



## CONSIGLIO NAZIONALE DEGLI UTENTI

### **Contro le molestie telefoniche il Cnu chiede un deciso intervento del Governo**

Roma 24 luglio 2012 - Sollecitato da numerose segnalazioni da parte di Associazioni di utenti di media, di consumatori e di genitori, il Consiglio Nazionale degli Utenti dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, ha esaminato l'annoso problema delle molestie telefoniche, rilevando con preoccupazione la fondatezza delle proteste e della indignazione degli utenti. Milioni di cittadini – rileva il CNU - sono esposti a rischio di finire nella rete del telemarketing selvaggio, subendo la molestia di essere “disturbati” con chiamate al telefono per proposte di acquisti di beni e servizi – mai richiesti – o per rispondere a sondaggi.

Con la legge 166 del 2009 – com'è noto – gli utenti possono essere disturbati dovunque e sempre, salvo che esplicitamente abbiano richiesto l'iscrizione nel “Registro delle opposizioni”, gestito peraltro incomprensibilmente non dal Ministero dello Sviluppo Economico, dall'AGCOM o dal Garante della Privacy, ma da una Fondazione!

Il CNU rileva l'assurdità di tale disposizione che impone all'utente l'onere di “richiedere” di non essere importunato e di iscriversi nel registro, perdendo tempo e denaro!

Per il CNU è necessario ed urgente un intervento del Governo nell'interesse dell'utente, considerato evidentemente più che cittadino titolare di diritti, soltanto un “numero” utile per i sondaggi e le vendite promozionali.