

Allegato B alla delibera n. 586/12/CONS

MODALITA' DI CONSULTAZIONE

L'Autorità intende acquisire, tramite consultazione pubblica, commenti, osservazioni, elementi di informazione e documentazione, sullo schema di regolamento in materia di definizione delle controversie derivanti dai reclami nel settore postale.

In considerazione di quanto sopra, l'Autorità

INVITA

le associazioni dei consumatori e degli utenti, di cui all'elenco previsto dall'articolo 137 del decreto legislativo 6 settembre 2005, n. 206, e le imprese che forniscono servizi postali, ai sensi del decreto legislativo 22 luglio 1999, n. 261, e successive modifiche e integrazioni, a far pervenire le proprie osservazioni circa gli orientamenti espressi nello schema di provvedimento di cui all'allegato A della delibera n. 586/12/CONS.

Il responsabile del procedimento è il dott. Giuseppe Maria Bosco, dell'Ufficio analisi e monitoraggio dei mercati postali della Direzione Servizi Postali.

Le comunicazioni, recanti la dicitura "*Consultazione pubblica sul Regolamento in materia di definizione delle controversie derivanti da reclami nel settore postale*" nonché l'indicazione della denominazione del soggetto interessato, dovranno essere inviate, entro il termine tassativo di **quarantacinque giorni** dalla pubblicazione della delibera che approva il presente documento nella *Gazzetta Ufficiale* della Repubblica italiana, tramite *PEC* (posta elettronica certificata) all'indirizzo: agcom@cert.agcom.it, o tramite raccomandata con ricevuta di ritorno, corriere o raccomandata a mano, al seguente indirizzo:

Autorità per le garanzie nelle comunicazioni
c.a. Responsabile del procedimento
Dott. Giuseppe Maria Bosco
Direzione Servizi Postali
Via Isonzo, 21/b - 00198 Roma

Si precisa che la trasmissione in formato elettronico tramite PEC è sostitutiva dell'invio del documento cartaceo e quindi si prega di non utilizzare entrambe le modalità.

E' gradito l'inoltro e/o l'anticipo in formato elettronico al seguente indirizzo e-mail: gm.bosco@agcom.it, riportando in oggetto la denominazione del soggetto rispondente seguita dalla dicitura sopra riportata. Si precisa che la trasmissione in formato elettronico all'indirizzo qui indicato non è sostitutiva dell'invio formale del documento con le modalità suesposte (PEC o raccomandata).

Le comunicazioni fornite dai soggetti che aderiscono alla consultazione non preconstituiscono alcun titolo, condizione o vincolo rispetto ad eventuali successive decisioni dell'Autorità stessa.

I soggetti interessati possono chiedere, con apposita istanza, di illustrare nel corso di un'audizione le proprie osservazioni, sulla base del documento scritto inviato in precedenza o consegnato prima dell'inizio dell'audizione stessa. La suddetta istanza deve pervenire all'Autorità tramite posta elettronica certificata (PEC), raccomandata con ricevuta di ritorno, corriere o raccomandata a mano (e, in tal caso, essere anticipata via fax al n.0669644326), almeno 10 giorni prima della scadenza del termine tassativo sopra indicato, escluso il giorno di arrivo dell'istanza stessa. Nella medesima istanza dovrà essere indicato un referente ed un contatto fax per l'inoltro di eventuali successive comunicazioni.

Ogni comunicazione all'Autorità da parte dei soggetti partecipanti deve essere accompagnata dalla dichiarazione di cui all'art. 3 del regolamento in materia di accesso agli atti dell'Autorità, approvato con delibera n. 217/01/CONS, come modificata dalla delibera n. 335/03/CONS, contenente l'indicazione dei documenti o le parti di documento da sottrarre alla pubblicazione e/o all'accesso. Il soggetto che dovesse proporre di sottrarre in tutto o in parte dati o informazioni della propria comunicazione all'Autorità dovrà altresì inviare anche la versione accessibile e/o pubblicabile.

L'eventuale istanza di sottrazione alla pubblicazione e/o accesso della documentazione deve essere accompagnata da una motivazione circostanziata delle specifiche esigenze di riservatezza o di segretezza e del pregiudizio concreto ed attuale che deriverebbe al soggetto richiedente dalla messa a disposizione a terzi delle informazioni e dei dati comunicati all'Autorità. In mancanza della detta motivazione si considera pubblicabile e accessibile la totalità del documento inviato. Si richiama in particolare l'attenzione sulla necessità prevista dalle norme di giustificare puntualmente e non genericamente le parti da sottrarre all'accesso.

Le comunicazioni pervenute potranno essere pubblicate, escludendo le parti indicate da sottrarre all'accesso, sul sito web dell'Autorità, all'indirizzo www.agcom.it.