

From: (OMISSIS)
Sent: Tue, 20 Feb 2018 11:16:05 +0100
To: agcom@cert.agcom.it
Cc: dsd.regolamentazione@agcom.it
Subject: Utente Finale Consultazione pubblica concernente possibili misure per la libera scelta di apparecchiature terminali

Utente Finale (OMISSIS) - risposte alla Consultazione pubblica concernente possibili misure per la libera scelta di apparecchiature terminali

--
Cordiali Saluti
(OMISSIS)
--

Consultazione pubblica concernente possibili misure per la libera scelta di apparecchiature terminali

autorizzo l'organo Agcom al trattamento dei dati personali e a elaborare le mie risposte in merito alla consultazione pubblica

(OMISSIS)

Utente finale

(OMISSIS)

D1 Si ritengono esaustive le definizioni indicate ai fini della delimitazione del perimetro di analisi? In caso di risposta negativa, si forniscano motivazioni ed elementi utili ad estendere l'analisi

Si

D2 Si ritiene completa la descrizione del quadro normativo e delle competenze dell'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni?

SI

D3 Si condivide che, al fine di una maggiore tutela dei consumatori nella libertà di scelta, sia importante l'analisi delle funzioni esercitate dall'apparecchiatura terminale e non occorra limitarsi alla sola delimitazione del confine tra punto terminale di rete e apparati e sistemi d'utente?

Si

D4 Si ritiene che il principio della libertà di scelta sia illustrato in modo sufficientemente chiaro?

Si

D5 Qual è la valutazione del rispondente sui canali di distribuzione e vendita di apparecchiature terminali in Italia?

Ottima

D6 Si ritengono necessarie maggiore trasparenza e una più dettagliata pubblicazione di informazioni sui requisiti e le caratteristiche tecniche relative alle interfacce di rete e ai loro aggiornamenti?

Si

D7 Si ritiene opportuno migliorare la diffusione e semplificazione di informazioni sulle caratteristiche tecniche e la conformità delle apparecchiature terminali?

No

D8 Il rispondente condivide l'analisi tecnica e commerciale della scelta del consumatore con riferimento all'acquisto di terminali singolarmente o in bundle con i servizi di accesso?

Si il consumatore deve essere libero di decidere se accettare l'offerta del provider o acquistare autonomamente un apparecchio compatibile secondo standard internazionali

D9 Si ritiene esaustiva la casistica di possibili limitazioni alla libertà di scelta del consumatore? Vi sono altri casi rilevanti da portare all'attenzione dell'Autorità?

L'acquisto di terminali per usufruire di un dato servizio è ad opera pure degli operatori mobili, che peraltro limitano la neutralità della rete imponendo la restrizioni agli indirizzi ip, senza dar la possibilità all'utente finale di usare la connessione mobile in piena libertà, ma dovendo chiedere all'operatore mobile di aprire determinate porte per l'utilizzo di determinati servizi ad esempio un webserver, un server ftp o una semplice videosorveglianza da remoto

D10 Esiste sufficiente consapevolezza da parte dei consumatori sull'opportunità di scegliere liberamente il proprio modem/router quando sottoscrivono un contratto con un operatore di comunicazioni o un ISP? Il rispondente segnali eventuali forme di "obbligo" o condizionamento nella scelta del consumatore e di cui è a conoscenza.

Si il consumatore è consapevole della necessità di scegliere liberamente il proprio modem/router. Io personalmente sono stato obbligato da Tim ad acquistare il modem

marchiato e con software limitare obbligatoriamente nonostante avesse detto che ne possedevo uno che rispettassee pienamente gli standard internazionali per la tecnologia in questione dati e fonia. Questo acquisto non è altro che un vincolo ulteriore e o un balzello da dover pagare per attivare il servizio. Lo stesso identico prodotto rifilatomi dal Tim è in vendita presso altri canali tipo Amazon ad un prezzo di gran lunga inferiore

D11 In quale modo i consumatori potrebbero effettuare la scelta ed essere sicuri che il prodotto acquistato sia compatibile dal punto di vista delle prestazioni con il punto terminale di rete e sia facilmente installabile?

Si dovrebbe adottare lo stesso metodo usato per le tv e i decoder un bollino sul prodotto in vendita con la scritta compatibile agli standard internazionali a cui i provider devono obbligatoriamente sottostare

D12 Il prezzo è una variabile rilevante nella scelta di acquisto? Considerando che anche su piattaforme di acquisto online sono presenti modem i cui prezzi sono notevolmente diversi, quale sarebbe il modo migliore per aiutare il consumatore ad orientarsi nella selezione di un prodotto complesso?

Basterebbe indicare le caratteristiche minime per il corretto funzionamento

D13 Che importanza assume la conoscenza delle prestazioni attive e dell'aggiornamento del software e, in particolare, quanto incide la conoscenza dell'obsolescenza del terminale nella scelta del prezzo?

Come tutti i prodotti un prezzo più alto non è certezza di qualità, ma è molto probabile che un prodotto più caro sia migliore e più recente rispetto a un prodotto venduto a un prezzo concorrenziale . il mercato fa la selezione naturale

D14 Quanto importante è per il consumatore "delegare" gli aggiornamenti dei software ed eventuali servizi di diagnostica dell'apparecchiatura terminale ad un soggetto terzo?

Non è importante , a meno che non sia fatto come con le auto , immatricolato il primo modello tutti gli altri vengono realizzati secondo quelle specifiche dichiarate , l'utente deve restare libero di far ciò che vuole

D15 Chi dovrebbe essere responsabile delle riparazioni e dei servizi di assistenza in caso di acquisto e quindi proprietà del cliente dell'apparecchiatura terminale? Potrebbe essere richiesto tale servizio specifico all'operatore di rete o ISP?

L'isp deve essere esentato della riparazione e assistenza in caso di terminale acquistato dal cliente , l'isp dovrebbe rispondere di assistenza e riparazione solo nel caso in cui il cliente scelga di acquistare un loro prodotto brandizzato

D16 Quali informazioni e prestazioni il fornitore di accesso alla rete è tenuto a fornire al consumatore in caso di apparecchiatura acquistata da terzi?

Tutte le informazioni necessarie a effettuare una connessione dati e i parametri per la connessione Fonia Voip , dichiarando pubblicamente i parametri tecnici per effettuare tali connessioni . Solo così si può garantire vera libertà di scelta nell'acquisto di un modem/router

D17 Quali informazioni e prestazioni il fornitore di accesso alla rete è tenuto a fornire sull'apparecchiatura terminale già connessa alla propria rete (apparecchiatura di proprietà dell'operatore di rete)?

Le caratteristiche tecniche dettagliate del prodotto venduto all'utente finale e fornendo termini di paragone con pubblicità comparativa con prodotti venduti e prodotti da terzi così da permettere all'utente finale di scegliere in base alle caratteristiche software/hardware dei prodotti comparati

D18 Quali modalità di fornitura e quali elementi andrebbero resi più chiari in caso di offerte bundle, in modo da consentire di tener conto del principio della libertà di scelta al momento della sottoscrizione o del recesso di un contratto di abbonamento alla rete?

I terminali devono essere forniti gratuitamente , in caso di offerta bundle , il prodotto dovrebbe essere legato al contratto in essere , cessando il contratto il modem/router dovrebbe essere restituito dal cliente senza costi né oneri di altro tipo. L'isp dovrebbe specificare eventuali costi di gestione , garanzia , e cosa avviene in caso di recesso o migrazione

D19 Quali sono gli elementi tecnici e qualitativi di cui occorre tener conto alla luce dell'evoluzione della realizzazione delle reti di accesso di nuova generazione per favorire e non ostacolare - attraverso l'acquisto e la selezione delle apparecchiature terminali – la migrazione verso usi o il nuovo utilizzo di accessi fissi e mobili a banda ultra larga?

Va vietato ogni forma di imposizione sui terminali da parte dei provider fissi o mobili che siano , va imposto l'uso di protocolli standard e la pubblicazione dei dati d'accesso alla rete che l'utente paga