

**From:** ( OMISSIS )  
**Sent:** Thu, 1 Mar 2018 10:16:51 +0100  
**To:** agcom@cert.agcom.it  
**Subject:** ( OMISSIS ). Consultazione pubblica su misure per la libera scelta di apparecchiature terminali.

Le compagnie telefoniche costringendo l'utente a dotarsi di costosi modem , nel mio caso fibra , del costo di oltre 290 € quando sul mercato sono disponibili apparecchi molto meno costosi e altrettanto performanti di fatto legano il cliente imponendo pagamenti mensili rateali. Poi applicano aumenti rispetto alla tariffa accordata inizialmente ( Tim ) concedendo ( ci manca ) il recesso entro un termine stabilito. Ma chi vuol recedere deve saldare in unica soluzione le rate residue del modem fibra ! per trovarsi un apparato che un'altra compagnia ( se non cambia la regolamentazione) non accetta in quanto impone il suo. Questo è quanto mi è accaduto con Tim dopo che a dicembre mi imposero un aumento di 5 € + iva mensili , o accettare l'aumento sperando non ne applichino altri o sopportare costi che rendono antieconomiche altre scelte e semprechè il nuovo provider , una volta stipulato il contratto, non cominci lui pure ad applicare aumenti.

E' scorretto e illegale imporre l'uso di apparati esclusivi e a pagamento , a costi superiori a quelli di mercato, creando di fatto un monopolio.

( OMISSIS )