

## **MODALITÀ DI CONSULTAZIONE**

L'Autorità intende acquisire, tramite consultazione pubblica, commenti, elementi di informazione e documentazione in merito alle modalità per consentire all'utente, al momento della chiamata da un numero fisso o cellulare, di conoscere l'indicazione dell'operatore che gestisce il numero chiamato.

In particolare l'Autorità

### **INVITA**

anche ai sensi dell'art. 11 del Codice delle comunicazioni elettroniche, le parti interessate a far pervenire le proprie osservazioni in merito al tema oggetto della consultazione, con particolare riferimento alle possibili opzioni di intervento regolamentare indicate nell'allegato B.

Le comunicazioni, recanti la dicitura "**Consultazione pubblica sulle modalità per consentire all'utente, al momento della chiamata da un numero fisso o cellulare, di conoscere l'indicazione dell'operatore che gestisce il numero chiamato**", potranno essere inviate, entro il termine perentorio di 30 giorni dalla data di pubblicazione dell'avviso di avvio della consultazione pubblica sulla Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana, tramite raccomandata con ricevuta di ritorno, corriere o raccomandata a mano, al seguente indirizzo:

*Autorità per le garanzie nelle comunicazioni  
Direzione Tutela dei Consumatori  
Att.ne Avv. Katia Marcantonio  
Centro Direzionale – Isola B5  
80143 Napoli*

Le comunicazioni potranno essere inviate, entro il medesimo termine, a mezzo fax al seguente numero: 081.7507.828.

E' gradito, inoltre, l'invio del documento anche in formato elettronico, all'indirizzo e-mail: [k.marcantonio@agcom.it](mailto:k.marcantonio@agcom.it), riportando in oggetto la denominazione del soggetto rispondente seguita dalla dicitura sopra riportata.

Si precisa che la trasmissione per mezzo della posta elettronica non è sostitutiva dell'invio formale del documento cartaceo con le modalità esposte in precedenza.

Le comunicazioni devono essere strutturate in modo da contenere le osservazioni della parte interessata, in maniera puntuale e sintetica, sui punti di interesse descritti in dettaglio nell'Allegato B, preferibilmente nel rispetto dell'ordine espositivo proposto.

Le comunicazioni fornite dai soggetti che aderiscono alla consultazione non precostituiscono alcun titolo, condizione o vincolo rispetto ad eventuali successive decisioni dell'Autorità.

I soggetti interessati possono chiedere, con apposita istanza - che deve pervenire all'Autorità tramite raccomandata a mano o corriere ed essere anticipata via fax almeno 10 giorni prima della scadenza del termine tassativo sopra indicato, escluso il giorno di arrivo dell'istanza stessa - di illustrare nel corso di una audizione le proprie osservazioni, sulla base del documento scritto trasmesso all'Autorità in precedenza o consegnato prima dell'inizio dell'audizione stessa. Nella medesima istanza dovrà essere indicato un referente ed un numero di fax per l'inoltro di eventuali successive comunicazioni.

Ai sensi dell'art. 3, comma 3, della delibera n. 453/03/CONS i soggetti partecipanti forniscono anche la propria valutazione dell'impatto esterno delle misure regolamentari proposte.

I soggetti rispondenti dovranno allegare alla documentazione fornita la dichiarazione di cui all'art. 3 del Regolamento in materia di accesso agli atti, approvato con delibera n. 217/01/CONS, come modificato dalla successiva delibera n. 335/03/CONS, contenente l'indicazione dei documenti o delle parti di documento da sottrarre all'accesso e gli specifici motivi di riservatezza o di segretezza che giustificano la richiesta stessa.

In considerazione dell'opportunità di pubblicare i documenti forniti, i soggetti rispondenti dovranno altresì allegare alla documentazione inviata uno specifico "nulla osta alla pubblicazione" per le parti non sottratte all'accesso, fornendo, altresì, il documento privo delle parti riservate.

Le comunicazioni pervenute potranno essere pubblicate, tenendo conto del grado di accessibilità indicato, sul sito web dell'Autorità, all'indirizzo [www.agcom.it](http://www.agcom.it)