

Avviso di pubblicazione questionario per gli operatori postali

Si comunica che nell'ambito del procedimento avviato con la delibera n. 287/12/CONS è disponibile [il questionario](#) rivolto a tutti i fornitori di prodotti/servizi postali.

Il questionario contiene richieste sui ricavi e i volumi relativi a un listino di prodotti-servizi di riferimento per il settore postale, informazioni sull'accesso alla rete di Poste Italiane e di altri fornitori di servizi postali e sulle preferenze dei consumatori. Il periodo preso in considerazione va dal 2009 al 2015: per il periodo 2009 - 2012 l'operatore potrà adattare i dati secondo le proprie modalità di fatturazione e caratteristiche dei servizi, mentre, per quanto riguarda le previsioni 2013-2015, andranno fornite le stime attese e le proiezioni disponibili.

Le informazioni e dati contenuti nel questionario sono richieste con il fine di valutare la determinazione di un meccanismo di programmazione pluriennale dei prezzi massimi dei servizi rientranti nel servizio universale.

Le informazioni utili alla compilazione del questionario sono contenute nel foglio del file excel denominato **"Info Utili Questionario"** pubblicato sul sito web dell'Autorità.

Le informazioni e i dati richiesti dovranno essere inviati all'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni, Via Isonzo 21/B – 00198 Roma, all'att.ne dott. Giovanni Cazora, e contestualmente trasmesse all'indirizzo di posta elettronica g.cazora@agcom.it (anche in formato excel elaborabile) entro il 60° giorno dalla data di pubblicazione del questionario sul sito web dell'Autorità.

L'operatore è invitato ad indicare le informazioni da sottrarre all'accesso e alla pubblicazione, specificando in tal caso, dettagliatamente, il pregiudizio concreto e attuale che potrebbe derivare dalla messa a disposizione di tali informazioni. In caso di assenza o carenza di motivazione, le informazioni saranno ritenute accessibili, su istanza, ai soggetti interessati.

In caso di necessità di chiarimenti è possibile chiedere di essere convocati in audizione, da svolgersi comunque entro il termine di invio dei dati. Per qualsiasi informazione supplementare, si prega di contattare il dott. Giovanni Cazora ai seguenti recapiti: tel. 06/69644.363 – email: g.cazora@agcom.it. Informazioni e chiarimenti verranno forniti a partire dal 3 settembre p.v..

Si invitano gli operatori a chiedere chiarimenti solo dopo aver visionato le informazioni utili alla compilazione del questionario contenute nel file excel pubblicato sul sito dell'Autorità.

Qualora si dovessero verificare richieste di chiarimento da parte di un numero significativo di operatori sugli stessi argomenti, l'Autorità potrà pubblicare sul sito una sezione apposita (denominata FAQ) volta a fornire tutte le informazioni utili alla compilazione del questionario, cui si rimanderà per ogni precisazione.