

## MODALITÀ DI CONSULTAZIONE

L'Autorità intende acquisire, tramite consultazione pubblica, commenti, osservazioni, elementi di informazione e documentazione, sullo schema di direttiva generale per l'adozione da parte dei fornitori dei servizi postali delle carte dei servizi contenuto nell'allegato B.

In considerazione di quanto sopra, l'Autorità invita le associazioni dei consumatori e degli utenti, di cui all'elenco previsto dall'articolo 137 del decreto legislativo 6 settembre 2005, n. 206, e le imprese che forniscono servizi postali, ai sensi del decreto legislativo 22 luglio 1999, n. 261 e successive modifiche e integrazioni, a far pervenire le proprie osservazioni entro il termine tassativo di **quarantacinque giorni** dalla pubblicazione del suddetto schema di direttiva generale sul sito web dell'Autorità [www.agcom.it](http://www.agcom.it)

Il responsabile del procedimento è il dott. Alfonso Contaldo, della Direzione Servizi Postali- Ufficio Segnalazioni e rapporti con gli utenti.

Le comunicazioni, recanti la dicitura "*Consultazione pubblica sulla Direttiva generale per l'adozione da parte dei fornitori dei servizi postali delle carte dei servizi*", nonché l'indicazione della denominazione del soggetto interessato, dovranno essere inviate, tramite *PEC* (posta elettronica certificata) all'indirizzo: [agcom@cert.agcom.it](mailto:agcom@cert.agcom.it), o tramite raccomandata con ricevuta di ritorno, corriere o raccomandata a mano, al seguente indirizzo:

*Autorità per le garanzie nelle comunicazioni*  
c.a. Responsabile del procedimento  
Dott. Alfonso Contaldo  
Direzione Servizi Postali  
Via Isonzo, 21/b - 00198 Roma

Si precisa che la trasmissione in formato elettronico tramite *PEC* è sostitutiva dell'invio del documento cartaceo e quindi si prega di non utilizzare entrambe le modalità.

È gradito l'inoltro e/o l'anticipo in formato elettronico al seguente indirizzo e-mail: [a.contaldo@agcom.it](mailto:a.contaldo@agcom.it), riportando in oggetto la denominazione del soggetto rispondente seguita dalla dicitura "*Consultazione pubblica sulla Direttiva generale per l'adozione da parte dei fornitori dei servizi postali delle carte dei servizi*". Si precisa che la trasmissione in formato elettronico all'indirizzo qui indicato non è sostitutiva dell'invio formale del documento con le modalità suesposte (*PEC* o raccomandata).

Le comunicazioni fornite dai soggetti che aderiscono alla consultazione non preconstituiscono alcun titolo, condizione o vincolo rispetto ad eventuali successive decisioni dell'Autorità stessa.

I soggetti rispondenti possono chiedere, con apposita istanza, di illustrare nel corso di un'audizione le osservazioni contenute nella comunicazione inviata. La suddetta istanza deve pervenire all'Autorità tramite posta elettronica certificata (PEC), raccomandata con ricevuta di ritorno, corriere o raccomandata a mano, almeno 10 giorni prima della scadenza del termine tassativo di quarantacinque giorni sopra indicato per l'invio delle comunicazioni, escluso il giorno di arrivo dell'istanza stessa. Nella medesima istanza dovrà essere indicato un referente ed un contatto fax per l'inoltro di eventuali successive comunicazioni.

Ogni comunicazione all'Autorità da parte dei soggetti rispondenti deve essere accompagnata dalla dichiarazione di cui all'art. 3 del regolamento in materia di accesso agli atti dell'Autorità, approvato con delibera n. 217/01/CONS, come modificata dalla delibera n. 335/03/CONS, contenente l'indicazione dei documenti o le parti di documento da sottrarre alla pubblicazione e/o all'accesso. Il soggetto che dovesse proporre di sottrarre in tutto o in parte dati o informazioni della propria comunicazione all'Autorità dovrà altresì inviare anche la versione accessibile e/o pubblicabile.

L'eventuale istanza di sottrazione alla pubblicazione e/o accesso della documentazione deve essere accompagnata da una motivazione circostanziata delle specifiche esigenze di riservatezza o di segretezza e del pregiudizio concreto ed attuale che deriverebbe al soggetto richiedente dalla messa a disposizione a terzi delle informazioni e dei dati comunicati all'Autorità. In mancanza della detta motivazione si considera pubblicabile e accessibile la totalità del documento inviato. Si richiama in particolare l'attenzione sulla necessità prevista dalle norme di giustificare puntualmente e non genericamente le parti da sottrarre all'accesso.

Le comunicazioni pervenute potranno essere pubblicate, escludendo le parti indicate da sottrarre all'accesso, sul sito web dell'Autorità, all'indirizzo [www.agcom.it](http://www.agcom.it)