

Ufficio II livello	Responsabile
SEGRETARIATO GENERALE (Riccardo Capecchi)	
Ufficio gestione <i>Contact Center</i> e relazioni con il pubblico	FLAVIANO
Ufficio comunicazione	NEBIOLO
DIREZIONE RETI E SERVIZI DI COMUNICAZIONI ELETTRONICHE (Giovanni Santella)	
Ufficio regolamentazione dei mercati delle reti e dei servizi di comunicazioni elettroniche e servizio universale	BENACCHIO
Ufficio disciplina e vigilanza nei mercati dei servizi di comunicazioni elettroniche, numerazione e garanzia della non discriminazione	RAGOZINI
Ufficio controversie tra gli operatori di comunicazioni elettroniche e tra operatori di comunicazioni elettroniche e gestori di infrastrutture fisiche e sanzioni nei mercati di competenza della Direzione	SANTELLA <i>AD INTERIM</i>
DIREZIONE INFRASTRUTTURE E SERVIZI DI MEDIA (Antonio Provenzano)	
Ufficio pluralismo e concorrenza nei servizi di media e dell'editoria	GIORGINI
Ufficio pianificazione frequenze e autorizzazioni	PROVENZANO <i>AD INTERIM</i>
DIREZIONE CONTENUTI AUDIOVISIVI (Benedetta Alessia Liberatore)	
Ufficio pluralismo interno e servizio pubblico radiofonico, televisivo e multimediale e tutele	VOTANO

Ufficio vigilanza degli obblighi e sanzioni nel settore dei media audiovisivi e radiofonici	LEFOSSE
Ufficio diritti digitali	GREPPI
DIREZIONE SVILUPPO DEI SERVIZI DIGITALI E DELLA RETE (Camilla Sebastiani)	
Ufficio sviluppo infrastrutture e servizi digitali e <i>governance</i> di internet	GALLINO
Ufficio radio spettro telecomunicazioni	MARTINO
DIREZIONE TUTELA DEI CONSUMATORI (Mario Staderini)	
Ufficio servizio universale, trasparenza e regolamentazione delle condizioni di offerta di servizi di comunicazione elettronica a tutela di consumatori e utenti	LUPI
Ufficio per i diritti degli utenti di reti e servizi di comunicazione elettronica e i rapporti con le associazioni dei consumatori	STADERINI <i>AD INTERIM</i>
Ufficio garanzie e tutele	COTUGNO
DIREZIONE SERVIZI POSTALI (Claudio Lorenzi)	
Ufficio regolamentazione	CORONA
Ufficio vigilanza e tutela dei consumatori	DEL GROSSO
SERVIZIO GIURIDICO (Paolo Del Vecchio)	
Ufficio contenzioso	LA PERGOLA
Ufficio consultivo	DEL VECCHIO <i>AD INTERIM</i>
SERVIZIO ECONOMICO-STATISTICO (Marco Delmastro)	
Ufficio analisi economica e consultivo	DELMASTRO <i>AD INTERIM</i>

SERVIZIO ISPETTIVO, REGISTRO E CO.RE.COM (Ivana Nasti)	
Ufficio rapporti con i Co.re.com.	NASTI <i>AD INTERIM</i>
SERVIZIO RISORSE UMANE E STRUMENTALI (Nicola Sansalone)	
Ufficio gestione del personale	BOSCO
Ufficio affari generali e contratti	CARUSO
SERVIZIO PROGRAMMAZIONE, BILANCIO E DIGITALIZZAZIONE (Loredana Vajano)	
Ufficio bilancio e contributo operatori	ALAGIA
SERVIZIO SISTEMA DEI CONTROLLI INTERNI (Giulietta Gamba)	
Ufficio trasparenza e anticorruzione	GAMBA <i>AD INTERIM</i>
SERVIZIO RAPPORTI CON L'UNIONE EUROPEA E ATTIVITÀ INTERNAZIONALE (Antonio De Tommaso)	
Ufficio attività internazionale	DE TOMMASO <i>AD INTERIM</i>