

## Allegato A al regolamento riguardante la portabilità dei numeri per i servizi di comunicazioni mobili e personali

### Processi di riferimento per la portabilità del numero mobile

Quanto segue si riferisce alle sequenze dei messaggi scambiati tra gli operatori ospitanti per la gestione delle richieste di attivazione (standard e per progetti *ad hoc*) e delle notifiche di cessazione della prestazione di MNP. Non sono presi in considerazione gli scambi di messaggi tra ospitante ed ospitato. Sono evidenziate con linea tratteggiata anche i messaggi relativi alla mancata ricezione dei messaggi di notifica attesi. Tali messaggi potranno essere gestiti anche con modalità di trasmissione diversa dagli altri tipi di messaggi.

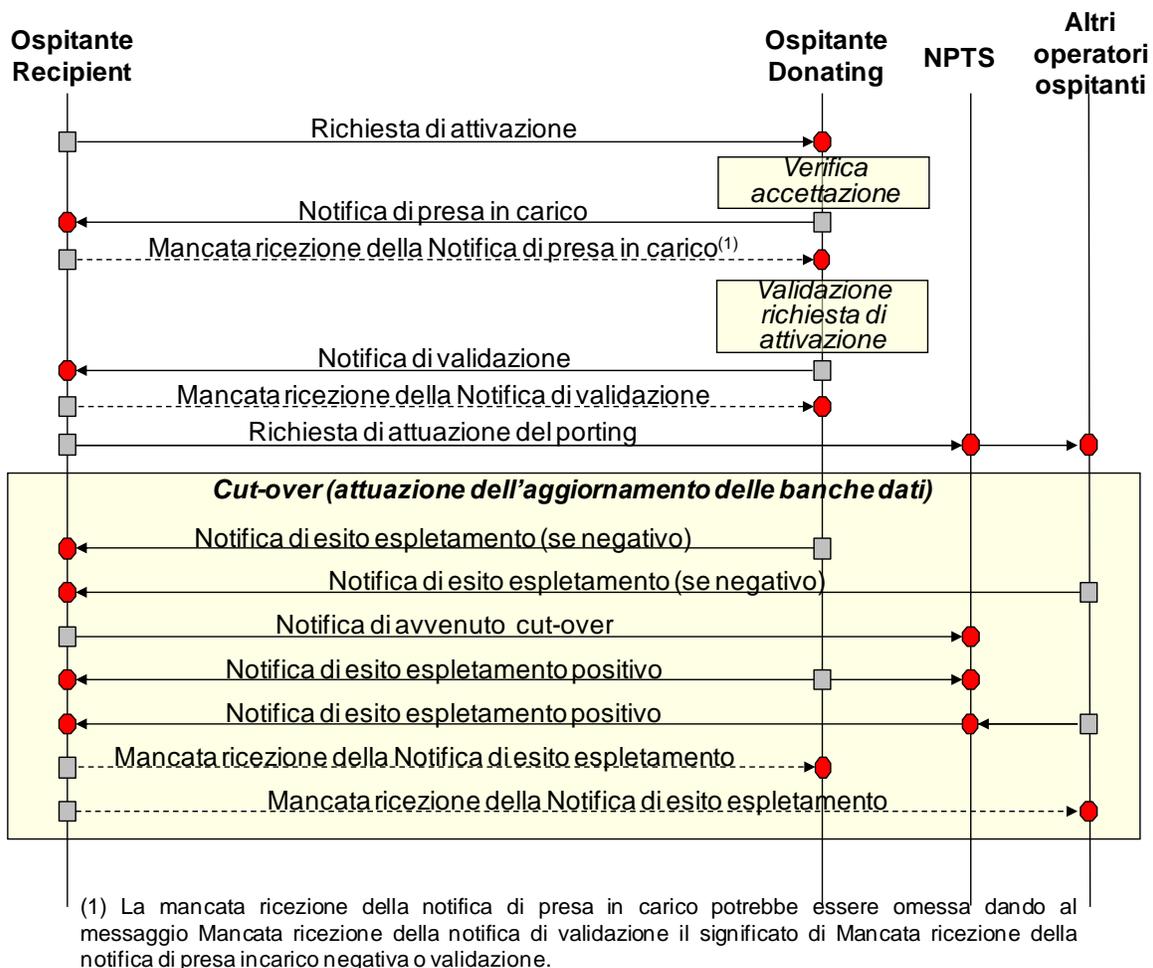
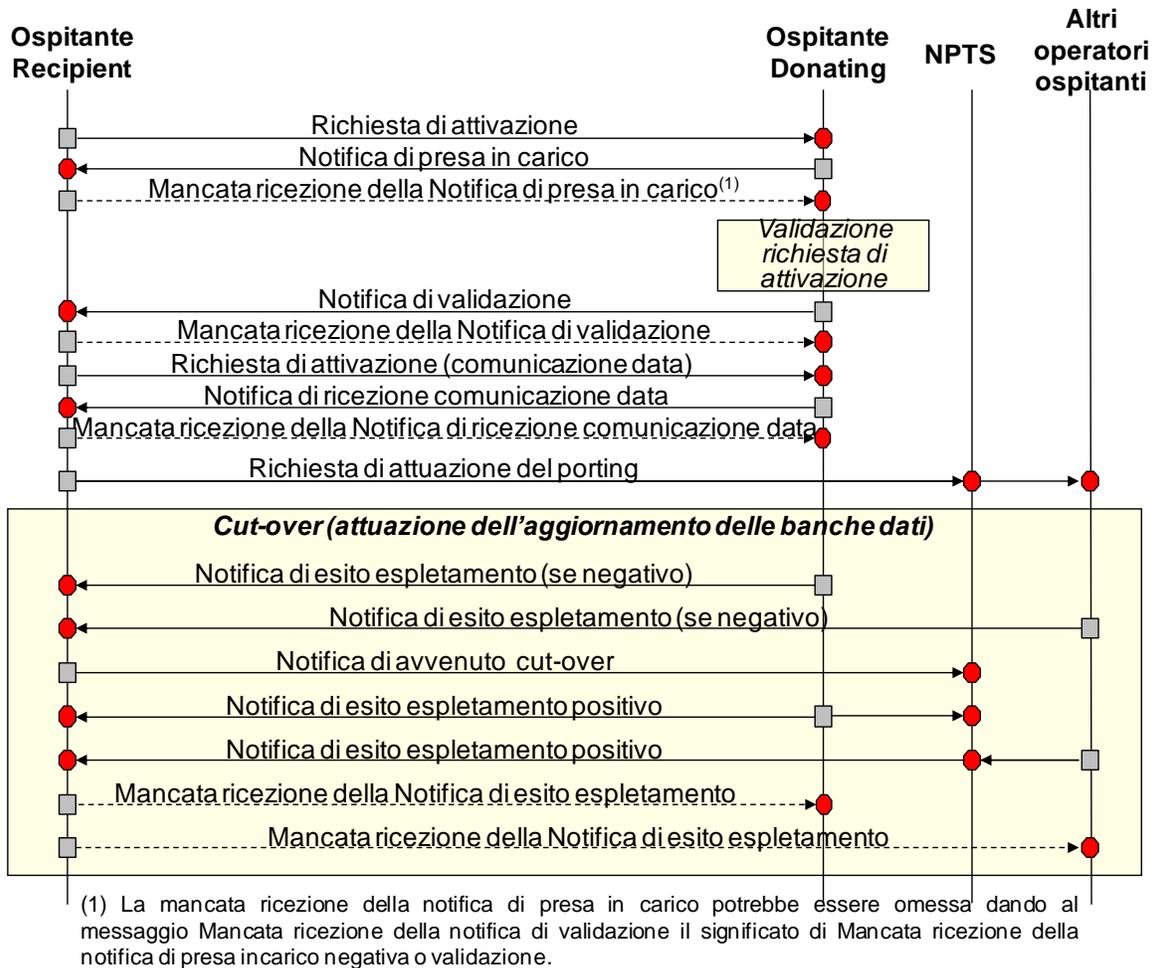


Figura 1- Sequenza dei messaggi nel caso di attivazione standard

La sequenza dei messaggi per l'attivazione standard è mostrata in figura 1 ed è costituita dai seguenti passi:

1. Ciascun operatore invia le proprie richieste di portabilità entro le ore 19:00 di ciascun giorno lavorativo. L'ospitante *donating* accetta le richieste almeno fino alle ore 19:30 onde consentire che anche le richieste inviate entro le ore 19:00 dall'operatore ospitato *recipient* possano essere ritrasmesse dall'operatore ospitante *Recipient* in tempo utile.
2. L'ospitante *donating* notifica all'ospitante *recipient* gli ordinativi presi in carico, quelli rifiutati, quelli scartati, quelli non presi in carico perché eccedenti il doppio della capacità di evasione messa a disposizione dall'operatore *donating*.
3. L'ospitante *donating* invia le notifiche di validazione all'operatore ospitante *recipient*.
4. Qualora l'ospitante *recipient* non abbia ricevuto entro i termini dovuti i messaggi di notifica di presa in carico e/o notifica di validazione invia l'opportuno messaggio di mancata ricezione di messaggi citati all'operatore ospitante *donating*.
5. In caso di validazione positiva, l'ospitante *recipient* invia agli altri operatori ospitanti (escluso l'ospitante *donating*) ed al gestore del sistema NPTS la notifica della portabilità del numero.
6. Ciascun operatore ospitante invia all'ospitante *recipient* l'esito (positivo o negativo) dell'espletamento della richiesta di portabilità.
  - a) In caso la notifica rechi esito positivo, la notifica è inviata anche al gestore del sistema NPTS.
  - b) In caso la notifica rechi esito negativo, l'operatore invia, appena effettuato positivamente il cut-over, una successiva notifica di espletamento con esito positivo sia all'operatore ospitante *recipient* sia al gestore del sistema NPTS. L'invio della precedente notifica con esito negativo consente all'operatore *Recipient* di segnalare al cliente il disservizio.
7. Qualora l'ospitante *recipient* non abbia ricevuto entro i termini dovuti tutti i messaggi di notifica di esito espletamento invia gli opportuni messaggi di mancata ricezione di messaggi citati agli operatori che non hanno provveduto ad inviare l'esito dell'espletamento, inoltre in caso di ricezione di una notifica di esito espletamento negativo, provvede ad inviare, secondo gli accordi, solleciti ai fini dell'attuazione della corretta configurazione in rete.



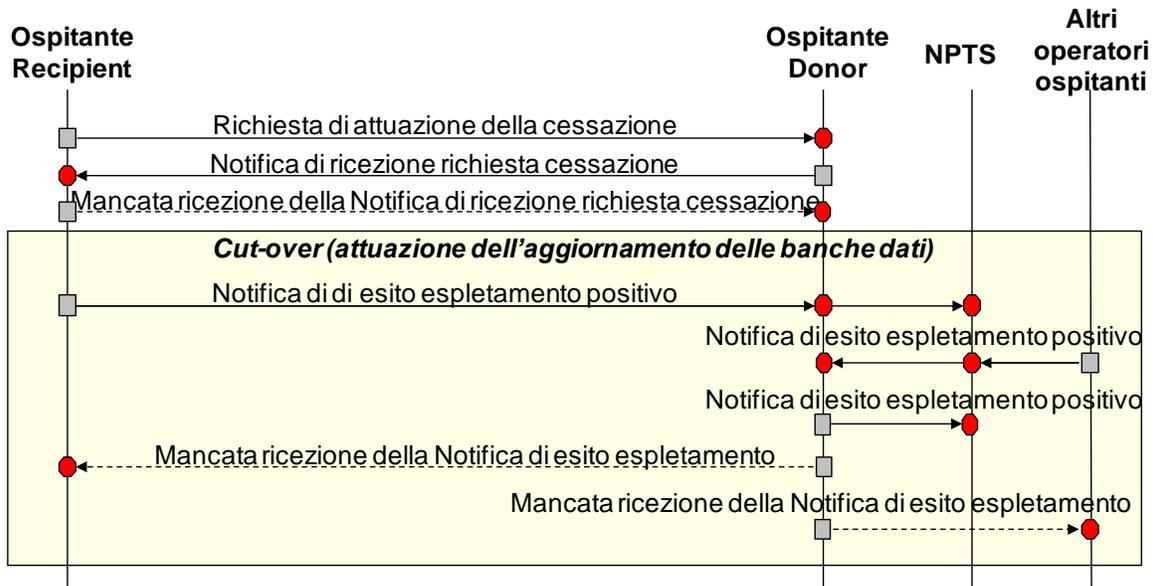
**Figura 2- Sequenza dei messaggi nel caso di attivazione per progetti *ad hoc***

La sequenza dei messaggi per l'attivazione di portabilità qualificate come progetti *ad hoc* è mostrata in figura 2 ed è costituita dai seguenti passi:

1. (Prima fase) Ciascun operatore invia le proprie richieste di portabilità entro le ore 19:00 di ciascun giorno lavorativo. L'ospitante *donating* accetta le richieste almeno fino alle ore 19:30 onde consentire che anche le richieste inviate entro le ore 19:00 dall'operatore ospitato *recipient* possano essere ritrasmesse dall'operatore ospitante *recipient* in tempo utile.
2. L'ospitante *donating* invia all'ospitante *recipient* i messaggi di notifica della di presa in carico, che può essere positiva o negativa.
3. L'ospitante *donating* invia le notifiche di validazione all'operatore ospitante *recipient*. A seguito di validazione negativa gli operatori *recipient* e *donating* collaborano tra di

loro, con il supporto dei rispettivi operatori ospitanti, al fine di pervenire ad una validazione positiva delle richieste.

4. Qualora l'ospitante *recipient* non abbia ricevuto entro i termini dovuti i messaggi di notifica di presa in carico e/o notifica di validazione invia l'opportuno messaggio di mancata ricezione di messaggi citati all'operatore ospitante *donating*.
5. (Seconda fase) L'ospitante *recipient* comunica all'ospitante *donating* la data di cut-over
6. L'ospitante *donating* notifica la ricezione di detta comunicazione.
7. Qualora l'ospitante *recipient* non abbia ricevuto entro i termini dovuti il messaggio di notifica della ricezione della comunicazione della data invia l'opportuno messaggio di mancata ricezione del messaggio citato all'operatore ospitante *donating*.
8. L'ospitante *recipient* invia agli altri operatori ospitanti (escluso l'ospitante *donating*) ed al gestore del sistema NPTS le notifiche di porting dei numeri appartenenti al progetto *ad hoc*.
9. Ciascun operatore ospitante invia all'ospitante *recipient* l'esito (positivo o negativo) dell'espletamento per ciascuno dei numeri appartenenti al progetto *ad hoc*.
  - a) per ciascun numero, in caso la notifica rechi esito positivo, la notifica è inviata anche al gestore del sistema NPTS.
  - b) per ciascun numero, in caso la notifica rechi esito negativo, l'operatore invia, appena effettuato positivamente il cut-over, una successiva notifica di espletamento con esito positivo sia all'operatore ospitante *recipient* sia al gestore del sistema NPTS. L'invio della precedente notifica con esito negativo consente all'operatore *recipient* di segnalare al cliente il disservizio.
10. Qualora l'ospitante *recipient* non abbia ricevuto entro i termini dovuti tutti i messaggi di notifica di esito espletamento invia gli opportuni messaggi di mancata ricezione di messaggi citati agli operatori che non hanno provveduto ad inviare l'esito dell'espletamento, inoltre in caso di ricezione di una notifica di esito espletamento negativo, provvede ad inviare, secondo gli accordi, solleciti ai fini dell'attuazione della corretta configurazione in rete.



**Figura 3- Sequenza dei messaggi nel caso di cessazione di un numero**

La sequenza dei messaggi per la cessazione di un numero è mostrata in figura 3 ed è costituita dai seguenti passi:

1. L'operatore ospitante *recipient* invia a tutti gli operatori ospitanti e al gestore del sistema NPTS la notifica di cessazione della prestazione di portabilità del numero.
2. L'operatore ospitante *donor* invia la notifica di ricezione della richiesta di cessazione
3. Qualora l'ospitante *recipient* non abbia ricevuto entro i termini dovuti il messaggio di notifica di ricezione del messaggio di richiesta di attuazione della cessazione invia il messaggio di mancata ricezione di tale messaggio.
4. Ciascun operatore ospitante invia, appena effettuato positivamente il cut-over, verso l'ospitante *donor* e il gestore del sistema NPTS l'esito positivo del cut-over.
5. Qualora l'ospitante *donor* non abbia ricevuto entro i termini dovuti tutti i messaggi di notifica di esito espletamento invia gli opportuni messaggi di mancata ricezione di messaggi citati agli operatori che non hanno provveduto ad inviare l'esito dell'espletamento positivo.