

Ufficio II livello	Sede Territoriale
SEGRETARIATO GENERALE (Giulietta Gamba)	
Ufficio <i>Contact Center</i> e relazioni con il pubblico	NAPOLI
Ufficio comunicazione e sito <i>internet</i>	ROMA
Ufficio CORECOM e coordinamento ispettivo	ROMA/NAPOLI
DIREZIONE TUTELA DEI CONSUMATORI (Marco Delmastro)	
Ufficio servizio universale trasparenza e regolamentazione	NAPOLI
Ufficio per i diritti degli utenti di reti e servizi di comunicazione	ROMA/NAPOLI
Ufficio garanzie e tutele	NAPOLI
DIREZIONE RETI E SERVIZI DI COMUNICAZIONE ELETTRONICHE (Antonio Provenzano)	
Ufficio regolamentazione dei mercati e delle reti	NAPOLI
Ufficio vigilanza e controversie in materia di servizi di comunicazioni	ROMA/NAPOLI
Ufficio radio spettro	ROMA
DIREZIONE SERVIZI MEDIA (Giorgio Greppi)	
Ufficio servizio pubblico televisivo, radiofonico e multimediale	ROMA
Ufficio disciplina, vigilanza e sanzioni dei servizi media	ROMA
Ufficio pluralismo e concorrenza nei servizi media	ROMA/NAPOLI
DIREZIONE SERVIZI POSTALI (Ivana Nasti)	
Ufficio regolamentazione e servizio universale	ROMA/NAPOLI
Ufficio vigilanza e tutela dei consumatori	NAPOLI
DIREZIONE PER I SERVIZI DIGITALI (Benedetta Alessia Liberatore)	
Ufficio diritti digitali	ROMA
Ufficio piattaforme, servizi digitali e <i>platform to business</i>	ROMA

DIREZIONE STUDI, RICERCHE E STATISTICHE (Mario Staderini)	
Ufficio banche dati e <i>broadband map</i>	ROMA/NAPOLI
Ufficio studi e analisi	ROMA/NAPOLI
Ufficio alta formazione	NAPOLI
SERVIZIO GIURIDICO (Silvia Coppari)	
Ufficio contenzioso	ROMA/NAPOLI
Ufficio consultivo	ROMA/NAPOLI
SERVIZIO SISTEMA DEI CONTROLLI INTERNI (Claudio Lorenzi)	
Responsabile prevenzione corruzione e trasparenza	ROMA
Ufficio controllo strategico e di gestione	ROMA
SERVIZIO RISORSE UMANE (Serena La Pergola)	
Ufficio gestione del personale	ROMA/NAPOLI
SERVIZIO AFFARI GENERALI E CONTRATTI (Arturo Ragozini)	
Ufficio gestione dei contratti e sedi	ROMA/NAPOLI
SERVIZIO PROGRAMMAZIONE FINANZIARIA E BILANCIO (Loredana Vajano)	
Ufficio gestione amministrativa e contabile	ROMA/NAPOLI
SERVIZIO SISTEMI INFORMATIVI E DIGITALIZZAZIONE (Giovanni Santella)	
Ufficio per l'attuazione delle norme sulla digitalizzazione	ROMA/NAPOLI
SERVIZIO RAPPORTI UE E ATTIVITA' INTERNAZIONALE (Antonio De Tommaso)	
----	ROMA