



DISCIPLINARE DI GARA

Gara europea a procedura aperta ai sensi del d.lgs. n. 163/06 per l'aggiudicazione dell'appalto pubblico del servizio di monitoraggio della comunicazione commerciale sui servizi di media audiovisivi a diffusione nazionale

CIG: 6342967DF1



INDICE

PREMESSA

Art.1	OGGETTO DURATA E AMMONTARE DELL'APPALTO
Art. 2	PUBBLICAZIONE ATTI DI GARA
Art. 3	SOGGETTI AMMESSI A PARTECIPARE ALLA GARA
Art. 4	FORMA E VALIDITA' DELL'OFFERTA
Art. 5	PREDISPOSIZIONE DEL PLICO
Art. 6	TERMINE DI PRESENTAZIONE DELL'OFFERTA
Art. 7	CONTENUTO DEI PLICHI
Art. 8	PARTECIPAZIONE DI RAGGRUPPAMENTI TEMPORANEI DI IMPRESE E DI CONSORZI
Art. 9	VALUTAZIONE DELL'OFFERTA TECNICO-ECONOMICA
Art. 10	SVOLGIMENTO DELLA GARA
Art. 11	AGGIUDICAZIONE
Art. 12	VALIDITA' DELLA GRADUATORIA
Art. 13	RICHIESTI DI CHIARIMENTI
Art. 14	TUTELA DELLA PRIVACY E ACCESSO AGLI ATTI



Premessa

1.- Il presente disciplinare di gara contiene le norme integrative al bando di gara, per l'affidamento del servizio di monitoraggio della comunicazione commerciale sui servizi di media audiovisivi a diffusione nazionale, relativamente alle modalità di partecipazione alla gara in ambito comunitario a procedura aperta, alle modalità di presentazione dell'offerta ed al criterio di aggiudicazione, secondo l'offerta economicamente più vantaggiosa di cui all'art. 83 del d.lgs. 12 aprile 2006 n. 163.

2.- L'ammontare complessivo dell'appalto posto a base d'asta, per la sua intera durata prevista in 3 (tre) anni a partire dalla data di attivazione del servizio, che dovrà essere indicata in apposito verbale, viene stimato in euro 2.049.900,00 oltre IVA.

Art. 1. OGGETTO, DURATA E AMMONTARE DELL'APPALTO

1. Costituiscono oggetto dell'appalto l'insieme delle attività volte al servizio di monitoraggio della comunicazione commerciale sui servizi di media audiovisivi a diffusione nazionale, mediante l'acquisizione di dati, la loro elaborazione e la successiva valutazione necessaria all'assolvimento dei compiti attribuiti all'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni dal quadro legislativo e regolamentare vigente. In particolare, tali attività consistono nell'analisi sistematica degli eventi di comunicazione commerciale diffusi dai servizi di media audiovisivi, che siano a diffusione nazionale terrestre o digitale, in chiaro o a pagamento, ottenuta attraverso l'acquisizione e registrazione dell'intero palinsesto quotidiano e della successiva analisi della varia tipizzazione di comunicazioni commerciali trasmesse e sottoposte a specifiche verifiche, come precisato in dettaglio nel Capitolato speciale d'onere ed in particolare nel suo allegato tecnico.
2. L'appalto sopra indicato costituisce prestazione unitaria da espletarsi da parte del soggetto che risulterà aggiudicatario della gara. L'offerta dovrà, pertanto, essere relativa all'intero oggetto e non riferirsi ad una sola parte di esso.
3. Il prezzo della prestazione complessiva offerto dal concorrente, inerente all'intera durata contrattuale, ivi compresa la preliminare organizzazione, deve essere espresso e, in ogni caso, si intende comprensivo di tutte quelle attività, servizi e forniture che, anche se non espressamente indicate, sono necessarie alla completa e buona esecuzione della prestazione.
4. La durata dei suddetti servizi sarà pari a 36 (trentasei) mesi.
5. Il valore stimato delle attività sopra indicate, posto a base d'asta – in relazione al quale pertanto dovrà essere presentata l'offerta – è pari ad € 2.049.900,00 IVA esclusa.
6. Ai sensi del D. Lgs. n. 81/2008 si evidenzia che sono nulli i costi della sicurezza derivanti da rischi di natura interferenziale, essendo la prestazione espletata al di fuori dei locali dell'Amministrazione aggiudicatrice.
7. In relazione ai costi per la sicurezza propri di ciascuna impresa si applica il combinato disposto degli artt. 86, comma 3-bis e 87, comma 4, ultimo periodo, del Codice dei Contratti, che



impone ai concorrenti di indicare gli oneri economici che prevedono di sostenere per adempiere esattamente agli obblighi di sicurezza del personale assegnato alle attività di cui all'oggetto (che non siano da interferenza) la cui misura può variare in relazione al contenuto dell'offerta economica, trattandosi di costi il cui ammontare è determinato da ciascun concorrente in relazione alle altre voci di costo dell'offerta e che l'azienda sosterrà in conseguenza dell'eventuale aggiudicazione della gara; pertanto i costi per la sicurezza di natura non interferenziale dovranno comunque essere indicati anche se pari a 0,00 a pena di esclusione.

Art. 2

Pubblicazione atti di gara

1. L'Autorità metterà a disposizione, sul proprio sito internet www.agcom.it, l'accesso libero ed incondizionato a tutti i documenti di gara a partire dal giorno successivo la data di pubblicazione del bando sulla Gazzetta Ufficiale dell'Unione Europea.
2. La documentazione di gara comprende:
 - Bando di gara;
 - Avviso per estratto del bando di gara;
 - Disciplinare di gara;
 - Capitolato speciale d'oneri e relativo allegato tecnico.

Art. 3

Soggetti ammessi a partecipare alla gara e cause di esclusione

1. Possono partecipare alla gara i soggetti di cui all'art. 34 del d.lgs. n. 163/2006 e s.m.i..
2. Sono ammessi a partecipare alla gara i raggruppamenti temporanei di imprese ed i consorzi di imprese e di cooperative, con l'osservanza della disciplina di cui agli artt. 34 e ss. del d.lgs. n. 163/2006, ovvero i concorrenti stabiliti in altri Stati membri dell'Unione europea, nelle forme previste nei Paesi di stabilimento, nel rispetto della disciplina dettata nel successivo art. 8 (*Partecipazione di raggruppamenti temporanei di imprese e consorzi*).
3. È fatto divieto ai concorrenti di partecipare alla gara in più di un raggruppamento temporaneo o consorzio ordinario di concorrenti, ovvero di partecipare alla gara anche in forma individuale qualora abbia partecipato alla gara medesima in raggruppamento o consorzio ordinario di concorrenti.
4. I consorzi di cui all'articolo 34, comma 1, lettera b), del d.lgs. n. 163/2006, sono tenuti ad indicare, in sede di offerta, per quali consorziati il consorzio concorre; a questi ultimi è fatto divieto di partecipare, in qualsiasi altra forma, alla medesima gara; in caso di violazione sono esclusi dalla gara sia il consorzio sia il consorziato; in caso di inosservanza di tale divieto si applica l'articolo 353 del codice penale.
5. Ai fini della partecipazione alla presente gara di appalto i concorrenti dovranno essere in possesso dei requisiti di ordine generale previsti dall'art. 38 del d.lgs. n. 163/2006, come modificato e integrato dal d.l. 25 settembre 2009 n. 135, convertito in legge 20 novembre 2009 n. 166, e dal d.l. 13 maggio 2011 n. 170, convertito in legge 12 luglio 2011 n. 106.
6. Ai sensi di quanto previsto dal comma 1, m-quater) dell'articolo 38 del Codice dei Contratti, è fatto divieto di partecipare alla presente procedura di gara ai soggetti che si trovino rispetto ad un altro partecipante alla medesima procedura di gara in una situazione di controllo di cui all'articolo 2359 del Codice civile o in una qualsiasi relazione, anche di fatto se la situazione di controllo o la relazione comporti che le offerte siano imputabili ad un unico centro decisionale.



7. Ai sensi dell'articolo 37 del Decreto-legge 31 maggio 2010, n. 78, convertito con modificazioni dalla legge 30 luglio 2010, n. 122, gli operatori economici aventi sede, residenza o domicilio nei Paesi inseriti nelle *black list* di cui al Decreto del Ministro delle finanze del 4 maggio 1999 e al Decreto del Ministro dell'economia e delle finanze del 21 novembre 2001 devono essere in possesso dell'autorizzazione rilasciata ai sensi del Decreto ministeriale 14 dicembre 2010 del Ministero dell'economia e delle finanze.

8. Ai sensi dell'art. 46, comma 1 bis, del d.lgs. n. 163/2006, saranno esclusi i candidati o i concorrenti in caso di mancato adempimento alle prescrizioni previste dal Codice dei contratti pubblici approvato con d.lgs. n. 163/2006 e dal Regolamento di esecuzione ed attuazione adottato con D.P.R. n. 207/2010 e da altre disposizioni di legge vigenti, nonché nei casi di incertezza assoluta sul contenuto o sulla provenienza dell'offerta, per difetto di sottoscrizione o di altri elementi essenziali ovvero in caso di non integrità del plico contenente l'offerta o la domanda di partecipazione o altre irregolarità relative alla chiusura dei plichi, tali da far ritenere, secondo le circostanze concrete, che sia stato violato il principio di segretezza delle offerte.

9. Si ribadisce che la mancata osservanza delle prescrizioni sopra riportate determina l'esclusione dalla gara del singolo operatore economico e di tutti i raggruppamenti temporanei o consorzi ordinari di concorrenti cui lo stesso partecipi ovvero dei consorzi stabili e di quelli di cui all'articolo 34, lett. b) che per esso concorrono.

Art. 4.

Forma e validità dell'offerta

1. L'offerta, al pari di tutta la documentazione e corrispondenza di gara, deve essere redatta in lingua italiana.
2. L'offerta non è vincolante per l'Autorità, mentre lo è a tutti gli effetti e conseguenze di legge per il soggetto aggiudicatario ed avrà una validità di 180 gg. dalla data di ricezione della stessa.
3. Non saranno ammesse offerte parziali, in aumento e/o condizionate.

Art. 5

Predisposizione del plico

1.- Ciascuna impresa, R.T.I. e consorzio, ai fini della partecipazione alla gara di cui trattasi, dovrà far pervenire un unico plico chiuso e sigillato sui lembi di chiusura, debitamente controfirmato dal titolare o dal rappresentante legale, sul quale deve essere apposta, oltre all'indicazione esatta e chiaramente leggibile del mittente, la seguente dicitura:

AUTORITÀ PER LE GARANZIE NELLE COMUNICAZIONI- SERVIZIO AFFARI GENERALI
CONTRATTI E SISTEMI INFORMATIVI- UFFICIO PROTOCOLLO- VIA ISONZO, 21/B C.A.P.
00198 ROMA

NON APRIRE - GARA EUROPEA A PROCEDURA APERTA PER L'AGGIUDICAZIONE
DELL'APPALTO PUBBLICO DEL SERVIZIO DI MONITORAGGIO DELLA
COMUNICAZIONE COMMERCIALE SUI SERVIZI DI MEDIA AUDIOVISIVI A DIFFUSIONE
NAZIONALE- CIG 6342967DF1 – SCADENZA OFFERTE ALLE ORE 18.00 IN DATA
30/09/2015

Art. 6

Termine per la presentazione delle offerte

5

Disciplinare di gara

Gara europea a procedura aperta per l'aggiudicazione del servizio di monitoraggio della comunicazione commerciale sui servizi di media audiovisivi a diffusione nazionale



- 1.- Il plico di cui all'articolo precedente dovrà pervenire a mezzo del servizio postale, di agenzie di recapito autorizzate, ovvero consegnato a mani all'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, Servizio Affari Generali Contratti e Sistemi Informativi – Ufficio Protocollo, in via Isonzo, 21/b – c.a.p. 00198 Roma, entro e non oltre il termine perentorio delle **ore 18.00 del giorno 30/09/2015**; dell'avvenuto ricevimento del plico farà fede il numero di protocollo dell'Autorità.
- 2.- Resta inteso che il recapito del plico rimane ad esclusivo rischio del mittente ove per qualsiasi motivo non giungesse in tempo utile e quantunque spedito prima della scadenza del termine perentorio di cui sopra.
- 3.- In tale caso, il plico non sarà aperto e sarà considerato come non consegnato; ciò varrà anche per il plico inviato a mezzo di raccomandata con avviso di ricevimento, a nulla valendo la data di spedizione risultante dal timbro postale dell'agenzia accettante.
- 4.- Trascorso il termine fissato non sarà riconosciuta valida alcuna offerta anche se sostitutiva od aggiuntiva all'offerta presentata; non si darà corso all'apertura del plico che non risulti pervenuto secondo le modalità di cui innanzi o sul quale non sia stata apposta la prescritta dicitura.

Art. 7

Contenuto dei plichi

1. Il plico, inoltre, dovrà contenere, pena l'esclusione dalla gara, tre buste contrassegnate rispettivamente con lettera "A", "B", "C", contenenti rispettivamente la documentazione amministrativa, l'offerta tecnica e l'offerta economica.
2. Tutte le buste all'interno del plico devono essere chiuse, sigillate con ceralacca o con striscia di carta incollata o nastro adesivo, ovvero con equivalenti strumenti idonei a garantire la sicurezza contro eventuali manomissioni, sui lembi di chiusura, e non trasparenti (tali da non rendere conoscibile il loro contenuto).
3. La **busta "A"** chiusa e sigillata, controfirmata sui lembi di chiusura come sopra e contrassegnata dalla dicitura "**DOCUMENTI**" conterrà, a pena di esclusione dalla gara:
 - 1) **domanda di partecipazione alla gara**, datata e sottoscritta dal titolare o dal legale rappresentante del soggetto concorrente ovvero da persona munita dei necessari poteri di firma, contenente la precisa indicazione della denominazione o ragione sociale e della sede del soggetto concorrente, nonché dell'indirizzo completo e della pec o del numero di fax al quale recapitare qualsiasi comunicazione relativa alla gara;
 - 2) **certificato di iscrizione al registro delle imprese presso la Camera di commercio (ovvero registro equivalente per le imprese straniere) con indicazione del nulla osta con riferimento alle disposizioni anti-mafia;**
 - 3) **dichiarazione sostitutiva**, resa ai sensi e con le forme di cui al D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445 con la quale il dichiarante, assumendosene la piena responsabilità, attesta:
 - a) di essere il titolare o il legale rappresentante del soggetto concorrente e di essere, quindi, munito dei poteri di firma;
 - b) in alternativa al certificato di cui al punto 2, che il soggetto concorrente è iscritto nel registro delle imprese presso la Camera di commercio, industria, artigianato e agricoltura (C.C.I.A.A.) o nel registro delle Commissioni provinciali per l'artigianato, precisando il registro presso cui è iscritto, la denominazione o ragione sociale e l'oggetto sociale del soggetto concorrente e le generalità complete del titolare e/o del/i legale/i rappresentante/i e del direttore tecnico (ove esistente); i concorrenti degli altri Stati dell'Unione Europea non residenti in Italia dovranno attestare l'iscrizione in uno dei registri professionali o commerciali di cui all'allegato XI C



Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni

del d.lgs. n. 163/2006 ovvero, qualora appartengano ad uno Stato membro che non figura nel citato allegato, l'iscrizione in uno dei registri professionali o commerciali istituiti nel Paese in cui sono residenti;

c) che nei confronti del soggetto concorrente, del dichiarante e degli altri eventuali legali rappresentanti del soggetto concorrente non sussistono le situazioni di esclusione dalla partecipazione alle gare di cui all'art. 38, comma 1, del d.lgs. n. 163/2006, come modificato e integrato dal d.l. 25 settembre 2009 n. 135, convertito in legge 20 novembre 2009 n. 166, e dal d.l. 13 maggio 2011 n. 170, convertito in legge 12 luglio 2011 n. 106. In caso di condanne penali, queste dovranno essere espressamente dichiarate dal concorrente, avendo cura di indicare anche quelle per le quali abbia beneficiato della non menzione, fermo restando quanto previsto dal comma 2 dell'art. 38 sopra citato;

d) che il soggetto concorrente non si è avvalso di piani individuali di emersione di cui alla legge n. 383/2001 o che, qualora se ne sia avvalso, il periodo di emersione si è concluso;

e) che il soggetto concorrente è - ovvero non è - assoggettato agli obblighi di assunzioni obbligatorie dei lavoratori disabili di cui alla legge 12 marzo 1999, n. 68, e che, in caso di assoggettamento, ha assolto ed ottemperato alle relative norme;

f) che non sussistono provvedimenti ostativi all'assunzione di pubblici contratti di cui alla legge n. 575/65, e successive modificazioni ed integrazioni;

g) che il soggetto concorrente è in regola con gli obblighi relativi alle disposizioni in materia di sicurezza e di condizioni di lavoro a favore dei lavoratori, secondo la vigente legislazione italiana - d.lgs. n. 163/06 e legge n. 327/00 o quella del Paese dove si trova la sede della società - e che assume l'impegno nell'espletamento del servizio all'osservanza della normativa in materia;

h) l'inesistenza di personale esplicante attività lavorativa a favore della impresa, tanto in regime di dipendenza diretta, quanto in forma saltuaria di consulenza o di qualsivoglia altra natura, nonché avente qualunque interesse nell'attività della impresa stessa, che sia dipendente dell'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni, anche se in posizione di aspettativa. L'impresa prende atto che, in caso di accertata sussistenza di un rapporto o interesse come sopra specificato, il contratto potrà essere risolto su denuncia dell'Autorità, senza riconoscimento alcuno per eventuali prestazioni fornite o attività già svolte e salva la facoltà dell'Autorità di richiedere i relativi danni diretti ed indiretti;

i) di aver preso visione degli atti di gara di cui si obbliga all'osservanza;

l) di accettare, senza condizioni o riserva alcuna, tutte le norme e le disposizioni contenute nel bando di gara, nel presente disciplinare, nel capitolato speciale d'onori e relativo allegato tecnico;

m) di essere iscritto all'Albo delle cooperative per le società cooperative o consorzi di cooperative;

n) **ALTERNATIVAMENTE: a)** di non trovarsi in alcuna situazione di controllo di cui all'articolo 2359 del codice civile rispetto ad alcun soggetto, e di aver formulato l'offerta autonomamente, **OVVERO: b)** di non essere a conoscenza della partecipazione alla medesima procedura di soggetti che si trovano, rispetto al concorrente, in una delle situazioni di controllo di cui all'articolo 2359 del codice civile, e di aver formulato l'offerta autonomamente, **OVVERO: c)** di essere a conoscenza della partecipazione alla medesima procedura di soggetti che si trovano, rispetto al concorrente, in situazione di controllo di cui all'articolo 2359 del codice civile, e di aver formulato l'offerta autonomamente (cfr. art. 38, comma 2, d.lgs. n. 163/2006, come sostituito dall'art. 4, comma 2, lett. b), della legge 12 luglio 2011 n. 106).



Nelle ipotesi di cui alle lettere a), b) e c), la Commissione giudicatrice esclude i concorrenti per i quali accerta che le relative offerte sono imputabili ad un unico centro decisionale, sulla base di univoci elementi. La verifica e l'eventuale esclusione sono disposte dopo l'apertura delle buste contenenti l'offerta economica.

o) che l'impresa, nel caso abbia personale dipendente, è iscritta all'INPS ed è in regola con le denunce contributive mensili;

p) di non incorrere nei divieti di cui agli artt. 36, comma 5, ovvero 37, comma 7, d.lgs. n. 163/2006;

q) di autorizzare l'Amministrazione, qualora un partecipante alla gara eserciti la facoltà di "accesso agli atti" ai sensi di legge, a rilasciare copia di tutta la documentazione presentata per la partecipazione alla gara oppure di non autorizzare l'accesso per le parti relative alle giustificazioni dei prezzi di cui all'offerta economica, in quanto coperte da segreto tecnico/commerciale indicando i motivi.

La domanda di partecipazione e la dichiarazione sostitutiva di cui ai punti precedenti devono essere corredate, a pena di esclusione dalla gara, da copia fotostatica, non autenticata, di un documento di identità del dichiarante in corso di validità.

4) **Il "PASSOE"** di cui all'art. 2, comma 3.2, delibera AVCP n. 111 del 20 dicembre 2012 e il documento attestante l'avvenuto versamento del contributo all'ANAC (ex Avcp) per la partecipazione alla gara secondo le tariffe previste dalla delibera Avcp 5 marzo 2014 (pubblicata nella Gazzetta Ufficiale Serie Generale n. 113 del 17 maggio 2014).

5) **Garanzie a corredo dell'offerta.**

L'offerta, ai sensi dell'art. 75, comma 1 del d.lgs. 163/06, deve essere corredata da una garanzia pari al 2% dell'importo a base di gara sotto forma di cauzione o di fideiussione. La garanzia potrà essere costituita secondo le modalità indicate all'art. 75, commi 2 e 3, citato. La predetta garanzia dovrà prevedere espressamente la rinuncia al beneficio della preventiva escussione del debitore principale, la rinuncia all'eccezione di cui all'art. 1957, comma 2, del codice civile, nonché la sua operatività entro 15 gg. a semplice richiesta di questa Autorità. La garanzia deve avere validità per almeno 180 giorni dalla data di presentazione dell'offerta. La garanzia deve espressamente contemplare l'impegno del garante a rinnovare la garanzia per ulteriori 90 giorni nel caso in cui al momento della sua scadenza non sia ancora intervenuta l'aggiudicazione della gara, previa richiesta scritta dell'Autorità. La garanzia copre la mancata sottoscrizione del contratto per fatto dell'affidatario ed è svincolata automaticamente al momento della sottoscrizione del contratto medesimo. L'offerta è altresì corredata, a pena di esclusione, dall'impegno di un fideiussore a rilasciare la garanzia fideiussoria per l'esecuzione del contratto di cui all'art. 8 del capitolato d'appalto. Le cauzioni provvisorie delle ditte concorrenti non aggiudicatriche verranno restituite entro 30 gg. dall'aggiudicazione del servizio su richiesta scritta di queste ultime; quella provvisoria della impresa risultata aggiudicataria verrà trattenuta a garanzia degli obblighi da essa derivanti dall'aggiudicazione fino a che non verrà prodotta la cauzione definitiva e sarà svincolata al momento della sottoscrizione del contratto. In caso di soggetti raggruppati non ancora formalmente costituiti e di consorzio, la garanzia, a pena di esclusione, deve essere intestata a tutti i concorrenti raggruppati e che intendono costituire il consorzio, ancorché, in presenza di detta intestazione sia sufficiente la sottoscrizione della sola



mandataria ovvero del consorzio medesimo. Per quanto non espressamente previsto si applicano le disposizioni di cui agli artt.75 e 113 del d.lgs. n. 163/06.

4. Si farà luogo all'esclusione dalla gara nel caso in cui manchi uno solo dei documenti richiesti o delle dichiarazioni rese ai sensi del D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445 ovvero nel caso di non conformità degli stessi a quanto prescritto. Ai sensi dell'art. 38, comma 1-ter, del d.lgs. n. 163/2006, introdotto dall'art. 4, comma 2, lett. b), della legge 12 luglio 2011 n. 106, in caso di presentazione di falsa dichiarazione o falsa documentazione, l'Autorità ne dà segnalazione all'ANAC per le eventuali iniziative di competenza.

5. I concorrenti dovranno produrre, a pena di esclusione dalla gara, la documentazione attestante il possesso dei requisiti economici e tecnici necessari per l'ammissione alla gara, come segue:

REQUISITI ECONOMICI

a) Idonee dichiarazioni bancarie da parte di almeno due istituti di credito operanti negli Stati membri della U.E. o intermediari autorizzati ai sensi del decreto legislativo 1 settembre 1993, n. 385, a comprova della capacità economica e finanziaria da esibire, a pena d'esclusione, in originale in sede di formulazione dell'offerta nella busta A (documenti). Nel caso di RTI le dichiarazioni bancarie devono essere presentate da ciascun componente il R.T.I. ,ovvero, in caso di consorzio, dal consorzio medesimo;

b) dichiarazione resa, ai sensi del D.P.R. n. 445/00, dal legale rappresentante concernente un fatturato maturato negli ultimi tre anni (2012 2013 2014) per servizi analoghi a quelli di cui all'oggetto, di importo complessivo non inferiore ad euro 1.100.000,00, con fatturato minimo di euro 275.000,00 nell'esercizio dell'ultimo anno di riferimento 2014. Nel caso di partecipazione di R.T.I. la mandataria dovrà possedere almeno il 50% del richiamato fatturato, fermo restando il raggiungimento, da parte dell'intero raggruppamento, dei requisiti minimi richiesti;

c) dichiarazione resa come al precedente punto b) concernente, negli ultimi tre anni, l'esecuzione di almeno tre servizi analoghi a quelli di cui all'oggetto, per un importo fatturato ciascuno non inferiore ad euro 25.000,00. Per forniture di servizi misti l'importo deve riferirsi al solo sviluppo dei servizi di monitoraggio in oggetto (in caso di R.T.I., almeno una delle imprese deve aver eseguito un servizio identico);

d) dichiarazione resa come al punto b) concernente l'elenco dei principali servizi prestati negli ultimi tre anni, con indicazione degli importi, date e descrizione degli stessi.

Ai fini della partecipazione alla gara, è ammesso il ricorso all'istituto dell'avvalimento nei modi e nei limiti di cui all'art. 49 del d.lgs. n. 163/2006 e s.m.i. .

REQUISITI TECNICI

Con dichiarazione resa come al punto b) "*Requisiti economici*", dovranno essere descritte la struttura organizzativa, le risorse strumentali e le misure adottate per garantire la qualità del servizio e indicare l'entità delle risorse umane.



Si farà luogo all'esclusione dalla gara nel caso in cui manchi uno solo dei documenti richiesti o delle dichiarazioni rese ai sensi del D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445 ovvero nel caso di non conformità degli stessi a quanto prescritto.

6.- La **busta "B"**, chiusa e sigillata, controfirmata dal legale rappresentante sui lembi di chiusura, denominata **"OFFERTA TECNICA"** dovrà contenere, a pena di esclusione dalla gara, una dichiarazione relativa agli elementi di natura tecnica e qualitativa che saranno oggetto di valutazione ai sensi del capitolato speciale d'appalto e dell'allegato tecnico.

- La relazione tecnica deve essere firmata o siglata in ogni sua pagina e, a pena di esclusione dalla gara, sottoscritta per esteso nell'ultima pagina dal legale rappresentante del soggetto concorrente (o da persona munita di comprovati poteri di firma).
- In caso di raggruppamento temporaneo di concorrenti già costituito, la relazione tecnica deve essere firmata o siglata in ogni sua pagina e, a pena di esclusione dalla gara, sottoscritta per esteso nell'ultima pagina dal legale rappresentante/procuratore speciale del concorrente mandatario.
- In caso di raggruppamento temporaneo di concorrenti non ancora costituito, la relazione tecnica deve essere firmata o siglata in ogni sua pagina e, a pena di esclusione dalla gara, sottoscritta per esteso nell'ultima pagina dai legali rappresentanti/procuratori speciali di tutti concorrenti raggruppati.
- Ai raggruppamenti temporanei sono assimilati i consorzi di imprese.
- Non è ammesso il riferimento a documenti presentati in precedenza a quest'Autorità per qualunque fine.
- Si farà luogo all'esclusione dalla gara nel caso in cui manchi uno solo dei documenti richiesti o delle dichiarazioni rese ai sensi del D.P.R. n. 445/00 ovvero nel caso di non conformità degli stessi a quanto prescritto.

7.- La **busta "C"** chiusa e sigillata, controfirmata dal legale rappresentante dell'impresa sui lembi di chiusura e contrassegnata dalla dicitura **"OFFERTA ECONOMICA"**, dovrà contenere, a pena di esclusione dalla gara, l'elaborato relativo al prezzo complessivo offerto per la durata contrattuale prevista per il servizio al netto di IVA, sia in cifre che in lettere.

Il detto elaborato, a pena di esclusione dalla gara, deve essere:

- datato, timbrato e sottoscritto per esteso ed in modo leggibile in ogni pagina dal legale rappresentante del soggetto concorrente;
- corredato da copia fotostatica del documento di identità del sottoscrittore in corso di validità.

In caso di raggruppamento temporaneo di concorrenti già costituito, l'elaborato, a pena di esclusione dalla gara, deve:

- essere sottoscritto dal legale rappresentante del concorrente mandatario;
- specificare le parti del servizio che saranno eseguite dai singoli operatori economici raggruppati.

In caso di raggruppamento temporaneo di concorrenti non ancora costituito, l'elaborato deve, a pena di esclusione dalla gara:

- essere sottoscritto dai legali rappresentanti di tutti i concorrenti raggruppati e corredato di copia fotostatica dei documenti di identità, in corso di validità, di tutti i sottoscrittori;
- contenere l'impegno che, in caso di aggiudicazione della gara, gli stessi concorrenti conferiranno mandato collettivo speciale con rappresentanza ad uno di essi, specificatamente indicato e qualificato come mandatario;



- specificare le parti del servizio che saranno eseguite dai singoli operatori economici raggruppati.

Ai raggruppamenti temporanei sono assimilati i consorzi di imprese.

In caso di errore l'eventuale rettifica deve essere preceduta dalla formula "diconsi euro....." seguita dal prezzo esatto, sempre indicato in cifre e lettere: detta rettifica se effettuata dopo la sottoscrizione, deve essere convalidata da nuove sottoscrizioni: in caso di discordanza tra l'importo in cifre e quelle in lettere è ritenuto valido quello più favorevole all'Autorità.

Art. 8.

Partecipazione di raggruppamenti temporanei di imprese e consorzi

1.- R.T.I. e consorzi ordinari di concorrenti

I raggruppamenti temporanei di concorrenti devono osservare, nella presentazione della documentazione da inserire nella busta A (Documenti), a pena di esclusione dalla gara, le seguenti prescrizioni:

- la domanda di partecipazione alla gara deve essere sottoscritta:
 - dal rappresentante legale del concorrente mandatario in caso di raggruppamento già costituito;
 - dai rappresentanti legali di tutti i concorrenti che costituiranno il raggruppamento temporaneo, in caso di raggruppamento non ancora costituito, a pena di esclusione dell'intero raggruppamento;
- la dichiarazione sostitutiva di cui all'art. 7, comma 4, punto 2, deve essere presentata da tutti i concorrenti raggruppati o raggruppati.

Inoltre, a pena di esclusione dalla gara, deve essere allegato:

- a) in caso di raggruppamento già costituito, copia autentica del mandato collettivo speciale con rappresentanza, conferito al concorrente mandatario;
- b) in caso di raggruppamento non ancora costituito, una dichiarazione di tutti i concorrenti raggruppati di volersi associare in raggruppamento temporaneo con la designazione del concorrente capogruppo.

Una qualsiasi difformità riscontrata a carico anche di uno solo dei componenti il raggruppamento comporterà l'esclusione dell'intero raggruppamento.

Ai raggruppamenti temporanei sono assimilati i consorzi di imprese.

2.- Consorzi

I consorzi devono indicare, a pena di esclusione dalla gara, per quali consorziati il consorzio concorre; a questi ultimi non è consentito di partecipare alla gara in qualsiasi altra forma, a pena di esclusione dalla gara sia del consorzio che del consorziato.

I consorzi devono osservare, a pena di esclusione dalla gara, le seguenti prescrizioni nella presentazione della documentazione da inserire nella busta A:

- la domanda di partecipazione alla gara deve essere sottoscritta dal legale rappresentante del consorzio e contenere l'indicazione dei consorziati per i quali il consorzio concorre;
- la dichiarazione sostitutiva di cui all'art. 7, comma 4, punto 2, deve essere presentata oltre che dal consorzio anche dai consorziati indicati quali esecutori del servizio;

Inoltre, deve essere allegata, a pena di esclusione dalla gara, copia autentica dell'atto costitutivo del consorzio.

**Art. 9****Valutazione offerta tecnico/economica**

1.- La Commissione giudicatrice, esauriti gli adempimenti inerenti l'accettazione dell'incarico e la verifica di integrità e tempestività dei plichi pervenuti, da verbalizzare a cura del Segretario della Commissione, procederà nell'ordine all'apertura della busta contenente la documentazione amministrativa, cui seguirà -per i concorrenti ammessi- l'adempimento di cui all'art. 48 comma 1 del Codice dei contratti (sorteggio per controllo dei requisiti), e successivamente, espletati gli altri incombeni previsti dalla legge, procederà all'apertura della busta contenente l'offerta tecnica, nel rispetto della pubblicità delle sedute di gara, attribuendo il relativo punteggio in seduta riservata. Infine, procederà all'apertura delle buste contenenti l'offerta economica, dando lettura agli operatori presenti del prezzo e del punteggio riportato da ciascun concorrente. Spetta alla Commissione anche l'adempimento previsto dall'art. 48, comma 2, del Codice dei Contratti.

2.- La valutazione dell'offerta sarà effettuata in base ai criteri qui di seguito esposti:

	Elementi di valutazione	Punteggio massimo
1	capacità tecnica dell'impresa concorrente	20
2	caratteristiche qualitative, metodologiche e tecniche dell'offerta	50
3	prezzo dell'offerta	30
	TOTALE	100

L'appalto verrà aggiudicato al soggetto che avrà ottenuto il punteggio totale più alto, dato dalla somma dei punteggi parziali, come segue:

$$P_t = P_1 + P_2 + P_3$$

dove:

- **P_t** rappresenta il punteggio totale il cui valore massimo assegnabile è pari a punti 100; esso è così suddiviso:
- **P₁** rappresenta il punteggio relativo alla *capacità tecnica dell'impresa concorrente* ed il cui valore massimo assegnabile è pari a **punti 20**.
- **P₂** rappresenta il punteggio relativo alle *caratteristiche qualitative, metodologiche e tecniche* ed il cui valore massimo assegnabile è pari a **punti 50**;
- **P₃** rappresenta il punteggio relativo al *prezzo totale offerto* ed il cui valore massimo assegnabile è pari a **punti 30**;

I punteggi parziali saranno calcolati sulla base dei seguenti sub-criteri:

**Capacità tecnica dell'impresa concorrente (max 20 punti)**

Il punteggio (**P1**) sarà dato dalla somma dei valori dei due elementi di base di seguito elencati:

- fino ad un massimo di 12 (dodici) punti attribuibili sulla base della descrizione delle professionalità tecniche di cui dispone stabilmente l'impresa concorrente indipendentemente dalla partecipazione alla presente gara, ivi comprese quelle incaricate dei controlli di qualità;
- fino ad un massimo di 8 (otto) punti attribuibili al possesso della certificazione *ISO 9001:2000* del sistema di qualità aziendale della società o di altre eventuali certificazioni di qualità;

Caratteristiche qualitative, metodologiche e tecniche dell'offerta (max 50 punti)

Il punteggio (**P2**) sarà dato dalla somma dei valori dei due elementi di base di seguito elencati:

- fino ad un massimo di **44 (quarantaquattro) punti** attribuibili alla qualità dell'approccio metodologico e tecnico dell'attività di monitoraggio della comunicazione commerciale (indicazione delle modalità tecniche e delle soluzioni organizzative proposte nell'esecuzione dell'appalto), a loro volta così ripartiti:
 - fino ad un massimo di 20 (venti) punti attribuibili all'organizzazione e caratteristiche del gruppo di lavoro che sarà concretamente impegnato per lo svolgimento delle diverse fasi dell'attività di monitoraggio, con precisazione delle singole professionalità impiegate in via esclusiva in tale attività;
 - fino ad un massimo di 12 (dodici) punti attribuibili alle soluzioni tecnico/organizzative adottate per lo svolgimento dell'attività di monitoraggio;
 - fino ad un massimo di 12 (dodici) punti attribuibili agli aspetti e alle soluzioni di natura informatica adottati/e per lo svolgimento della prestazione.
- fino ad un massimo di **6 (sei) punti** attribuibili alle modalità di esecuzione e alla tempistica dell'attività migliorativa rispetto agli standard minimi previsti dall'allegato tecnico al Capitolato speciale d'oneri, avuto riferimento:
 - al tempo di aggiornamento dell'archivio e del database;
 - al tempo di aggiornamento delle tassonomie e delle classificazioni;
 - al tempo di ripristino del servizio in caso di problematiche tecnico/ funzionali;
 - ai tempi per la fornitura dei supporti video.

Punteggio relativo al prezzo dell'offerta (max 30 punti)

Il punteggio (**P3**) sarà calcolato sulla base della seguente equazione:

$$P3 = 30 \times p_{\min} / p_x$$

Dove:

- **p_{min}** = prezzo complessivo minimo tra le varie offerte pervenute.



- **px = prezzo complessivo dell'offerta.**

Art. 10

Svolgimento della gara

1.- L'espletamento della procedura di gara, a cura di una Commissione nominata successivamente alla scadenza del termine di presentazione delle offerte, avrà luogo in seduta pubblica, nel luogo e nel giorno che saranno comunicati a mezzo PEC, almeno 5 giorni prima a tutti i concorrenti che avranno fatto pervenire nei termini un'offerta valida, presso la sede di Roma dell'Autorità, Via Isonzo, 21b. A tale seduta della Commissione, nonché alle successive sedute aperte al pubblico, potrà assistere 1 (uno) incaricato di ciascun concorrente, il cui nominativo, in considerazione delle procedure riguardanti l'accesso di terzi presso la sede dell'Autorità, dovrà essere comunicato mediante mail alla casella sag@agcom.it nonché, per conoscenza, ad agcom@cert.agcom.it, almeno il giorno lavorativo antecedente la data di seduta, con allegata fotocopia di un documento di identificazione con fotografia, nonché con l'indicazione dei relativi poteri o degli estremi della procura speciale. L'accesso e la permanenza dei rappresentanti del concorrente nei locali ove si procederà alle operazioni di gara sono subordinati all'assoluto rispetto delle procedure di accesso e di sicurezza in vigore presso l'Autorità ed all'esibizione dell'originale del documento di identificazione. Al fine di consentire al personale dell'Autorità di procedere all'identificazione, l'incaricato del concorrente dovrà presentarsi all'ingresso visitatori almeno 15 (quindici) minuti prima degli orari fissati per ciascuna delle sedute aperte al pubblico.

2.- La Commissione procederà all'esame della documentazione amministrativa e alla valutazione dell'offerta (sia tecnica che economica) presentata da ciascun concorrente ed all'assegnazione dei relativi punteggi, come meglio esplicitato al precedente articolo e formulerà la proposta di aggiudicazione provvisoria a favore del concorrente che avrà conseguito il miglior punteggio.

3.- Dopo l'attribuzione dei punteggi economici, sarà stabilita la graduatoria finale, salvo la necessità di verifica di eventuali offerte anomale ai sensi degli artt. 86, comma 2, 87 e 88 del Codice dei contratti pubblici .

4.- In caso di parità di punteggio delle offerte risultate economicamente più convenienti, si procederà direttamente in seduta pubblica, mediante sorteggio (*ex art. 77, R.D. 23 maggio 1924, n. 827*).

5.- L'Amministrazione appaltante si riserva la facoltà insindacabile di non dar luogo alla gara aperta o di prorogarne la data per sopravvenute esigenze dandone, ove possibile, comunicazione ai concorrenti, senza che gli stessi possano vantare alcuna pretesa al riguardo.

6.- L'aggiudicatario si impegna a svolgere il servizio con le modalità previste nel contratto, nel capitolato speciale d'oneri e nell'allegato tecnico, anche nelle more della formale stipula del contratto, stipula che potrà eventualmente avvenire anche oltre il termine fissato dall'art. 11 del Codice dei Contratti.

Art. 11

Aggiudicazione

1.- L'Amministrazione, ricevuti i verbali della Commissione, procede alla verifica del possesso dei requisiti generali per la partecipazione alla procedura di gara indicati dall'art. 38 del Codice dei Contratti.

2.- Nell'ipotesi che l'appalto non possa essere aggiudicato a favore del concorrente collocato al primo posto della graduatoria provvisoria, lo stesso verrà aggiudicato al concorrente secondo classificato.



Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni

- 3.- In caso di ulteriore impossibilità, l'appalto sarà aggiudicato al concorrente/i successivamente collocato/i nella graduatoria finale.
- 4.- L'Autorità si riserva la facoltà di procedere all'aggiudicazione anche in presenza di una sola offerta valida, purché conveniente o idonea in relazione all'oggetto del contratto.
- 5.- L'Autorità si riserva il diritto di non aggiudicare la gara per sopravvenute ragioni di carattere pubblico.
- 6.- L'aggiudicatario dovrà costituire la garanzia fideiussoria di cui all'art. 113 del d.lsg. n. 163/2006.
- 7.- L'Amministrazione provvederà alla verifica, ai sensi dell'art. 16-*bis*, d.l. 29 novembre 2008, n. 185 (introdotto in sede di conversione dalla legge 28 gennaio 2009, n. 2) della posizione contributiva e previdenziale dell'appaltatore nei confronti dei propri dipendenti.
- 8.- L'Amministrazione (o lo stesso operatore economico) provvederà, inoltre, a chiedere alla Prefettura competente le informazioni riservate di cui all'art. 10, d.P.R. 3 giugno 1998, n. 252.
- 9.- L'aggiudicatario dell'appalto dovrà presentarsi alla data che sarà fissata da questa Amministrazione, per la stipulazione del contratto; in mancanza di presentazione nei termini stabiliti, salvo i casi di gravi impedimenti motivati e comprovati, si procederà all'incameramento della cauzione provvisoria. In tal caso è facoltà dell'Amministrazione medesima aggiudicare l'appalto all'impresa che risulti successivamente classificata nella graduatoria delle offerte.
10. Sono a carico dell'aggiudicatario le spese contrattuali e quelle richieste per la registrazione del contratto.

Art. 12

Validità della graduatoria

- 1.- In caso di revoca dell'aggiudicazione o di risoluzione del contratto, l'Autorità si riserva la facoltà di aggiudicare la gara al concorrente che segue il primo nella graduatoria finale, alle medesime condizioni proposte in sede di gara e, comunque, non oltre la terza classificata.
- 2.- La concorrente classificata in posizione utile in graduatoria, sempre che sia in possesso di tutti i requisiti, sarà tenuta all'accettazione dell'aggiudicazione, salvo comprovate e sopravvenute cause che impediscano la stipulazione del contratto.

Art. 13

Richiesta chiarimenti

- 1.- Eventuali chiarimenti circa gli atti di gara potranno essere richiesti al Servizio Affari generali contratti e Sistemi Informativi inviando il quesito all'indirizzo mail sag@agcom.it nonché, per conoscenza, ad agcom@cert.agcom.it. Gli atti di gara sono disponibili in formato pdf all'indirizzo internet: www.agcom.it.

Art. 14

Tutela della privacy e accesso agli atti



Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni

1. Ai sensi del d.lgs. n. 30 giugno 2003, n. 196, recante *Codice in materia di protezione dei dati personali*, il titolare dei dati rilasciati per la partecipazione alla presente gara è l'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni.
- 2.- La società esprime ai sensi del d.lgs. n. 196/2003 il proprio consenso al trattamento dei dati personali forniti all'Autorità, ai soli fini della sua partecipazione alla presente procedura di gara.
3. Con le dichiarazioni di cui all'art. 7, comma 4, punto 2), del presente disciplinare, ciascun offerente potrà segnalare all'Amministrazione di non autorizzare l'accesso agli atti inerenti le giustificazioni dei prezzi relative all'offerta economica, in quanto coperte da segreti tecnici e commerciali.
4. In caso di presentazione di tale dichiarazione, l'Amministrazione consentirà l'accesso nei soli casi di cui all'art. 13, comma 6, nonché dell'art. 79, comma 5-*quater*, del Codice dei Contratti, aggiunto dall'art. 2, comma 1, lett. d), del d.lgs. n. 53/2010.
5. In mancanza di presentazione della dichiarazione di cui sopra, l'Amministrazione consentirà, ai concorrenti che lo richiedono, l'accesso nella forma di estrazione di copia delle giustificazioni relative all'offerta economica, laddove prodotte.