

**MIMICHE DELLE PROCEDURE IN PRESENZA DI ACCESSI FORNITI IN MODALITÀ *WHOLESALE* DA OPERATORI ALTERNATIVI CHE, A LORO VOLTA, HANNO ACQUISITO SERVIZI DI ACCESSO REGOLAMENTATI DA TELECOM ITALIA**

- 1. Migrazione del cliente *retail* dall'Operatore B (OLO *retail*) all'Operatore terzo C (Operatore *recipient*).**
  1. L'OPERATORE C acquisisce dal cliente finale (*retail*) il Codice di Migrazione;
  2. l'OPERATORE C invia una richiesta di migrazione all'OPERATORE B – avvio Fase 2 tra OPERATORE C e OPERATORE B;
  3. completata con esito positivo la fase 2, l'OPERATORE C invia a TI *WHOLESALE* l'ordine di migrazione della risorsa d'accesso (Avvio Fase 3) con l'eventuale richiesta di portabilità delle numerazioni afferenti all'accesso da migrare;
  4. TI *WHOLESALE* determina, tramite l'identificativo della risorsa da migrare, rispetto a quanto in essere sui propri sistemi, l'OPERATORE A (OLO *wholesale*) come operatore attivo sulla risorsa d'accesso oggetto della migrazione e procede alle attività inerenti alla migrazione della risorsa d'accesso dall'OPERATORE A all'OPERATORE C, inviando le opportune notifiche all'OPERATORE A;
  5. l'OPERATORE A trasferisce le notifiche relative alla Fase 3 all'OPERATORE B, al fine di garantire l'allineamento delle attività tra gli operatori coinvolti ed il completamento della migrazione del cliente finale. È cura dell'OPERATORE A, inoltre, veicolare a TI *WHOLESALE*, nel rispetto delle tempistiche definite nelle specifiche tecniche per le verifiche di fase 3, eventuali rifiuti identificati dall'OPERATORE B relativi alla validità del codice sessione trasmesso dal *recipient*.
  6. Telecom Italia svolge le attività inerenti alla NP facendo riferimento alle informazioni in proprio possesso inerenti all'uso di tale numero.
  
- 2. Attivazione di un cliente finale da TI *RETAIL* a OPERATORE B (OLO *retail*)**

Si fa riferimento alla fattispecie in cui OPERATORE B (“OLO *retail*”) intende acquisire un cliente finale di Telecom Italia (servizi con o senza NP), acquistando da OPERATORE A (“OLO *wholesale*”) un servizio di accesso *wholesale* da quest'ultimo acquisito da Telecom Italia.

1. L'OPERATORE B (OLO *retail*) acquisisce dal cliente finale il Codice di Attivazione;
2. OPERATORE B invia tale codice a Telecom Italia *retail* per la verifica di competenza e comunica ad OPERATORE A l'esito positivo della verifica PIN;
3. OPERATORE A invia a TI *WHOLESALE* la richiesta di attivazione del servizio di accesso;
4. qualora OPERATORE B intenda acquisire anche numerazione/i associata/e al cliente, OPERATORE A invia a TI *WHOLESALE* una richiesta di attivazione del servizio di accesso + contestuale *Number Portability*. L'ordine indica che la NP del/dei numeri associati deve essere effettuata verso OPERATORE B, mentre il servizio di accesso è attivato dall'OPERATORE A;
5. l'OPERATORE A trasferisce le notifiche relative all'attivazione all'OPERATORE B, al fine di garantire l'allineamento delle attività tra gli operatori coinvolti anche ai fini dell'eventuale l'espletamento della *Number Portability* della numerazione.

**3. Migrazione di un cliente finale da OPERATORE D (OLO *donating*) a OPERATORE B (OLO *retail*)**

Si fa riferimento alla fattispecie in cui OPERATORE B intende acquisire un cliente finale di OPERATORE D, acquistando da OPERATORE A ("OLO *wholesale*") un servizio di accesso *wholesale* da quest'ultimo acquisito da Telecom Italia.

1. OPERATORE B acquisisce dal cliente finale (*retail*) il Codice di Migrazione;
2. OPERATORE B invia una richiesta di migrazione all'OPERATORE D – avvio Fase 2 tra Operatore B e Operatore D;
3. completata con esito positivo la fase 2, OPERATORE B invia a OPERATORE A la richiesta di attivazione del servizio di accesso, comunicando il Codice di Migrazione del cliente finale e il codice sessione fornito dall'OPERATORE D;
4. OPERATORE A invia a TI *WHOLESALE* la richiesta di migrazione, inviando Codice di Migrazione e codice sessione ricevuti da OPERATORE B (Avvio Fase 3);
5. qualora OPERATORE B intenda acquisire anche numerazione/i associata/e al cliente, OPERATORE A invia a TI *WHOLESALE* una richiesta di migrazione del servizio di accesso + contestuale *Number Portability*. L'ordine indica che la NP del/dei numeri associati deve essere effettuata verso OPERATORE B, mentre il servizio di accesso è attivato dall'OPERATORE A;
6. TI *WHOLESALE* invia le notifiche di migrazione a OPERATORE D;
7. OPERATORE A trasferisce le notifiche relative alla Fase 3 all'OPERATORE B, al fine di garantire l'allineamento delle attività tra gli operatori coinvolti ed il completamento della migrazione del cliente finale.