



Spett.

Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni

Direzione Tutela dei Consumatori

c.a. Enrico Cotugno – *Responsabile del procedimento*

Prot. CLR/RAD/030/2019

Inviata via PEC agli indirizzi: agcom@cert.agcom.it;
e.cotugno@agcom.it

Roma, 24 maggio 2019

OGGETTO: Consultazione pubblica di cui alla delibera n. 126/19/CONS – Contributo BT Italia S.p.A.

Con riferimento alla proposta di provvedimento per la modifica del Regolamento sulle procedure di risoluzione delle controversie tra utenti e operatori di comunicazione elettronica, in linea generale BT Italia accoglie con favore le modifiche proposte dall'Autorità.

Si segnalano nel proseguo alcune osservazioni con particolare riferimento alla modifica proposta dell'art. 7 co. 4 dell'allegato B del documento sottoposto a consultazione, che recita quanto segue:

*"A seguito dell'avvio della procedura, qualora le parti raggiungano un accordo transattivo comunicando tramite ConciliaWeb, la piattaforma rilascia un'attestazione dell'accordo raggiunto, **che le parti firmano elettronicamente**, e il procedimento è archiviato".*

A nostro parere sarebbe opportuno integrare il testo prevedendo che l'attestazione dell'accordo transattivo, rilasciata dalla piattaforma, debba espressamente riportare al suo interno le formulazioni richieste dalle parti su cui le stesse hanno trovato un accordo.

Inoltre, la proposta di eliminare l'apposizione della firma elettronica dall'attestazione potrebbe far sorgere dubbi, in caso di un eventuale mancato adempimento, circa la validità dell'attestazione stessa. Per questo motivo sarebbe preferibile mantenere l'attuale formulazione del testo su questo aspetto.

Restando a disposizione per qualsiasi chiarimento, si inviano distinti saluti.

Sede Legale

20134 Milano
via Tucidide, 56

Tel: 02.75292.1
Fax: 02.75292778

Sede Secondaria

00142 Roma
via Mario Bianchini, 15

Tel 06.8741.1111
Fax: 06.8741.5700

20019 Settimo Milanese
Via Darwin, 85

Tel: 02.32863.1
Fax: 02. 328637701

BT Italia S.p.A.

Soggetta all'attività di direzione e coordinamento
di British Telecommunications plc

Capitale sociale euro 74.998.588 i.v.
Registro Imprese di Milano,
Cod. Fiscale e P.IVA 04952121004
R.E.A. Milano n. 1488555
www.bt.com