

ALLEGATO TECNICO AL DISCIPLINARE DI GARA

Busta “B” Gara a procedura aperta in ambito europeo inerente alla fornitura del servizio relativo al controllo del calcolo del costo netto dichiarato da Telecom Italia S.p.A., per gli anni 2010, 2011, 2012 e 2013 - Offerta tecnica.

SEZIONE I

1. Oggetto dell’incarico

Oggetto dell’incarico è la verifica del calcolo del costo netto del servizio universale relativo agli anni 2010, 2011, 2012 e 2013, presentato dalla società Telecom Italia S.p.A., organismo incaricato della fornitura del servizio universale ai sensi dell’art. 58 comma 3 del d.lgs., n. 259/03 recante il Codice delle comunicazioni elettroniche (di seguito “Codice”).

L’Autorità si riserva in ogni caso la facoltà di non dare luogo alle prestazioni relative al controllo del calcolo del costo netto del servizio universale per gli anni in questione nell’ipotesi in cui, all’esito delle valutazioni di propria competenza, stabilisca la non applicabilità del meccanismo di ripartizione dei costi, ai sensi di quanto previsto dall’art. 3, comma 6, dell’Allegato n. 11 al Codice.

Il quadro regolamentare di riferimento è rappresentato dalle seguenti delibere dell’Autorità:

- a) delibera n. 01/08/CIR recante “Servizio universale: metodologia di calcolo del costo netto e finanziamento del servizio universale”;
- b) delibera n. 65/09/CIR recante “Modifiche alla delibera n. 01/08/CIR “Servizio universale: metodologia di calcolo del costo netto e finanziamento del servizio universale”;
- c) delibera n. 153/11/CIR recante “Servizio universale: applicabilità del meccanismo di ripartizione e valutazione del costo netto per l’anno 2004”;
- d) delibera n. 46/13/CIR recante “Servizio universale: valutazione del costo netto per l’anno 2006”;
- e) delibera n. 100/14/CIR recante “Servizio universale: valutazione del costo netto per l’anno 2007”.

2. Attività di verifica del calcolo del costo netto del servizio universale

La verifica del calcolo del costo netto del servizio universale è svolta in conformità a quanto previsto dal Codice e si articola nelle seguenti attività:

- a) verifica della metodologia e delle tecniche di calcolo utilizzate da Telecom Italia S.p.A. per la determinazione del costo netto del servizio universale;

- b) verifica della qualità dei dati utilizzati e della correttezza delle stime effettuate da Telecom Italia S.p.A. e verifica della corretta implementazione delle prescrizioni fornite dall'Autorità a Telecom Italia S.p.A. in occasione della determinazione del costo netto per il servizio universale per gli anni 2010, 2011, 2012 e 2013;
- c) verifica dei dati di origine relativi a costi ed ai ricavi, della correttezza dei criteri di attribuzione dei costi e dei ricavi ai servizi, dei volumi;
- d) verifica del calcolo delle singole voci di costo netto presentate da Telecom Italia S.p.A. ed eventuale rettifica di tali voci o, se ritenuto necessario, predisposizione di metodologie o tecniche di calcolo alternative per la determinazione dei costi netti delle singole voci;
- e) quantificazione, anche sulla base della proposta di Telecom Italia S.p.A. e degli eventuali contributi di altri operatori, degli eventuali vantaggi di mercato e benefici indiretti derivanti all'organismo stesso quale soggetto incaricato della fornitura del servizio universale;
- f) predisposizione di un'articolata relazione, in lingua italiana, di conformità ai criteri e principi di cui alla normativa nazionale e comunitaria in materia. La relazione di conformità dovrà essere suddivisa per voci di costo netto e descrivere gli aspetti tecnici dell'attività di verifica del costo netto, nonché le risultanze dei calcoli delle singole voci dei costi netti e le conclusioni dei controlli contabili effettuati durante l'attività di verifica;
- g) partecipazione alle riunioni tenute con il personale dell'Autorità e con terzi soggetti per le finalità legate all'espletamento dell'incarico; predisposizione della documentazione riferita alle richieste di informazioni effettuate dal soggetto aggiudicatario e relative risposte da parte del soggetto fornitore del servizio universale; predisposizione della documentazione concernente l'avanzamento dei lavori.

Nello svolgimento delle attività di cui ai punti a), b), c) e d) il soggetto aggiudicatario dovrà porre particolare attenzione almeno ai seguenti aspetti:

- i. verifica dell'attendibilità degli *input* al sistema di calcolo e della coerenza degli stessi con quelli utilizzati negli anni precedenti;
- ii. verifica della corretta applicazione delle procedure del sistema di calcolo rispetto alla documentazione presentata;
- iii. corretta allocazione dei costi e dei ricavi;
- iv. verifica dei volumi;
- v. valutazione del capitale impiegato;
- vi. valutazione di un tasso di rendimento del capitale impiegato coerente con gli obblighi di servizio universale;
- vii. verifica delle eventuali modalità di applicazione della metodologia a costi incrementali di lungo periodo;



- viii. verifica della corretta valorizzazione dei cespiti;
- ix. impatto della concorrenza nelle aree non remunerative;
- x. appropriatezza dei *driver* di costo;
- xi. valutazione della pertinenza dei costi attribuiti al costo netto sulla base di una logica di fornitura del servizio universale da parte di un operatore efficiente;
- xii. distinzione tra costi evitabili e non evitabili;
- xiii. valutazione dell'effetto di sostituzione delle chiamate;
- xiv. stima del futuro andamento del traffico;
- xv. quantificazione del numero di postazioni telefoniche pubbliche ai sensi della delibera n. 290/01/CONS;
- xvi. definizione di una procedura di stima dei vantaggi di mercato e dei benefici indiretti derivanti da:
 - fedeltà al marchio;
 - valore pubblicitario delle occasioni di contatto;
 - effetto del ciclo di vita del cliente;
 - essere a conoscenza dei volumi di traffico;
 - offerta dell'elenco abbonati su supporto cartaceo;
 - obblighi di servizio universale.

Le attività sopra riportate devono essere espletate entro 80 (ottanta) giorni per l'anno 2010 ed entro 60 (sessanta) giorni per gli anni successivi, decorrenti dall'avvio delle attività di controllo di ciascuno degli anni oggetto della gara.

La prestazione oggetto del contratto comprende le attività di cui alle lettere a), b), c), d) ed e), la predisposizione della relazione di conformità di cui alla lettera f), dei verbali di riunione e della documentazione di cui alla lettera g).

Tutte le attività si svolgono presso le sedi dell'Autorità e, se del caso, presso le sedi di Telecom Italia S.p.A. e del soggetto aggiudicatario.

La relazione di conformità di cui al punto f), tutta la documentazione ad essa allegata, i verbali di riunione e la documentazione di cui al punto g), dovranno essere forniti, in lingua italiana, sia su supporto cartaceo, sia su supporti magnetici e/o ottici, compatibili con gli applicativi in ambiente Windows in uso presso l'Autorità.

Il soggetto aggiudicatario dovrà inoltre fornire, su richiesta del responsabile di progetto dell'Autorità, nel corso dell'esecuzione del contratto ed entro il termine indicato nella richiesta stessa, la documentazione relativa alle metodologie e alle procedure di calcolo eseguite per



l'espletamento dell'incarico, nonché tutta la documentazione concernente le richieste di informazioni effettuate a Telecom Italia S.p.A. corredate delle relative risposte.

SEZIONE II

1. Il gruppo di lavoro

La busta "B" dovrà contenere la dichiarazione attestante la composizione del gruppo di lavoro che sarà impegnato per lo svolgimento della prestazione di cui al presente allegato e che dovrà essere composto da personale avente specifica competenza, dimostrabile attraverso titoli di studio ed esperienza professionale, nei seguenti campi:

- a) economico, finanziario, commerciale e di mercato;
- b) ingegneria delle reti di telecomunicazioni;
- c) regolamentare e legale.

Il gruppo di lavoro dovrà essere costituito da professionalità che abbiano effettuato, anche alternativamente, lavori di consulenza per almeno due anni nell'ultimo quinquennio nei seguenti settori:

- a) telecomunicazioni e specifiche tematiche relative al servizio universale nei settori di pubblica utilità;
- b) analisi della struttura economico-finanziaria e commerciale degli operatori di telecomunicazioni di rilevanza nazionale;
- c) analisi finanziarie, di bilancio, di contabilità regolatoria e attività di revisione contabile di imprese di rilevanza nazionale;
- d) econometria applicata alle attività di verifica;
- e) analisi e funzionamento dei mercati e della concorrenza per i servizi di pubblica utilità e nel settore delle telecomunicazioni;
- f) studio ed analisi della struttura tecnica-operativa, degli impianti, delle architetture delle centrali e delle reti e loro componenti, relativi ad organismi di telecomunicazioni di rilevanza nazionale.

Per le finalità di cui sopra, **alla Relazione Tecnica di cui all'art. 13 del Disciplinare di gara dovrà essere allegato un documento riepilogativo – in forma discorsiva – delle competenze professionali** individuate anche in merito alla necessaria interdisciplinarietà del medesimo gruppo, nonché una **Tabella ("Gruppo di lavoro")** da compilare secondo il seguente modello, ove andranno riportati, per ciascun componente, i dati di seguito indicati:

TABELLA "Gruppo di Lavoro"			
Cognome e Nome	Titoli di studio	Qualifica	N. anni di consulenza



		professionale	
Elenco degli incarichi svolti			
Committente	Oggetto ¹	Natura ²	Durata ³

In caso di raggruppamento temporaneo di imprese devono essere specificate le parti di fornitura che saranno eseguite dalle singole imprese.

¹ L'oggetto dell'incarico deve indicare il settore di appartenenza della consulenza svolta all'interno dei settori (dalla lettera "d" alla lettera "i") riportati nel punto relativo alla costituzione gruppo di lavoro.

² La natura dell'incarico deve descrivere il tipo di consulenza svolta.

³ Indicare le date di inizio e termine delle attività svolte.