

Allegato A alla Delibera n. 711/11/CONS

Documento per la consultazione pubblica in materia di

“Nuove disposizioni in materia di carte dei servizi e qualità dei servizi di televisione a pagamento ai sensi dell’art. 1, comma 6, lett. b), n. 2 della legge 31 luglio 1997, n. 249 e modifiche alle Direttive approvate con le delibere n. 179/03/CSP, n. 278/04/CSP e n. 79/09/CSP”

Allegato A

Modalità di consultazione

MODALITÀ DI CONSULTAZIONE

Nell'ambito dell'attività di competenza dell'Autorità relativa alla materia della qualità e delle carte dei servizi, anche con particolare riferimento al comparto dei servizi di televisione a pagamento, l'Autorità intende acquisire, tramite consultazione pubblica, commenti, osservazioni, elementi di informazione e documentazione da parte dei soggetti interessati rispetto ai documenti di cui agli allegati B, C e D della presente delibera.

Conseguentemente l'Autorità

INVITA

ai sensi dell'art. 11 del Codice delle comunicazioni elettroniche, i soggetti interessati a far pervenire le proprie osservazioni in merito ai documenti di cui agli allegati B, C e D.

Le osservazioni e gli eventuali documenti, recanti la dicitura "**Consultazione pubblica di cui alla Delibera 711/11/CONS**", nonché l'indicazione della denominazione del soggetto rispondente, dovranno essere inviate **tramite posta certificata al seguente indirizzo di posta elettronica certificata: agcom@cert.agcom.it**, entro il **termine perentorio di 45 giorni** dalla pubblicazione della delibera n. 711/11/CONS, con allegati, sul sito *web* dell'Autorità, riportando in oggetto la denominazione del soggetto rispondente seguita dalla dicitura sopra riportata.

A discrezione dei rispondenti, le comunicazioni potranno essere inviate anche tramite raccomandata con ricevuta di ritorno, corriere o raccomandata a mano, al seguente indirizzo:

*Autorità per le garanzie nelle comunicazioni
Direzione Tutela dei Consumatori
Ufficio Qualità, Servizio Universale e Rapporti con le Associazioni
00198 Roma, Via Isonzo n. 21 B
Consultazione pubblica di cui alla delibera 711/11/CONS
All'attenzione del responsabile del procedimento Avv. Francesca Mariani*

Si precisa che la trasmissione in formato elettronico tramite posta certificata del rispondente al sopra indicato indirizzo di posta elettronica certificata dell'Autorità è sostitutivo dell'invio del documento cartaceo con le modalità esposte.

Si invita in ogni caso a spedire la documentazione anche all'indirizzo mail del responsabile del procedimento f.mariani@agcom.it

Le comunicazioni devono essere strutturate in modo da contenere le osservazioni del partecipante, in maniera puntuale e sintetica, sui punti di interesse dell'Allegato B, C e D nel rispetto dell'ordine espositivo proposto.

Le comunicazioni fornite dai soggetti che aderiscono alla consultazione non precostituiscono alcun titolo, condizione o vincolo rispetto ad eventuali successive decisioni dell'Autorità.

Le parti interessate possono chiedere, con apposita istanza presentata almeno dieci giorni prima della scadenza del termine di 45 giorni sopra indicato, di illustrare nel corso di un'audizione le proprie osservazioni, sulla base del documento scritto inviato in precedenza o consegnato prima dell'inizio dell'audizione stessa.

Ai sensi dell'art. 3, comma 3, della delibera n. 453/03/CONS i soggetti partecipanti forniscono anche la propria valutazione dell'impatto delle misure regolamentari proposte.

I soggetti rispondenti dovranno allegare alla documentazione fornita la dichiarazione di cui all'art. 3 del regolamento in materia di accesso, approvato con delibera n. 217/01/CONS, come modificato dalla delibera n. 335/03/CONS, contenente l'indicazione dei documenti o le parti di documento da sottrarre all'accesso e gli specifici motivi di riservatezza o di segretezza che giustificano la richiesta stessa.

In considerazione dell'opportunità di pubblicare i documenti forniti, i soggetti rispondenti dovranno altresì allegare alla documentazione inviata uno specifico "nulla osta alla pubblicazione", per le parti non sottratte all'accesso.

Le comunicazioni pervenute saranno pubblicate, tenendo conto del grado di accessibilità indicato, sul sito internet dell'Autorità, all'indirizzo www.agcom.it.