

Allegato A alla Delibera n. 193/22/CONS

MODALITÀ DI CONSULTAZIONE

L'Autorità intende acquisire, tramite consultazione pubblica, le osservazioni dei soggetti interessati in merito alla modifica del quadro regolamentare in materia di risoluzione delle controversie tra operatori di comunicazioni elettroniche e utenti, con particolare riferimento alla risoluzione delle controversie tra utenti e fornitori di servizi di media audiovisivi, ai sensi dell'art. 40 del TUSMA.

Le comunicazioni, recanti la dicitura “*Consultazione in ordine alla modifica del quadro regolamentare in materia di risoluzione delle controversie tra operatori di comunicazioni elettroniche e utenti di cui alla delibera n.193/22/CONS*” e l'indicazione della denominazione del soggetto rispondente potranno essere inviate entro il termine di 30 giorni dalla pubblicazione della presente delibera sul sito web dell'Autorità, tramite PEC (posta elettronica certificata) all'indirizzo agcom@cert.agcom.it all'attenzione del dott. Enrico Maria Cotugno, oppure tramite raccomandata con ricevuta di ritorno, corriere o raccomandata a mano, al seguente indirizzo:

*Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni
Direzioni tutela dei consumatori
c.a. responsabile del procedimento
Dott. Enrico Maria Cotugno
CDN, Isola B5
80143 Napoli*

È richiesto, altresì, l'inoltro delle memorie anche in formato elettronico (di tipo word) all'indirizzo e-mail: e.cotugno@agcom.it, riportando in oggetto la denominazione del soggetto rispondente seguita dalla dicitura sopra riportata. Si precisa che la suddetta trasmissione in formato elettronico non è sostitutiva dell'invio della relativa documentazione trasmessa via PEC o in formato cartaceo.

Le comunicazioni fornite dai soggetti che aderiscono alla consultazione non precostituiscono alcun titolo, condizione o vincolo rispetto a eventuali successive decisioni dell'Autorità.

I soggetti interessati possono chiedere, con apposita istanza, di illustrare nel corso di un'audizione le proprie osservazioni sulla base del documento scritto inviato in precedenza o consegnato prima dell'inizio dell'audizione stessa. La suddetta istanza deve pervenire all'Autorità tramite PEC, oppure tramite raccomandata con ricevuta di ritorno, corriere o raccomandata a mano, ed essere anticipata via mail all'indirizzo e.cotugno@agcom.it, almeno 10 giorni prima della scadenza del termine di 30 giorni sopra indicato, escluso il giorno di arrivo dell'istanza stessa. Nella medesima istanza dovrà essere altresì indicato un referente e il relativo contatto (telefonico ed e-mail) per l'inoltro di eventuali successive comunicazioni.

Si dà avviso che i contributi ricevuti verranno pubblicati sul sito web dell'Autorità.

Pertanto, i soggetti rispondenti che intendono sottrarre alla pubblicazione il proprio contributo o parte di esso sono tenuti, contestualmente alla trasmissione della documentazione, a presentare istanza ai sensi dell'art. 16, comma 1, del regolamento in materia di accesso agli atti, approvato con delibera n. 383/17/CONS, con l'indicazione dei documenti o le parti di documento eventualmente da sottrarre alla pubblicazione e all'accesso e gli specifici motivi di riservatezza o di segretezza che giustificano la richiesta stessa. In tal caso, dovrà essere fatta pervenire all'Autorità anche la versione ostensibile del documento.