

# Questionario

## Benessere organizzativo

### Premessa

Nelle domande che seguono viene richiesto di esprimere la propria valutazione attraverso una scala sempre identica che impiega 6 classi in ordine crescente. L'intervistato per ogni domanda e/o affermazione esprima, CON UNA X, il proprio grado di valutazione in relazione a quanto è d'accordo o meno con l'affermazione o a quanto la ritiene importante o non importante.

**N.B. Ove non diversamente indicato, il periodo temporale a cui fare riferimento per le risposte è quello degli ultimi 12 mesi.**

**Se la domanda non è pertinente al proprio caso, si prega di non rispondere.**

Esempio:

Per nulla					Del tutto
1	2	3	4	5	6
<b>Minimo grado importanza attribuito</b>					<b>Massimo grado di importanza attribuito</b>
<b>In totale disaccordo con l'affermazione</b>					<b>In totale accordo con l'affermazione</b>

## QUESTIONARIO SUL BENESSERE IN AGCOM

### 1 – La sicurezza, il benessere e lo stress lavoro-correlato (sul luogo di lavoro)

#### A – La sicurezza

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
1.A. 01	Il mio luogo di lavoro è sicuro (impianti elettrici, misure antincendio e di emergenza, ecc.)						
1.A.02	Ho ricevuto informazione e formazione appropriate sui rischi connessi alla mia attività lavorativa e sulle relative misure di prevenzione e protezione						
1.A.03	Le caratteristiche del mio luogo di lavoro (spazi, postazioni di lavoro, luminosità, rumorosità, ecc.) sono soddisfacenti						
1.A.04	Non ho subito atti di mobbing (demansionamento formale o di fatto, esclusione di autonomia decisionale, isolamento, estromissione dal flusso delle informazioni, ingiustificate disparità di trattamento, forme di controllo esasperato, ...)						
1.A.05	Non sono soggetto/a molestie sotto forma di parole o comportamenti idonei a ledere la mia dignità e a creare un clima negativo sul luogo di lavoro						
1.A.06	Sul mio luogo di lavoro è rispettato il divieto di fumare						

# Questionario

## Benessere organizzativo

1.A.07	Ho la possibilità di prendere sufficienti pause						
1. A.08	Posso svolgere il mio lavoro con ritmi sostenibili						
1.A.09	Avverto situazioni di malessere o disturbi legati allo svolgimento del mio lavoro quotidiano (insofferenza, disinteresse, sensazione di inutilità, assenza di iniziativa, nervosismo, senso di depressione, insonnia, mal di testa, mal di stomaco, dolori muscolari o articolari, difficoltà respiratorie ...)						

### B – La non-discriminazione

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
1.B.01	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia appartenenza sindacale						
1.B.02	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento politico						
1.B.03	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia religione						
1.B.04	La mia identità di genere non costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro						
1.B.05	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia etnia e/o razza						
1.B.06	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia lingua						
1.B.07	La mia età non costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro						
1.B.08	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento sessuale						
1.B.09	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia disabilità <i>(se applicabile)</i>						

### C - L'equità nella mia Amministrazione

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
1.C.01	Ritengo che vi sia equità nell'assegnazione del carico di lavoro						
1.C.02	Ritengo che vi sia equità nella distribuzione delle responsabilità						
1.C.03	Giudico equilibrato il rapporto tra l'impegno richiesto e la mia retribuzione						
1.C.04	Ritengo equilibrato il modo in cui la retribuzione viene differenziata in rapporto alla quantità e qualità del lavoro svolto						
1.C.05	Le decisioni che riguardano il lavoro sono prese dal mio responsabile in modo imparziale						

# Questionario

## Benessere organizzativo

### D - Carriera e sviluppo professionale

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
1.D.01	In Agcom il percorso di sviluppo professionale di ciascuno è ben delineato e chiaro						
1.D.02	Ritengo che le possibilità reali di fare carriera nella mia amministrazione siano legate al merito						
1.D.03	Agcom dà la possibilità di sviluppare capacità e attitudini degli individui in relazione ai requisiti richiesti dai diversi ruoli						
1.D.04	Il ruolo da me attualmente svolto è adeguato al mio profilo professionale						
1.D.05	Sono soddisfatto del mio percorso professionale all'interno dell'Autorità						

### E - Il mio lavoro

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
1.E.01	So quello che ci si aspetta dal mio lavoro						
1.E.02	Ho le competenze necessarie per svolgere il mio lavoro						
1.E.03	Ho le risorse e gli strumenti necessari per svolgere il mio lavoro						
1.E.04	Ho un adeguato livello di autonomia nello svolgimento del mio lavoro						
1.E.05	Il mio lavoro mi dà un senso di realizzazione personale						
1.E.06	Il mio lavoro è adeguatamente retribuito						
1.E.07	Il mio orario di lavoro è flessibile e il numero di ore lavorate è adeguato						
1.E.08	Il mio titolo di studio è superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere il mio stesso lavoro						

# Questionario

## Benessere organizzativo

### F - Conciliazione dei tempi di vita e di lavoro in Agcom

		SI	NO
1.F.01	Sai cosa si intende per telelavoro?		

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
1.F.02	Il telelavoro migliora la qualità del lavoro del dipendente						
1.F.03	Il telelavoro migliora la qualità di vita del dipendente						
1.F.04	Il telelavoro consente all'Ente di ridurre i costi di gestione del personale						
1.F.05	Il telelavoro consente un risparmio economico al dipendente						
1.F.06	Il telelavoro migliora la produttività del dipendente						

		SI	NO
1.F.07	Accetteresti di partecipare ad una sperimentazione del telelavoro?		
1.F.08	Vorresti essere selezionato per il telelavoro?		

### G - I miei colleghi

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
1.G.01	Mi sento parte di una squadra						
1.G.02	Mi rendo disponibile per aiutare i colleghi anche se non rientra nei miei compiti						
1.G.03	Sono stimato e trattato con rispetto dai colleghi						
1.G.04	Nel mio gruppo chi ha un'informazione la mette a disposizione di tutti						
1.G.05	L'organizzazione spinge a lavorare in gruppo e a collaborare						

# Questionario

## Benessere organizzativo

### H - Il contesto del mio lavoro

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
1.H.01	La mia organizzazione investe sulle persone, anche attraverso un'adeguata attività di formazione						
1.H.02	Le regole di comportamento sono definite in modo chiaro						
1.H.03	I compiti e ruoli organizzativi sono ben definiti						
1.H.04	La circolazione delle informazioni all'interno dell'organizzazione è adeguata						
1.H.05	La mia organizzazione promuove azioni a favore della conciliazione dei tempi lavoro e dei tempi di vita						

### I - Il senso di appartenenza

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
1.I.01	Sono orgoglioso quando dico a qualcuno che lavoro nel mio ente						
1.I.02	Sono orgoglioso quando il mio ente raggiunge un buon risultato						
1.I.03	Mi dispiace se qualcuno parla male del mio ente						
1.I.04	I valori e i comportamenti praticati nel mio ente sono coerenti con i miei valori personali						
1.I.05	Se potessi, comunque cambierei ente						

### L - L'immagine della mia Amministrazione

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
1.L.01	La mia famiglia e le persone a me vicine pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività						
1.L.02	Gli utenti pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per loro e per la collettività						
1.L.03	La gente in generale pensa che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività						

# Questionario

## Benessere organizzativo

### 2 – ISTRUZIONE E FORMAZIONE (dentro e fuori il lavoro)

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?	SI	NO
2.01	Ho seguito almeno un corso di formazione (anche di e-learning)		
2.02	Ho seguito o partecipato ad almeno tre eventi tra seminari, conferenze, workshop, convegni etc.		
2.03	Ho preso in prestito o consultato almeno una pubblicazione (articolo, libro, etc) dalla Biblioteca AGCOM		
2.04	Ho letto almeno una pubblicazione (articolo, libro, etc) riguardante il mio lavoro		

### Importanza degli ambiti di indagine

	Quanto considera importanti per il suo benessere personale e lavorativo i seguenti ambiti? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
1	LA SICUREZZA, IL BENESSERE E LO STRESS LAVORO CORRELATO						
1A	La sicurezza						
1B	La non-discriminazione						
1C	L'equità nella mia amministrazione						
1D	La carriera e lo sviluppo professionale						
1E	Il mio lavoro						
1F	Conciliazione dei tempi di vita e di lavoro nell'Agcom						
1G	I miei colleghi						
1H	Il contesto del mio lavoro						
1I	Il senso di appartenenza						
1L	L'immagine della mia amministrazione						
2	ISTRUZIONE E FORMAZIONE (dentro e fuori il lavoro)						

# Questionario

## Grado di condivisione del sistema di valutazione

### 1 QUESTIONARIO GRADO DI CONDIVISIONE DEL SISTEMA DI VALUTAZIONE

#### L - La mia organizzazione

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
L.01	Conosco le strategie della mia Amministrazione						
L.02	Condivido gli obiettivi strategici della mia Amministrazione						
L.03	Sono chiari i risultati ottenuti dalla mia Amministrazione						
L.04	È chiaro il contributo del mio lavoro al raggiungimento degli obiettivi dell'Amministrazione						

#### M - Le mie performances

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
M.01	Ritengo di essere valutato sulla base di elementi importanti del mio lavoro						
M.02	Sono chiari gli obiettivi e i risultati attesi dall'amministrazione con riguardo al mio lavoro						
M.03	Sono correttamente informato sulla valutazione del mio lavoro						
M.04	Sono correttamente informato su come migliorare i miei risultati						

#### N - Il funzionamento del sistema

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
N.01	Sono sufficientemente coinvolto nel definire gli obiettivi e i risultati attesi dal mio lavoro						
N.02	Sono adeguatamente tutelato se non sono d'accordo con il mio valutatore sulla valutazione della mia <i>performance</i>						
N.03	I risultati della valutazione mi aiutano veramente a migliorare la mia <i>performance</i>						
N.04	La mia amministrazione premia le persone capaci e che si impegnano						
N.05	Il sistema di misurazione e valutazione della <i>performance</i> è stato adeguatamente illustrato al personale						

# Questionario

## Valutazione del Superiore Gerarchico

### 2 QUESTIONARIO VALUTAZIONE DEL SUPERIORE GERARCHICO

#### O - Il mio capo e la mia crescita

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
O.01	Mi aiuta a capire come posso raggiungere i miei obiettivi						
O.02	Riesce a motivarmi a dare il massimo nel mio lavoro						
O.03	È sensibile ai miei bisogni personali						
O.04	Riconosce quando svolgo bene il mio lavoro						
O.05	Mi ascolta ed è disponibile a prendere in considerazione le mie proposte						

#### P - Il mio capo e l'equità

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
P.01	Agisce con equità, in base alla mia percezione						
P.02	Agisce con equità, secondo la percezione dei miei colleghi di lavoro						
P.03	Gestisce efficacemente problemi, criticità e conflitti						
P.04	Stimo il mio capo e lo considero una persona competente e di valore						

# Questionario

## Dati anagrafici

### 3 DATI ANAGRAFICI

<b>1 Sono:</b>	
1.1	Donna <input type="checkbox"/> Uomo <input type="checkbox"/>

<b>2 Il mio contratto di lavoro:</b>	
2.1	A tempo determinato <input type="checkbox"/>
2.2	A tempo indeterminato <input type="checkbox"/>

<b>3 La mia età:</b>	
3.1	Fino a 30 anni <input type="checkbox"/>
3.2	Dai 31 ai 40 anni <input type="checkbox"/>
3.3	Dai 41 ai 50 anni <input type="checkbox"/>
3.4	Dai 51 ai 60 anni <input type="checkbox"/>
3.5	Oltre i 60 anni <input type="checkbox"/>

<b>4 La mia anzianità di servizio:</b>	
4.1	Meno di 5 anni <input type="checkbox"/>
4.2	Da 5 a 10 anni <input type="checkbox"/>
4.3	Da 11 a 20 anni <input type="checkbox"/>
4.4	Oltre i 20 anni <input type="checkbox"/>

<b>5 La mia qualifica:</b>	
5.1	Dirigente <input type="checkbox"/>
5.2	Funzionario <input type="checkbox"/>
5.3	Operativo <input type="checkbox"/>
5.4	Esecutivo <input type="checkbox"/>