

## ALLEGATO A ALLA DELIBERA N. 118/21/CONS

### ALLEGATO 6

#### ACCESSIBILITA' AL SERVIZIO VOCE

##### Definizioni:

Definizione 1): Probabilità che, in condizione di display indicante la presenza di copertura, una richiesta di instaurazione di un canale per traffico voce sia soddisfatta dalla rete GSM.

Definizione 2): Probabilità che, in condizione di display indicante la presenza di copertura, una richiesta di instaurazione di un canale per traffico voce sia soddisfatta dalla rete UMTS.

Definizione 3): Probabilità che, in condizione di display indicante la presenza di copertura, una richiesta di instaurazione di un canale per traffico voce sia soddisfatta dalla rete LTE.

Definizione 4): La probabilità che, in condizione di display indicante la presenza di copertura, una richiesta di instaurazione di un canale per traffico voce sia soddisfatta dalla rete (indicatore combinato GSM-UMTS-LTE)

**Obbligatorietà:** obbligatorio

**Periodi di riferimento della valutazione:** 1 gennaio-30 giugno – 1° semestre;  
1 luglio-31 dicembre – 2° semestre;  
1 gennaio-31 dicembre – annuale

**Punto di misura:** contatori su base cella, punti di raccolta BSC, RNC ed eNodeB

**Servizi a cui si applica:** servizio voce

**Rilevazione dei dati:** censuaria.

**N.B.** – I dati vanno rilevati dalle ore 00:00 alle ore 24:00 per tutti i tentativi di chiamata in tutti i giorni dell'anno compresi i festivi

**Periodi di rilevazione:** 1 gennaio-30 giugno – 1° semestre;  
1 luglio-31 dicembre – 2° semestre;  
1 gennaio-31 dicembre – annuale

**Misura:** Definizione 1) Percentuale di richieste di instaurazione di una connessione voce, originate o terminate nella rete GSM dell'operatore che sono andate a buon fine.

Definizione 2) Percentuale di richieste di instaurazione di un canale per traffico voce originate o terminate nella rete UMTS dell'operatore che sono andate a buon fine rispetto al numero totale di richieste.

Definizione 3) Percentuale di richieste di instaurazione di un canale per traffico voce originate o terminate nella rete LTE dell'operatore che sono andate a buon fine rispetto al numero totale di richieste.

Definizione 4) Percentuale, rilevata sulla totalità delle celle GSM, UMTS ed LTE, di richieste di instaurazione di una connessione per traffico voce andate a buon fine rispetto al numero totale di richieste.

**Unità di misura:** valore percentuale

**Indicazioni obbligatorie:** =

**Rapporti:** separati per ciascuna misura di cui alle definizioni 1), 2), 3), 4)

**Date d'invio dei rapporti all'Autorità:** 1° semestre - periodo 1 gennaio-30 giugno - entro 3 mesi (30 settembre)

2° semestre 1 luglio-31 dicembre - entro 3 mesi (31 marzo)

annuale 1 gennaio-31 dicembre - entro il 30 giugno

**PROBABILITA' DI MANTENIMENTO DELLA CONNESSIONE VOCE**

**Definizioni:**

Definizione 1): La percentuale di connessioni voce correttamente concluse dalla rete GSM, a seguito della esplicita richiesta di uno dei due terminali, rispetto al totale delle chiamate instaurate con successo.

Definizione 2): La percentuale di connessioni voce correttamente concluse dalla rete UMTS, a seguito della esplicita richiesta di uno dei due interlocutori, rispetto al totale delle chiamate instaurate con successo.

Definizione 3): La percentuale di connessioni voce correttamente concluse dalla rete LTE, a seguito della esplicita richiesta di uno dei due interlocutori, rispetto al totale delle chiamate instaurate con successo.

Definizione 4): La percentuale di connessioni voce correttamente concluse sulla rete, a seguito della esplicita richiesta di uno dei due terminali, rispetto al totale delle chiamate instaurate con successo (Indicatore combinato GSM-UMTS-LTE)

**Obbligatorietà:** obbligatorio

**Periodi di riferimento della valutazione** 1 gennaio-30 giugno – 1° semestre;  
1 luglio-31 dicembre – 2° semestre;  
1 gennaio-31 dicembre – annuale

**Punto di misura:** contatori su base cella, punto di raccolta BSC, RNC ed eNodeB

**Servizi a cui si applica:** servizio voce

**Rilevazione dei dati:** censuaria - tutte le connessioni terminate con successo su esplicita richiesta di uno dei terminali coinvolti nella comunicazione.

**N.B.** – I dati vanno rilevati dalle ore 00:00 alle ore 24:00 per tutti i tentativi di chiamata in tutti i giorni dell'anno compresi i festivi

**Periodi di rilevazione:** 1 gennaio-30 giugno – 1° semestre;  
1 luglio-31 dicembre – 2° semestre;  
1 gennaio-31 dicembre – annuale

**Misura:** Definizione 1): Percentuale delle connessioni voce instaurate con successo sulla rete GSM rilevate sulla propria rete e terminate dopo l'instaurazione della chiamata su esplicita richiesta da parte di uno dei due utenti (ovvero terminali) coinvolti nella conversazione rispetto al numero totale delle chiamate instaurate con successo sulla rete.

Definizione 2): Percentuale delle connessioni voce instaurate con successo sulla rete UMTS e terminate su esplicita richiesta da parte di uno dei due utenti (ovvero terminali) coinvolti nella conversazione rispetto al numero totale delle chiamate instaurate con successo sulla rete.

Definizione 3): Percentuale delle connessioni voce instaurate con successo sulla rete LTE e terminate su esplicita richiesta da parte di uno dei due utenti (ovvero terminali) coinvolti nella conversazione rispetto al numero totale delle chiamate instaurate con successo sulla rete.

Definizione 4): Percentuale, rilevata sulla totalità delle celle GSM, UMTS ed LTE, delle connessioni voce instaurate con successo e terminate su esplicita richiesta da parte di uno dei due utenti (ovvero terminali) coinvolti nella conversazione, rispetto al numero totale delle chiamate instaurate con successo.

**Unità di misura:** valore percentuale

**Indicazioni obbligatorie:** =

**Rapporti:** separati per ciascuna misura di cui alle definizioni 1), 2), 3), 4)

**Date d'invio dei rapporti all'Autorità:** 1° semestre - periodo 1 gennaio-30 giugno - entro 3 mesi (30 settembre)  
2° semestre 1 luglio-31 dicembre - entro 3 mesi (31 marzo)  
annuale 1 gennaio-31 dicembre - entro il 30 giugno