

Direzione tutela dei consumatori

**AUDIZIONE DELLE ASSOCIAZIONI DI CONSUMATORI NELL'AMBITO
DELLA CONSULTAZIONE PUBBLICA AVVIATA CON DELIBERA
N. 126/19/CONS**

Il giorno 13 giugno 2019, alle ore 14.20, si è tenuta l'audizione delle associazioni di consumatori che hanno fatto richiesta di essere sentite nell'ambito della consultazione avviata con delibera n. 126/19/CONS, in ordine alla proposta di modifiche al *Regolamento sulle procedure di risoluzione delle controversie tra utenti e operatori di comunicazioni elettroniche*, di cui alla delibera 203/18/CONS.

Per l'Autorità sono presenti Enrico Maria Cotugno, Vicedirettore della Direzione Tutela dei consumatori responsabile del procedimento, nonché Francesca Tempestini e, in videoconferenza, Claudia Carbone e Alessandra Mauro, funzionarie della Direzione. Sono inoltre presenti, inoltre, Davide Mula, del Servizio Giuridico, Antonio Lombardi e in videoconferenza Giuseppe Severo del Servizio Programmazione, Bilancio e Digitalizzazione, nonché Laura Di Fraia, del Servizio Ispettivo, Registro e Corecom.

Sono presenti le seguenti Associazioni:

Adiconsum, rappresentata da Mauro Vergari;

Adoc, rappresentata da Elvira Cocca;

Movimento Consumatori, rappresentata da Rita Rocco;

Federconsumatori, rappresentata da Renza Barani;

Udicon, rappresentata da Alessandro Ligotti.

Alle ore 14.20 i lavori hanno inizio.

Le Associazioni presenti, dopo aver illustrato il contenuto del documento unitario prodotto nell'ambito della consultazione, rappresentano l'esigenza di arrivare in tempi rapidi alla concreta attuazione delle modifiche inerenti all'accesso diretto delle Associazioni alla piattaforma. Rappresentano, inoltre, il convincimento che il riconoscimento operato con la modifica in atto debba limitarsi ai soggetti che istituzionalmente svolgono il ruolo di difesa degli utenti, ovvero le Associazioni riconosciute a livello nazionale e gli avvocati.

Con riferimento alla possibilità di prevedere tra le modifiche del Regolamento la sospensione dei termini nel mese di agosto, come richiesto dagli operatori, si dichiarano favorevoli.

Direzione tutela dei consumatori

Rispetto alla modifica che prevede la ripartenza dei termini procedurali in caso di passaggio di pratiche dalla competenza del Corecom a quella dell'Agcom, e viceversa, le Associazioni manifestano una certa perplessità dettata dal rischio di un allungamento eccessivo dei termini, propugnando invece per un eventuale proroga di termini per un periodo definito (massimo 60 giorni).

Alle ore 15.50 interviene anche il Direttore Mario Staderini, che ringrazia le Associazioni presenti per la partecipazione e il contributo fornito.

I lavori si concludono alle ore 16.20.