



Telecom Italia S.p.A.
Public & Regulatory Affairs
Regolamentazione

Prot. 0004334 - TI

00148 ROMA
25/08/2011
Viale Parco de' Medici, 61

Egregio Signor
Ing. Vincenzo Loblanco
Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni
Direzione Reti e Servizi di Comunicazione Elettronica
Centro Direzionale Isola B5
Torre Francesco
80143 NAPOLI

e, p.c.

Signora
Dott.ssa Sabrina Agresta
Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni
Direzione Reti e Servizi di Comunicazione
Elettronica
Centro Direzionale Isola B5
Torre Francesco
80143 Napoli

Posta certificata: agcom@cert.agcom.it

omissis

omissis

omissis

Telecom Italia ai sensi dell'art. 12 bis della Delibera 136/06/CONS e su successive modifiche, propone di attuare le seguenti misure aziendali in forma di impegni ("Impegni"):

1. Predisporre delle procedure manuali di backup che possano essere usate dagli OLO in caso di eventuali temporanei malfunzionamenti dei sistemi informatici di TI, al fine di dare comunque corso alla richiesta di NP per i multinumeri ISDN nei tempi e nei modi previsti dalla Delibera 35/10/CIR; ove necessario, saranno pertanto aggiornate e comunicate agli operatori le procedure manuali adottate sinora.
2. Istituzione di un'Unità di monitoraggio interna - costituita da 4 membri, uno della Direzione Affari Regolamentari, uno nominato dalla Direzione *Compliance*, uno nominato dalla Business Unit National Wholesale Services ed uno nominato dall'AGCOM - con il compito di vigilare sul rispetto degli Impegni.

Tale Unità di Monitoraggio, che sarà istituita per un periodo di 3 anni, effettuerà degli incontri bimestrali con le seguenti finalità in merito ai suddetti impegni:

- in caso di anomalie, esaminare le cause delle stesse, anche attraverso analisi congiunte con gli altri operatori eventualmente coinvolti;
- rappresentare il punto di contatto con gli operatori e l'AGCOM al fine di gestire eventuali anomalie che siano state segnalate;
- sulla base di tali segnalazioni, avviare un'istruttoria interna ed intervenire con proprie direttive nel caso in cui si dovesse rilevare una non conformità alle regole.

3. Introduzione di un sistema di *reporting* bimestrale, da inviare all'Unità di Monitoraggio Interna sulla NP, sull'andamento delle richieste NP andate a buon fine e di quelle rifiutate e/o scartate (con le relative causali). Telecom Italia si impegna a predisporre un report annuale contenente i risultati dei report bimestrali, da sottoporre all'Unità di Monitoraggio interna sulla NP. Qualora l'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni ne faccia richiesta, Telecom Italia si impegna a trasmetterle i suddetti *report*.

La scrivente società si impegna a dare attuazione alle misure ivi contenute entro il termine di 30 giorni dall'approvazione da parte di codesta spettabile Autorità degli Impegni stessi.

5. Valutazione degli Impegni

Si ritiene che le misure proposte nella presente sede possano senz'altro rimuovere le preoccupazioni espresse da codesta spettabile Autorità nel procedimento di cui all'Atto di contestazione 3/11/DIR e siano idonee a prevenire il rischio che comportamenti analoghi a quelli contestati alla scrivente Società abbiano luogo.

6. Conclusioni

La scrivente Società confida che le misure contenute negli Impegni siano valutate favorevolmente da codesta spettabile Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni e siano pertanto approvate ai sensi dell'art. 12 *ter* della Delibera 136/06/CONS e sue successive modifiche con conseguente deliberazione dell'Autorità di: (i) sospensione del procedimento sanzionatorio avviato con l'Atto di contestazione 3/11/DIR fino al completamento della verifica dell'effettivo adempimento; (ii) successiva archiviazione di detto procedimento.

Telecom Italia si riserva di presentare la propria posizione in relazione alle osservazioni eventualmente formulate da soggetti terzi alla presente proposta di Impegni, nonché di introdurre modifiche ai presenti Impegni.

Cordiali saluti

Il Responsabile
Giovanni Battista Amendola