



Direzione reti e servizi di comunicazioni elettroniche

Comunicazione del 3 aprile 2020 - Tavolo Telco: monitoraggio del traffico dati e voce.

Con riferimento al Tavolo Telco, avviato con [Comunicazione del 25 marzo 2020](#), si comunica, come allegato alla presente, il questionario concernente il monitoraggio del traffico dati e voce su rete fissa e mobile, nonché i *report* sulle *i*) eventuali congestioni presenti in elementi della rete dell'operatore e le azioni da esso intraprese per la loro mitigazione e *ii*) iniziative adottate a supporto dell'Utenza.

Il questionario viene compilato dagli Operatori e viene comunicato al Tavolo Telco, attraverso la casella di posta elettronica tavoloTLC-emergenzaCOVID@agcom.it, il Giovedì di ogni settimana e fa riferimento ai dati inerenti (dal Lunedì alla Domenica) della settimana precedente.

Le risposte ricevute saranno trasmesse, a cura della Direzione sviluppo dei servizi digitali e della rete, alla Commissione europea nell'ambito dell'attività di monitoraggio sullo stato della Rete nello scenario di emergenza Covid-19, istituita in seno al Berec, in conformità allo "Joint Statement from the Commission and the Body of European Regulators for Electronic Communications (BEREC) on coping with the increased demand for network connectivity due to the Covid-19 pandemic", BoR (20) 66 del 19 marzo 2020. A tale riguardo, gli operatori sono invitati a trasmettere tempestivamente all'Autorità ogni eventuale aggiornamento.

Si prega di indicare, nell'oggetto, la dicitura "*Invio dati monitoraggio traffico settimana n° [progressivo da inizio anno]*".

Il Direttore
Giovanni Santella