



Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni

Direzione Tutela dei Consumatori

Avvio del procedimento per l'attuazione dell'articolo 61, comma 4, del decreto legislativo 1° agosto 2003, n. 259, relativo alla fissazione degli obiettivi di qualità per le imprese assoggettate ad obblighi di servizio universale. Valutazione relativa all'anno 2019.

Si comunica che è stato avviato il procedimento relativo alla fissazione degli obiettivi di qualità per le imprese assoggettate ad obblighi di servizio universale, ai sensi dell'articolo 61, del decreto legislativo 1° agosto 2003, n. 259.

Nell'[allegato 1](#) si riportano gli obiettivi di qualità del servizio universale per l'anno 2019 proposti da Telecom Italia S.p.A., attuale fornitore del *Servizio Universale* – sulla base di quanto previsto dall'art. 5 della delibera n. 254/04/CSP – assieme agli obiettivi ed ai risultati degli indicatori utilizzati per il servizio universale, relativi agli anni dal 2005 al 2017.

La responsabilità del procedimento è affidata all'ing. Dora Di Napoli, funzionario dell'Ufficio Servizio Universale Trasparenza e Regolamentazione delle Condizioni Economiche di Offerta a Tutela di Consumatori e Utenti della Direzione Tutela dei Consumatori.

I soggetti interessati sono invitati a far pervenire all'Autorità, entro 30 giorni dalla data di pubblicazione sul sito web dell'Autorità dell'avviso di avvio del presente procedimento, documenti, memorie scritte e pareri sugli obiettivi proposti dall'impresa designata. I medesimi soggetti potranno chiedere, entro lo stesso termine, di essere convocati in audizione dal responsabile del procedimento.

I documenti, le memorie scritte ed i pareri dovranno essere inviati esclusivamente via posta elettronica certificata alla casella agcom@cert.agcom.it

È richiesto l'inoltro di tale documentazione (preferibilmente in formato word) anche al seguente indirizzo e-mail: d.dinapoli@agcom.it. Tale trasmissione non è comunque sostitutiva dell'invio della relativa documentazione via posta elettronica certificata.

Tutti i documenti, le memorie scritte e i pareri dovranno indicare, separatamente, le eventuali parti da sottrarre all'accesso e alla pubblicazione, riportando, per ciascuna di esse, le motivazioni in merito al pregiudizio concreto e attuale derivante alla società dalla divulgazione di tali informazioni.

Il procedimento si concluderà entro 90 giorni dalla data di pubblicazione dell'avviso di avvio del presente procedimento sul sito web dell'Autorità, fatte salve le sospensioni per le richieste di informazioni e documenti, calcolate sulla base delle date dei protocolli dell'Autorità in partenza e in arrivo. I termini del procedimento possono essere prorogati dall'Autorità con determinazione motivata.

La presente comunicazione è pubblicata sul sito web dell'Autorità *www.agcom.it*.

Il Dirigente
Paolo Lupi