

| Ufficio II livello | Responsabile |
|---|------------------------------|
| SEGRETARIATO GENERALE (Riccardo Capecchi) | |
| Ufficio gestione <i>Contact Center</i> e relazioni con il pubblico | FLAVIANO |
| Ufficio comunicazione | NEBIOLO |
| Ufficio affari generali e contratti | CARUSO |
| DIREZIONE RETI E SERVIZI DI COMUNICAZIONI ELETTRONICHE (Giovanni Santella) | |
| Ufficio regolamentazione dei mercati delle reti e dei servizi di comunicazioni elettroniche e servizio universale | BENACCHIO |
| Ufficio disciplina e vigilanza nei mercati dei servizi di comunicazioni elettroniche, numerazione e garanzia della non discriminazione | RAGOZINI |
| Ufficio controversie tra gli operatori di comunicazioni elettroniche e tra operatori di comunicazioni elettroniche e gestori di infrastrutture fisiche e sanzioni nei mercati di competenza della Direzione | SANTELLA <i>AD INTERIM</i> |
| DIREZIONE INFRASTRUTTURE E SERVIZI DI MEDIA (Antonio Provenzano) | |
| Ufficio pluralismo e concorrenza nei servizi di media e dell'editoria | GIORGINI |
| Ufficio pianificazione frequenze e autorizzazioni | PROVENZANO <i>AD INTERIM</i> |
| DIREZIONE CONTENUTI AUDIOVISIVI (Benedetta Alessia Liberatore) | |
| Ufficio pluralismo interno e servizio pubblico radiofonico, televisivo e multimediale | VOTANO |

| | |
|--|-----------------------------|
| Ufficio vigilanza degli obblighi e sanzioni nel settore dei media audiovisivi e radiofonici | LEFOSSE |
| Ufficio diritti digitali e tutele | GREPPI |
| DIREZIONE SVILUPPO DEI SERVIZI DIGITALI E DELLA RETE (Camilla Sebastiani) | |
| Ufficio sviluppo infrastrutture e servizi digitali e <i>governance</i> di internet | GALLINO |
| Ufficio radio spettro telecomunicazioni | MARTINO |
| DIREZIONE TUTELA DEI CONSUMATORI (Mario Staderini) | |
| Ufficio servizio universale, trasparenza e regolamentazione delle condizioni di offerta di servizi di comunicazione elettronica a tutela di consumatori e utenti | LUPI |
| Ufficio per i diritti degli utenti di reti e servizi di comunicazione elettronica e i rapporti con le associazioni dei consumatori | STADERINI <i>AD INTERIM</i> |
| Ufficio garanzie e tutele | COTUGNO |
| DIREZIONE SERVIZI POSTALI (Claudio Lorenzi) | |
| Ufficio regolamentazione | CORONA |
| Ufficio vigilanza e tutela dei consumatori | DEL GROSSO |
| SERVIZIO GIURIDICO (Paolo Del Vecchio) | |
| Ufficio affari consultivi e contenzioso | LA PERGOLA |
| SERVIZIO ECONOMICO-STATISTICO (Marco Delmastro) | |
| Ufficio analisi economica e consultivo | DELMASTRO <i>AD INTERIM</i> |

| | |
|---|------------------------------|
| SERVIZIO ISPETTIVO, REGISTRO E CO.RE.COM (Ivana Nasti) | |
| Ufficio rapporti con i Co.re.com. | <i>NASTI AD INTERIM</i> |
| SERVIZIO RISORSE UMANE E ORGANIZZAZIONE (Nicola Sansalone) | |
| Ufficio gestione del personale | BOSCO |
| SERVIZIO PROGRAMMAZIONE, BILANCIO E DIGITALIZZAZIONE (Loredana Vajano) | |
| Ufficio bilancio e contributo operatori | ALAGIA |
| SERVIZIO SISTEMA DEI CONTROLLI INTERNI (Giulietta Gamba) | |
| Ufficio attuazione dei regolamenti | <i>GAMBA AD INTERIM</i> |
| SERVIZIO RAPPORTI CON L'UNIONE EUROPEA E ATTIVITÀ INTERNAZIONALE (Antonio De Tommaso) | |
| Ufficio attività internazionale | <i>DE TOMMASO AD INTERIM</i> |