



Spett.le Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni

Direzioni Reti e

Servizi di Comunicazioni Elettroniche

Via Isonzo, 21/B

00198 - Roma

A mezzo pec: agcom@cert.agcom.it

Prot. n. 20221223-01

Milano, 23 dicembre 2022

Contestazione n. 2/22/DRS del 20 aprile 2022

Proposta definitiva di impegni

Integrazione

A parziale integrazione e modifica del testo definitivo di impegni di cui al documento prot. n. 20220607-01 del 7 giugno 2022 (prot. AGCOM n. 180929 dell'8/06/2022), in seguito alla comunicazione pervenuta da Codesta Spettabile Autorità con prot. n. 0361808 del 22 dicembre 2022, con il presente documento la scrivente società intende formalizzare le proprie impegnative opportunamente perfezionate secondo quanto stabilito dalla Commissione Infrastrutture e Reti nella seduta del 20 dicembre u.s.

Quale documento definitivo contenente la proposta finale di impegni da parte di A-Tono S.r.l. confermiamo integralmente e riproponiamo tutti i contenuti di cui ai punti 2 (Fattispecie contestata), 3 (Considerazioni preliminari sulla proposta di impegni) e 5 (Considerazioni circa

A-Tono S.r.l.

Sede Legale: Corso Buenos Aires 77 | 20124 Milano (MI)
Capitale sociale € 4.260.699 i.v. P.IVA e C.F: 130755050156

Tel: (+39) 02 32069100
Fax: (+39) 02 32069101

Sito: a-tono.com
Email: info@a-tono.com
Pec: atono@legalmail.it

l'ammissibilità e l'idoneità degli impegni a rimuovere i profili di illegittimità contestati da Agcom) già formalizzati in data 7 giugno 2022.

Per quanto concerne invece il punto 4 (Gli impegni proposti), A-Tono recepisce le modifiche e/o integrazioni richieste dall'Autorità come di seguito riportate.

Gli impegni proposti

Premesso che, al fine di consentire al cliente destinatario del messaggio di individuare il fornitore del contenuto, A-Tono si impegna a sostituire l'alias *InfoServizi* con alias identificativo del singolo servizio, di seguito sono descritte le misure che la stessa si obbliga ad adottare.

Impegno 1 - Conservazione dei dati

Attualmente A-Tono, per ogni Servizio acquistato, conserva i seguenti dati:

- data e ora del click sul tasto di conferma del numero di cellulare e invio dell'OTP;
 - o nel log riportato come data e ora dell'invio dell'SMS OTP;
- data e ora del click su tasto di conferma dell'OTP;
 - o nel log riportato come data e ora dell'invio dell'SMS di Accesso al Contenuto,

Al fine di consentire il controllo e il monitoraggio degli acquisti dei Servizi, per ciascun Servizio acquistato, A-Tono si impegna a conservare il seguente ulteriore dato:

- data e ora del click sul link di accesso al contenuto;
 - o nel log riportato come data e ora dell'invio dell'SMS di Billing a conferma dell'acquisto del servizio.

Per la concreta implementazione di tale misura il termine è di 30 giorni dall'approvazione degli impegni.

Impegno n. 2 – Predisposizione di un'unità di monitoraggio esterna

Al fine di garantire l'integrità del corretto funzionamento del sistema/piattaforma (ed evitare possibili manomissioni interne ed esterne al personale di A-Tono), A-Tono si impegna a firmare

A-Tono S.r.l.

Sede Legale: Corso Buenos Aires 77 | 20124 Milano (MI)
Capitale sociale € 4.260.699 i.v. P.IVA e C.F: 130755050156

Tel: (+39) 02 32069100
Fax: (+39) 02 32069101

Sito: a-tono.com
Email: info@a-tono.com
Pec: atono@legalmail.it

digitalmente l'engine di check/validazione OTP della piattaforma, ottenendo un checksum di verifica, a seguito dei test di validazione del corretto funzionamento.

A-Tono si impegna ad attivare il Servizio di Digital Assurance effettuato dall'ente certificatore RINA, come servizio di monitoraggio al fine di assicurare l'integrità della firma sulla componente applicativa (check/validazione OTP) installata su uno specifico nodo di rete e, di conseguenza, accertare che nessuno stia modificando il flusso di erogazione del servizio.

Tale misura è finalizzata ad assicurare che la società affidataria delle certificazioni/verifiche agisca in modo da garantire l'integrità dell'ordine e delle successive attività fino al completamento della transazione rendendolo oggettivamente non più vulnerabile ad eventuali manomissioni.

RINA sarà tenuta ad inviare ogni mese il report dei monitoraggi effettuati sia ad A-Tono che all'Autorità per un periodo definitivo dall'unità di monitoraggio congiunta di cui al punto 3.

Per la concreta implementazione di tale misura il termine è di 90 giorni dall'approvazione degli impegni.

Impegno n. 3 - Predisposizione di un'unità di monitoraggio congiunta

A-Tono si impegna a creare un'unità di monitoraggio congiunta, composta da un proprio rappresentante, da un rappresentante individuato dall'Autorità e da un soggetto terzo individuato di comune accordo, che possa supervisionare le attività di cui ai presenti Impegni e fornire indicazioni circa possibili interventi da effettuare. Tale unità di monitoraggio si riunirebbe ogni 90 giorni e resterebbe operativa fino a indicazione dell'Autorità stessa.

Per la concreta implementazione di tale misura il termine è di 90 giorni dall'approvazione degli impegni.

A-Tono S.r.l.

Sede Legale: Corso Buenos Aires 77 | 20124 Milano (MI)
Capitale sociale € 4.260.699 i.v. P.IVA e C.F.: 130755050156

Tel: (+39) 02 32069100
Fax: (+39) 02 32069101

Sito: a-tono.com
Email: info@a-tono.com
Pec: atono@legalmail.it

Si confida che la presente proposta di impegni sia valutata favorevolmente da codesta rispettabile Autorità come idonea a migliorare le condizioni della concorrenza nel settore rimuovendo le conseguenze della condotta contestata.

Con osservanza

Orazio Granato


A-Tono Srl
C.so Buenos Aires, 77
20124 MILANO
C.F. e P.IVA 130755050156
ATONO

A-Tono S.r.l.

Sede Legale: Corso Buenos Aires 77 | 20124 Milano (MI)
Capitale sociale € 4.260.699 i.v. P.IVA e C.F.: 130755050156

Tel: (+39) 02 32069100
Fax: (+39) 02 32069101

Sito: a-tono.com
Email: info@a-tono.com
Pec: atono@legalmail.it