

# Allegato 1

## Documento di discussione

La delibera n. 126/07/CIR dispone che il presente procedimento debba rivedere le norme relative alla portabilità del numero mobile, incluse le disposizioni della delibera n. 126/07/CIR stessa, con riferimento agli aspetti sia economici sia tecnici, ed i modelli di interazione tra tutti gli operatori, per tener conto dell'ingresso nel mercato degli operatori mobili virtuali (MVNO ed ESP), e debba, altresì, rivedere conseguentemente i modelli di comunicazione verso l'Autorità attualmente in uso, allo scopo di definire un modello unico da utilizzare per fornire tutte le informazioni.

Ai sensi della delibera 19/01/CIR, le relazioni generali tra gli operatori mobili in merito alle modalità di fornitura della prestazione di gestione della portabilità del numero si basano anche su un accordo quadro tra gli operatori mobili.

Ritenendo che tale modello di interazione debba essere adeguato per tener conto del nuovo scenario competitivo, il contenuto dello stesso accordo rilevante ai fini del procedimento potrà essere acquisito presso l'Autorità, entro 10 giorni dalla pubblicazione del presente avviso, da parte degli operatori di servizi telefonici accessibili al pubblico interessati, sulla base di loro esplicita richiesta.

Allo stato, l'accordo quadro tra gli operatori di rete mobile disciplina le procedure amministrative, le modalità, i tempi, i prezzi e le condizioni generali per la realizzazione della prestazione di MNP reciprocamente fornita dalle Parti.

Più specificatamente, l'accordo al momento disciplina:

- (a) le modalità delle comunicazioni delle richieste;
- (b) le condizioni di attivazione della prestazione;
- (c) gli accordi di "Service Level Agreement" ("SLA");
- (d) le procedure relative alle prestazioni richieste dall'Autorità Giudiziaria;
- (e) le modalità di aggiornamento reciproco delle banche dati dei numeri portati gestite da ciascuna Parte;
- (f) le condizioni generali relative ai costi ed ai tempi di attivazione;
- (g) le responsabilità degli operatori;
- (h) le causali di rifiuto, annullamento o sospensione della richiesta di attivazione della prestazione;
- (i) il trasferimento dei dati personali dei Clienti.

## Allegato 1

Con l'introduzione nel mercato dei servizi mobili dei nuovi soggetti, si ritiene che debbano essere opportunamente riconsiderati tutti gli elementi che precedono.

Inoltre, si evidenziano le seguenti finalità, in merito alle quali si sollecitano parimenti contributi:

- 1) garantire alla clientela idonea trasparenza tariffaria nonché una corretta gestione delle procedure inerenti la sicurezza (si veda in proposito anche il procedimento avviato con la delibera n. 43/07/CIR);
- 2) assicurare il rispetto delle innovazioni normative inerenti la tutela dei consumatori;
- 3) garantire all'Autorità Giudiziaria un'adeguata informativa riguardo ai dati richiesti dalla stessa;
- 4) ridurre per quanto possibile i tempi per l'attuazione della portabilità del numero;
- 5) rivedere i prezzi di attivazione della prestazione anche in relazione alla loro ripartizione tra gli operatori, anche virtuali, che intervengono nel processo;
- 6) definire i diversi modelli di gestione/istradamento delle chiamate sulla base di diversi modelli di interazione degli operatori mobili virtuali con il corrispondente operatore di rete mobile, analizzando anche i casi di operatori virtuali dotati di infrastrutture di comunicazione;
- 7) riconsiderare le attuali procedure con lo scopo di ridurre il numero di errori e il numero di rifiuti delle richieste degli utenti;
- 8) rivedere i modelli di comunicazione verso l'Autorità attualmente in uso, allo scopo di definire un modello unico da utilizzare per fornire tutte le informazioni