



Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni
Servizio Affari Generali e Contratti

**Gara comunitaria a procedura aperta per la selezione di un
organismo specializzato indipendente per il monitoraggio
della qualità del servizio postale per il triennio 1° luglio
2013 - 30 giugno 2016**

CIG 4981785B06

Seconda tranche di chiarimenti

1. **Domanda:** con riferimento al punto 4.d.ii dell'articolo 15 del disciplinare di gara in cui si richiedono informazioni sulla "predisposizione di strumenti informatici, materiali (mansionario) da fornire ai coordinatori e agli operatori relativamente alle attività da espletare nel corso dell'appalto" si chiede se è possibile predisporre - ai fini della gara - un mansionario da allegare alla relazione tecnica e se tale mansionario possa non essere computato all'interno delle 30 pagine previste per tale relazione
- Risposta:** il limite di trenta pagine deve essere interpretato in termini tendenzialmente restrittivi, tenendo in debita considerazione il bilanciamento tra la par condicio dei concorrenti e la necessità che la relazione tecnica contenga gli elementi essenziali necessari a permetterne un corretto esame da parte della commissione di gara.
2. **Domanda:** in riferimento alle tre forniture relative all'oggetto di gara, dove l'oggetto di gara, come da definizione all'articolo 1, comma 1, del disciplinare, consiste in "un sistema di monitoraggio per la verifica della qualità del servizio postale universale, la rilevazione e l'elaborazione dei dati nonché la predisposizione dei report periodici", si chiede se possano intendersi ammissibili forniture che abbiano come oggetto le diverse componenti dell'oggetto di gara in maniera disgiunta. In tal senso si chiede la possibilità di includere tra le tre forniture: almeno una fornitura inerente la verifica della qualità del servizio postale universale, almeno una fornitura inerente la rilevazione e l'elaborazione dei dati, almeno una fornitura inerente la predisposizione di report periodici, comunque tutte effettuate in ambito di servizi a rete svolti nei servizi di pubblica utilità.
- Risposta:** si evidenzia che l'articolo 7, comma 1, del Disciplinare, indica come requisito di carattere tecnico organizzativo la realizzazione di n. 3 forniture relative all'oggetto della gara. Quest'ultimo trova la propria definizione all'articolo 1, comma 1, del medesimo Disciplinare; le tre attività ivi elencate (l'organizzazione di un sistema di monitoraggio per la



Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni
Servizio Affari Generali e Contratti

verifica della qualità del servizio postale universale, la rilevazione e l'elaborazione dei dati nonché la predisposizione di report periodici) vanno a comporre congiuntamente l'oggetto della gara, che è quindi da interpretarsi come risultante complessiva delle tre attività descritte.

Il Direttore del Servizio Affari
generali e contratti

Nicola Sansalone