

**Allegato A alla delibera n. 208/21/CONS**

**MODALITÀ DI CONSULTAZIONE**

L'Autorità intende acquisire, tramite consultazione pubblica, le osservazioni dei soggetti interessati in merito alla modifica del Regolamento in materia di risoluzione delle controversie tra operatori di comunicazioni elettroniche e utenti, con specifico riferimento alla individuazione dei Soggetti accreditati, abilitati a presentare le istanze per la risoluzione delle controversie per conto degli utenti.

Le comunicazioni, recanti la dicitura “*Modifica del Regolamento in materia di risoluzione delle controversie tra utenti e operatori di comunicazioni elettroniche*” e l’indicazione della denominazione del soggetto rispondente, potranno essere inviate entro il termine di 60 giorni dalla pubblicazione della presente delibera sul sito web dell’Autorità, tramite PEC (posta elettronica certificata) all’indirizzo [agcom@cert.agcom.it](mailto:agcom@cert.agcom.it) all’attenzione del dott. Enrico Maria Cotugno, oppure tramite raccomandata con ricevuta di ritorno, corriere o raccomandata a mano, al seguente indirizzo:

*Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni  
Direzioni tutela dei consumatori  
c.a. responsabile del procedimento  
Dott. Enrico Maria Cotugno  
CDN, Isola B5  
80143 Napoli*

È richiesto, altresì, l’inoltro delle memorie anche in formato elettronico (di tipo word) all’indirizzo e-mail: [e.cotugno@agcom.it](mailto:e.cotugno@agcom.it), riportando in oggetto la denominazione del soggetto rispondente seguita dalla dicitura sopra riportata. Si precisa che la suddetta trasmissione in formato elettronico non è sostitutiva dell’invio della relativa documentazione trasmessa via PEC o in formato cartaceo.

Le comunicazioni fornite dai soggetti che aderiscono alla consultazione non preconstituiscono alcun titolo, condizione o vincolo rispetto a eventuali successive decisioni dell'Autorità.

I soggetti interessati possono chiedere, con apposita istanza, di illustrare nel corso di un'audizione le proprie osservazioni sulla base del documento scritto inviato in precedenza o consegnato prima dell'inizio dell'audizione stessa. La suddetta istanza deve pervenire all'Autorità tramite PEC, oppure tramite raccomandata con ricevuta di ritorno, corriere o raccomandata a mano, ed essere anticipata via mail all'indirizzo [e.cotugno@agcom.it](mailto:e.cotugno@agcom.it), almeno 20 giorni prima della scadenza del termine di 60 giorni sopra indicato, escluso il giorno di arrivo dell'istanza stessa. Nella medesima istanza dovrà essere altresì indicato un referente e il relativo contatto (telefonico ed e-mail) per l'inoltro di eventuali successive comunicazioni.

I soggetti rispondenti dovranno allegare alla documentazione fornita la dichiarazione di cui al regolamento in materia di accesso agli atti, approvato con delibera n. 383/17/CONS, contenente l'indicazione dei documenti o le parti di documento da sottrarre all'accesso e gli specifici motivi di riservatezza o di segretezza che giustificano la richiesta stessa. Nel caso, dovrà essere fatta pervenire all'Autorità anche la versione accessibile.