

## Linee guida per la revisione degli artt. 2 e 19 delle Condizioni Contrattuali TIM per le numerazioni 199-848

Con riferimento alle Condizioni Generali di Contratto per il Servizio Numero Unico e Servizio Addebito Ripartito, l'articolato dovrà esplicitare il divieto per il cliente, ai sensi della vigente normativa (D.L. 21 febbraio 2014, n. 21 "Attuazione della direttiva 2011/83/UE sui diritti dei consumatori" e s.m.i.), di fornire attraverso tali numerazioni assistenza post-vendita, nonché il diritto di TIM di procedere alla sospensione dell'accesso alla numerazione e/o di risolvere di diritto il Contratto in caso di perdurante inottemperanza alla citata normativa.

- L'Art. 2 - Utilizzo della Numerazione - è stato integrato come segue:

1. *Le presenti Condizioni Generali di Contratto si applicano al rapporto contrattuale tra Telecom ed il Cliente, fatto salvo quanto convenuto specificamente tra le Parti nella Richiesta.*
2. *Le numerazioni per servizi di numero unico e per servizi di addebito ripartito devono essere utilizzate dal Cliente in conformità con le prescrizioni della vigente normativa ed in particolare del Piano di numerazione nazionale di cui alla Delibera 8/15/CIR e s.m.i.*
3. *Le numerazioni per servizi di numero unico e addebito ripartito non possono essere utilizzate dal Cliente per essere contattato dai propri clienti finali in merito a contratti già conclusi, come previsto dal D.L. 21 febbraio 2014, n. 21 "Attuazione della direttiva 2011/83/UE sui diritti dei consumatori" e s.m.i., per i quali devono essere utilizzate numerazioni incluse tra quelle a "tariffa base" appositamente indicate dal Piano di numerazione nazionale. A tal fine, il Cliente, a richiesta di Telecom, si impegna a rilasciare apposita dichiarazione attestante il corretto uso della numerazione entro 30 giorni dalla richiesta stessa.*
4. *Le numerazioni per servizi di numero unico e addebito ripartito devono essere utilizzate nel rispetto altresì di quanto disposto dall'art. 1 comma 55 della Legge 4 agosto 2017 nr. 124. Di conseguenza, per l'accesso ai servizi a pagamento forniti attraverso le suddette Numerazioni, la tariffazione della chiamata ha inizio solo dalla risposta dell'operatore.*
5. *Telecom si riserva di sospendere l'accesso alla numerazione e/o di risolvere il contratto in caso di inadempimento del Cliente alle prescrizioni della vigente normativa, secondo quanto disposto al successivo art. 19 delle presenti Condizioni Generali di Contratto.*
6. *In caso di violazione del corretto uso delle Numerazioni accertata da parte dei competenti organi, Telecom provvederà alla chiusura immediata dell'accesso alla numerazione in uso alla Società ed oggetto di tale accertamento.*

- L'Art. 19 - Risoluzione contrattuale - è stato integrato come segue:

1. *Telecom si riserva la facoltà di sospendere l'accesso alla numerazione e/o di risolvere di diritto il Contratto, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1456 c.c., con effetto immediato dalla data di ricezione da parte del Cliente della relativa raccomandata A.R. o PEC, nel caso in cui il Cliente non adempia anche ad uno solo degli obblighi previsti a suo carico dagli articoli 2.3 (Mancato rilascio della dichiarazione attestante il corretto utilizzo della numerazione nel termine previsto), 3 (Utilizzo del Servizio da parte di terzi) e 5.3 (Mancato pagamento del contributo di attivazione entro 20 (venti) giorni dalla data di scadenza della fattura).*
2. *Telecom si riserva, altresì, la facoltà di risolvere di diritto il Contratto, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1456 c.c., con effetto immediato dalla data di ricezione da parte del Cliente della relativa raccomandata A.R. o PEC, trascorsi 15 (quindici) giorni dalla data di sospensione del Servizio, a qualunque ragione dovuta.*
3. *In caso di risoluzione del Contratto per inadempimento del Richiedente, Telecom avrà diritto a percepire gli importi dovuti fino alla data di efficacia della risoluzione nonché a titolo di penale una somma equivalente all'ammontare residuo dei canoni residui/corrispettivi fatto salvo il diritto di Telecom al risarcimento del maggior danno.*