

FASTWEB

Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni
AOO_AGCOM
REGISTRO UFFICIALE - INGRESSO
Prot. n. 0001846, 13/01/2010



agcom 000032849500

Spett.le
Autorità per le Garanzie nelle
Comunicazioni
Ufficio Attività Sanzionatorie
Direzione Reti e Servizi di Comunicazione
Elettronica
Centro Direzionale
Isola B-5 - Torre Francesco
80143 NAPOLI

Alla c.a. Dott.ssa Sabrina Agresta
Roma, 12 gennaio 2010

Anticipata via fax

Raccomandata A.R.

Prot. n. 5186

Oggetto: contestazione 7/09/DIR – invio documentazione

Facendo seguito a quanto richiesto nell'audizione dell'11 gennaio u.s., si inviano in allegato i seguenti documenti:

- Allegato 1: versione integrata degli impegni definitivi nell'interesse di Fastweb S.p.A;

OMISSIS

1111

OMISSIS



Nel rimanere a disposizione per ogni chiarimento, si inviano cordiali saluti.

Tiziana Talevi
Responsabile Affari Regolamentari

Contestazione 7/09/DIR – Impegni definitivi nell'interesse di Fastweb S.p.A.

Con riferimento alla contestazione 07/09/DIR, Fastweb S.p.A., con sede legale in Milano, via Caracciolo 51 (cf, p. n. IVA e n. Reg. Imprese 12878470157), in persona del dott. Giovanni Gionata Moglia, dotato di poteri di rappresentanza legale in virtù di procura generale per atto notaio Elena Terrenghi del 13 luglio 2007 rep. 15921, rappresenta qui di seguito la propria Proposta Definitiva di Impegni. A tal fine,

premesso

(i) che con verbale di accertamento del 29 settembre u.s. e nota Cont. n. 7/09/DIR della stessa data, la Direzione Reti e Servizi di Comunicazione Elettronica dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni contestava a Fastweb S.p.A. la violazione dell'articolo 18 della delibera n. 4/06/Cons modificato dalla delibera n. 274/07/Cons, in combinato disposto con l'articolo 4, comma 1, della delibera n. 41/09/Cir e dell'articolo 20, comma 3, della medesima delibera n. 4/06/Cons;

(ii) che, pur nella convinzione che il proprio operato sia conforme alle disposizioni regolamentari che disciplinano la fornitura del codice di migrazione agli utenti finali e che la contestazione in oggetto sia fondata su presupposti non corretti, Fastweb con memoria del 30 ottobre 2009 – per ragioni di economia procedimentale e per spirito collaborativo nei confronti dell'Autorità – ha deciso di avvalersi della facoltà di presentare una proposta preliminare di impegni, ai sensi dell'art. 12-bis del regolamento in materia di procedure sanzionatorie;

(iii) che, pertanto, Fastweb ha presentato nel corso del procedimento sanzionatorio la predetta proposta preliminare di impegni;

(iv) che tali impegni sono finalizzati a migliorare le condizioni di concorrenza tra gli operatori del settore e rappresentano benefici diretti per gli utenti;

(v) che la delibera n. 52/09/CIR ha modificato ulteriormente il contesto normativo in tema di procedure di migrazione;

(vi) che Fastweb ha già immediatamente adempiuto alla prescrizioni ivi contenute;



(vii) che Fastweb ha cessato la condotta contestata con rimozione degli effetti entro 15 giorni dalla data di presentazione degli impegni ex art. 12 bis del Regolamento in materia di procedure sanzionatorie;

Tutto quanto sopra premesso e ritenuto, Fastweb formula la seguente:

Proposta Definitiva di Impegni:

1. IMPEGNO 1: gestione transitoria in modalità manuale delle richieste di migrazione che recano codice COW "MTW"

Al fine di facilitare la gestione delle migrazioni verso quegli operatori che non abbiano ancora implementato i codici identificativi multipli Fastweb, quest'ultima si impegna alla lavorazione, in modalità manuale, di tutti gli ordinativi di migrazione compresi quelli pervenuti con codice COW "MTW" diverso da quello fornito da Fastweb ai propri clienti, riservandosi di effettuare controlli - anche a campione - sugli ordinativi ricevuti, al fine di verificare la volontà del cliente e il rispetto del divieto di autogenerazione. La lavorazione delle suddette richieste di migrazione sarà garantita per tutto il periodo transitorio fino all'implementazione dei codici COW comunicati da Fastweb ai sensi dell'art. 1, comma 8 della delibera 52/09/CIR. In considerazione dell'elevato livello di manualità richiesto e della maggiore onerosità necessaria per la verifica del cliente e della correttezza del codice di migrazione, Fastweb applicherà tale modalità fino ad un massimo di 100 ordinativi al giorno lavorativo per ciascun operatore *recipient* richiedente.

2. IMPEGNO 2: ottimizzazione del processo di fornitura via Call Center/IVR del codice di migrazione ai clienti finali

In conformità con quanto indicato dalle disposizioni emanate da Codesta Autorità in merito alle modalità e tempistiche di fornitura del codice di migrazione alla clientela, Fastweb ha implementato e reso operativa una procedura che garantisce il rilascio del codice di migrazione anche ai clienti che lo richiedano mediante Call Center, entro un giorno lavorativo. Al fine di facilitare ulteriormente e minimizzare i tempi necessari per la richiesta e l'ottenimento del codice di migrazione da parte della clientela, Fastweb si impegna a garantire, a far data dal 29 novembre



2009, che il rilascio del codice di migrazione venga offerto contestualmente alla richiesta da parte del cliente via Call Center.

* * *

Fastweb richiede l'accoglimento della proposta di Impegni sopra indicata e, per l'effetto, l'archiviazione del correlato procedimento sanzionatorio 07/09/Dir.

Fastweb si riserva, infine, di rispondere alle eventuali osservazioni che saranno eventualmente formulate da soggetti terzi alla presente proposta di impegni, nonché di introdurre eventuali modifiche agli stessi. Fastweb precisa, altresì, che la presentazione dei suddetti impegni non costituisce, in ogni caso, acquiescenza alle contestazioni di cui all'atto 7/09/DIR.