

**Procedura aperta per la realizzazione di servizi di manutenzione ed evoluzione del sito web dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni e per la realizzazione di una sezione internazionale - CIG: [2392147E23]**

**Risposte ai quesiti ex art. 2 comma 5 del Disciplinare di gara**

**D.1- Ai fini della dimostrazione dei requisiti di capacità tecnica richiesti ai punti 5.9 e 5.10 del disciplinare di gara, si chiede di voler confermare che i servizi relativi alla realizzazione ed alla gestione di applicazioni gestionali web per il monitoraggio degli investimenti svolti in favore di Pubbliche Amministrazioni possano essere intesi come servizi analoghi a quelli di realizzazione e gestione di siti web.**

**R.1-** La risposta è affermativa. I servizi relativi alla realizzazione ed alla gestione di applicazioni gestionali web per il monitoraggio degli investimenti svolti in favore di Pubbliche Amministrazioni possono essere intesi come servizi analoghi a quelli di realizzazione e gestione di siti web.

**D.2- Si chiede se è corretto assumere che l'intero progetto oggetto di fornitura dura 36 mesi dalla data di aggiudicazione o di avvio della prestazione.**

**R.2-** Fatte salve tutte le disposizioni previste dalla *lex specialis* di gara, le prestazioni oggetto di appalto sono indicate dall'art. 1 del Capitolato Tecnico, come meglio precisate dagli artt. 1, 2, 5, 6 e 7, nel rispetto delle fasi di realizzazione del sito di cui all'art. 8 dello stesso Capitolato, per le quali si richiama l'attenzione in particolare sul comma 2 di quest'ultima disposizione. Per il resto si rinvia all'art. 9 del Capitolato che individua le prestazioni cui è tenuto l'aggiudicatario per l'intera durata contrattuale.

**D.3- Si chiede se è corretto assumere che i primi mesi sono dedicati al setup che comprende la riprogettazione del sito, la sua installazione sul CMS nonché tutte le attività richieste nel CT ai fini dell'online del nuovo sito dell'Autorità.**

**R.3-** Si rinvia alla risposta di cui al precedente quesito (R.2).

**D.4- Si chiede se è corretto assumere che successivamente all'online decorre il servizio di assistenza e manutenzione fino alla conclusione dei 36 mesi dalla aggiudicazione. Viceversa si chiede di chiarire il cronoprogramma della fase di SetUp e di successiva Assistenza.**

**R.4-** La risposta è affermativa. Ai sensi dell'art. 9 del Capitolato Tecnico il servizio di assistenza e manutenzione per la durata di 36 mesi decorre dalla data di caricamento on line della piattaforma web (ivi comprese le sezioni del sito internazionale e quella del profilo di committente), come attestata dal verbale di avvio della prestazione.

**D.5- Quante giornate/uomo di assistenza sono da prevedere per ogni anno di servizio?**

**R.5-** È onere del concorrente quantificare le giornate/uomo di assistenza da fornire ai sensi dell'art. 9 comma 4 del Capitolato Tecnico, fermi restando i livelli quantitativi e qualitativi delle prestazioni ivi previste.

**D.6- Si chiede di sapere se, in relazione alla presentazione di una domanda di avvalimento per il supporto alla traduzione dei documenti del sito dell'Agcom, sia indispensabile sottoscrivere la dichiarazione di subappalto e/o RTI, oppure se sia sufficiente l'avvalimento per presentare l'offerta come impresa singola potendo dettagliare le caratteristiche tecnico/economiche con la società con cui si è sottoscritta la partnership. Nel caso in cui occorra presentare il modulo dell'avvalimento si chiede di sapere altresì quale soggetto deve firmare il modulo 3.**

**R.6-** I concorrenti potranno fare ricorso all'istituto dell'avvalimento nei limiti, nei modi e ai fini previsti dall'art. 49 del d.lgs. n. 163/2006, conformemente alle disposizioni del Disciplinare di gara (punto C.6 pag. 21), mentre per quanto riguarda il diverso istituto del subappalto si rinvia all'art. 118 del medesimo decreto, come richiamato dal punto D) pag. 22 del Disciplinare. Laddove l'impresa intenda utilizzare l'istituto dell'avvalimento, dovranno essere prodotti i moduli 2 e 3, rispettivamente a firma del soggetto ausiliato (Mod. 2) e del soggetto ausiliario (Mod. 3), fermo restando quanto previsto al punto II delle Avvertenze in calce al Disciplinare di gara.

**D.7- In riferimento alla tabella dei punteggi riportati all'art. 14 del Disciplinare di gara (pag. 31), si chiede di specificare se, ai fini del calcolo del punteggio, la certificazione UNI EN -15038:2006 può appartenere anche ad un'azienda in subappalto. In caso contrario si chiede di sapere se è possibile ricorrere all'avvalimento.**

**R.7-** La risposta è negativa per entrambi i quesiti. Ai fini del calcolo del punteggio da attribuire all'offerta tecnica, è precluso ai concorrenti spendere la certificazione UNI EN – 15038:2006 del subappaltatore e/o ricorrere all'istituto dell'avvalimento.

**D.8- Si fa riferimento alla web tv, ma nel capitolato tecnico non si dà descrizione specifica, è possibile avere delucidazioni in merito? Dalla lettura della documentazione del bando si ritrova solo un nesso a materiale video all'art.7**

**R.8-** Non è necessariamente richiesta la realizzazione di una piattaforma di web tv (streaming) ma almeno l'integrazione dei contenuti video dell'esistente canale Youtube dell'Autorità (<http://www.youtube.com/videoagcom>). Eventuali proposte migliorative o evolutive, comunque, saranno comunque valutate.

**D.9- Nel capitolato tecnico (pag. 7) si parla del portale pubblico e dell'area privata; per il portale pubblico viene proposta un'articolazione di contenuti nella quale non si fa menzione di Web TV, piattaforma di Blog e Forum, voci che invece si ritrovano nell'Art. 10 “Articolazione voci di costo offerta economica” (pag. 13).**

**Web TV, Blog e Forum sono compresi nella gara?**

**R.9** Si rinvia alla risposta R.8. In aggiunta, si sottolinea che si tratta di servizi accessori non necessariamente presenti nel nuovo sito web. A fronte di future esigenze in tal senso, però, sarà necessario che l'infrastruttura predisposta consenta una loro integrazione.

**D.10 E' richiesto di presentare un prototipo navigabile del sito e/o una demo utilizzabile del CMS?**

**In caso contrario come verranno valutate la “b) Velocità di caricamento delle pagine” e la “f) Facilità di gestione ed utilizzo del CMS” che ricevono i punteggi specificati a pag 31 del Disciplinare.**

**R.10** Non è ritenuto indispensabile. E' sufficiente un'illustrazione delle specifiche e caratteristiche del CMS ed una stima della velocità di caricamento delle pagine.

**D.11 Nell'Art. 7 del Capitolato tecnico si fa riferimento ad una applicazione multiplatforma (termine citato nel punto c dell'Art.2) per i dispositivi mobili iPhone/Ipad, Android e Windows Mobile. Quando si parla di applicazione si intende la facoltà del sito di essere**

**“navigabile” da dispositivi mobili oppure è l’effettiva realizzazione di un’applicazione “stand-alone” per questi dispositivi?**

**R.11** Alla luce dell’attuale diffusione di principali sistemi operativi per dispositivi mobili si ritiene prioritaria la realizzazione di un’applicazione almeno per piattaforme iPhone/iPad e Android. Il sito web deve, comunque, necessariamente garantire la navigabilità su tutti i dispositivi mobili, in coerenza con quanto accade allo stato.