CONSIGLIO NAZIONALE DEGLI UTENTI

COMUNICATO STAMPA

CNU SU SECONDA SERATA TELEVOTO SANREMO: BENE RAI CHE HA ACCOLTO LE INTEGRAZIONI RICHIESTE

Il Consiglio Nazionale degli Utenti presente al Festival di Sanremo per il controllo sulla regolarità del televoto con il proprio delegato avv. Marco Ramadori, valuta molto positivamente il comportamento della RAI che, durante la seconda serata, ha accolto le integrazioni richieste ieri, sul piano informativo, dal CNU, aumentando la durata delle scritte in sovrimpressione, sui costi e le altre informazioni riguardanti il televoto, soprattutto per venire incontro alle difficoltà di lettura, da parte del pubblico anziano e dei soggetti ipovedenti,

Inoltre, durante la seconda serata, è stato indicato per due volte il numero telefonico per segnalazioni e richieste di informazioni sul televoto. Ciò è molto importante, in quanto ampie zone non sono coperte dalla banda larga, e molti anziani non sono in grado di consultare il sito internet della RAI contenente il regolamento del televoto. Si auspica che tale numero venga ripetuto, insieme al costo del servizio ogni volta che sono indicate le numerazioni da utilizzare per il televoto.

Il CNU esprime grande soddisfazione per la disponibilità della RAI a fornire agli utenti un'informazione il più completa possibile in uno spirito di grande collaborazione, e continuerà a vigilare sino al termine del Festival di Sanremo a tutela dei diritti dei telespettatori e degli utenti del televoto.