

Ufficio II livello	Sede territoriale
<b>SEGRETARIATO GENERALE (Riccardo Capecchi)</b>	
Ufficio gestione <i>Contact Center</i> e relazioni con il pubblico	NAPOLI
Ufficio comunicazione	ROMA/NAPOLI
Ufficio affari generali e contratti	ROMA/NAPOLI
<b>DIREZIONE RETI E SERVIZI DI COMUNICAZIONI ELETTRONICHE (Giovanni Santella)</b>	
Ufficio regolamentazione dei mercati delle reti e dei servizi di comunicazioni elettroniche e servizio universale	ROMA/NAPOLI
Ufficio disciplina e vigilanza nei mercati dei servizi di comunicazioni elettroniche, numerazione e garanzia della non discriminazione	NAPOLI
Ufficio controversie tra gli operatori di comunicazioni elettroniche e tra operatori di comunicazioni elettroniche e gestori di infrastrutture fisiche e sanzioni nei mercati di competenza della Direzione	NAPOLI
<b>DIREZIONE INFRASTRUTTURE E SERVIZI DI MEDIA (Antonio Provenzano)</b>	
Ufficio pluralismo e concorrenza nei servizi di media e dell'editoria	ROMA
Ufficio pianificazione frequenze e autorizzazioni	ROMA
<b>DIREZIONE CONTENUTI AUDIOVISIVI (Benedetta Alessia Liberatore)</b>	
Ufficio pluralismo interno e servizio pubblico radiofonico, televisivo e multimediale	ROMA/NAPOLI
Ufficio vigilanza degli obblighi e sanzioni nel settore dei media audiovisivi e radiofonici	ROMA
Ufficio diritti digitali e tutele	ROMA

<b>DIREZIONE SVILUPPO DEI SERVIZI DIGITALI E DELLA RETE (Camilla Sebastiani)</b>	
Ufficio sviluppo infrastrutture e servizi digitali e <i>governance</i> di internet	ROMA
Ufficio radio spettro telecomunicazioni	ROMA
<b>DIREZIONE TUTELA DEI CONSUMATORI (Mario Staderini)</b>	
Ufficio servizio universale, trasparenza e regolamentazione delle condizioni di offerta di servizi di comunicazione elettronica a tutela di consumatori e utenti	NAPOLI
Ufficio per i diritti degli utenti di reti e servizi di comunicazione elettronica e i rapporti con le associazioni dei consumatori	ROMA/NAPOLI
Ufficio garanzie e tutele	NAPOLI
<b>DIREZIONE SERVIZI POSTALI (Claudio Lorenzi)</b>	
Ufficio regolamentazione	ROMA/NAPOLI
Ufficio vigilanza e tutela dei consumatori	ROMA
<b>SERVIZIO GIURIDICO (Paolo Del Vecchio)</b>	
Ufficio affari consultivi e contenzioso	ROMA/NAPOLI
<b>SERVIZIO ECONOMICO-STATISTICO (Marco Delmastro)</b>	
Ufficio analisi economica e consultivo	NAPOLI
<b>SERVIZIO ISPETTIVO, REGISTRO E CO.RE.COM. (Ivana Nasti)</b>	
Ufficio rapporti con i Co.re.com.	ROMA/NAPOLI
<b>SERVIZIO RISORSE UMANE E ORGANIZZAZIONE (Nicola Sansalone)</b>	
Ufficio gestione del personale	ROMA/NAPOLI

<b>SERVIZIO PROGRAMMAZIONE, BILANCIO E DIGITALIZZAZIONE (Loredana Vajano)</b>	
Ufficio bilancio e contributo operatori	ROMA/NAPOLI
<b>SERVIZIO SISTEMA DEI CONTROLLI INTERNI (Giulietta Gamba)</b>	
Ufficio attuazione dei regolamenti	ROMA
<b>SERVIZIO RAPPORTI CON L'UNIONE EUROPEA E ATTIVITÀ INTERNAZIONALE (Antonio De Tommaso)</b>	
Ufficio attività internazionale	ROMA