenti, di cui all'elenco previsto dall'art. 137 del decreto legislativo 6 settembre 2005, n. 206, e delle imprese che forniscono reti o servizi di comunicazione elettronica, ai sensi del decreto legislativo 1 agosto 2003, n. 259, avente ad oggetto la realizzazione di meccanismi di collaborazione tra Associazioni di consumatori ed Operatori di comunicazioni elettroniche al fine di migliorare la qualità della fornitura di servizi di comunicazione elettronica mediante contratti a distanza.

L'iniziativa, che si inquadra nell'ambito del procedimento di revisione del Regolamento di cui alla delibera 664/06/CONS e tiene conto delle preoccupazioni e delle istanze mosse dalle Associazioni in tal sede, si prefigge, in particolare, lo scopo di incoraggiare il confronto tra le Parti al fine di individuare forme di collaborazione tra operatori, basate anche su procedure e format comuni, nonché con le associazioni di consumatori, tali da garantire gli utenti da attivazioni, disattivazioni e migrazioni di utenze indesiderate o tardive.

L'audizione si svolgerà con il seguente **ordine del giorno**:

1. Presentazione dell'iniziativa;
2. Illustrazione degli obiettivi da perseguire;
3. Discussione;
4. Varie ed eventuali

La richiesta di partecipazione deve pervenire entro il 15 maggio 2012 all'indirizzo email e.cotugno@agcom.it, indicando in oggetto "Audizione specifica contratti a distanza".

L'elenco delle associazioni e delle imprese che parteciperanno all'audizione sarà pubblicato sul sito dell'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni entro il 16 maggio 2012.

L'organizzazione dell'audizione è affidata al dott. Enrico Maria Cotugno, dirigente dell'Ufficio controversie e sanzioni, della Direzione tutela dei consumatori (tel. 0817507510).