

APPENDICE 2

Descrizione dei profili professionali richiesti

Sommario

| | |
|---|----|
| APPENDICE 2 Descrizione dei profili professionali richiesti | 1 |
| 1. PROFILI PROFESSIONALI RICHIESTI | 2 |
| 1.1 Capo progetto | 2 |
| 1.2 Analista di sistemi informativi | 3 |
| 1.3 Architetto di sistema | 4 |
| 1.4 Analista programmatore | 5 |
| 1.5 Programmatore | 7 |
| 1.6 Web Designer | 8 |
| 1.7 Operatore di Assistenza..... | 9 |
| 1.8 Specialista di prodotto/tecnologia | 10 |
| 1.9 Amministratore Base di dati | 11 |

1. PROFILI PROFESSIONALI RICHIESTI

Il presente documento riporta i requisiti minimi dei profili delle figure professionali previste per lo svolgimento dei servizi oggetto della fornitura ed il *template* per la predisposizione del curriculum vitae delle risorse impegnate nei servizi della fornitura.

1.1 Capo progetto

| | |
|-------------------------|---|
| Titolo di studio minimo | Laurea in discipline tecniche scientifiche o cultura equivalente |
| Esperienze lavorative | Minimo 12 anni, di cui almeno 4 nella funzione Redazione di documentazione di progetto Controllo realizzazione procedure Stima di risorse per realizzazione di progetto Stima di tempi e pianificazione attività Analisi e progettazione di sistemi informativi, package, procedure complesse Uso di tecniche e prodotti software per project management e risk management Responsabilità e coordinamento di gruppi di progetto |
| Conoscenze | Metodologie di sviluppo (gestionale, siti web) Ottima conoscenza della Legge n°4/2004 Tecnica di misura funzionale progetti: Punti Funzione –International Function Point User Group (IFPUG) Conoscenze ed uso di tecniche e prodotti software per project management e risk management Tematiche applicative gestionali preferibilmente in ambito economico, finanziario e Pubblica Amministrazione Autorevolezza e comprovata esperienza in progetti di grandi dimensioni Ottime capacità relazionali Buona conoscenza di applicazioni, sistemi, linguaggi Open Source Conoscenza dei principali prodotti di information retrieval |

1.2 Analista di sistemi informativi

| | |
|-------------------------|---|
| Titolo di studio minimo | Laurea in discipline tecniche o cultura equivalente |
| Esperienze lavorative | Minimo 8 anni, di cui almeno 4 come analista funzionale Redazione di documentazione di progetto Controllo realizzazione procedure Stima di risorse per lo sviluppo di software Stima di tempi e pianificazione attività Coordinamento di gruppi di lavoro Disegno e progettazione di test |
| Conoscenze | Tecnica di misura funzionale progetti: Punti Funzione –International Function Point User Group (IFPUG) Metodologie di analisi di prodotti SW (gestionale, siti web) Metodologie di disegno di prodotti SW (gestionale, siti web) Tecniche di controllo di progetto Ottime capacità relazionali Ottima conoscenza della Legge n° 4/2004 e sue implicazioni Tecniche di modellazione e integrazione dati Metodologia di analisi e disegno <i>Object Oriented</i> con UML Buona conoscenza delle piattaforme <i>open source</i> , in particolare basate su CentOs, e Microsoft Ottima conoscenza dei linguaggi di programmazione: ASP, ASP.NET, C++, Javascript, HTML/XHTML, XML/XSLT, Java, PHP Ottima conoscenza di DBMS in particolare MySql e MS SQL Server Buona conoscenza della piattaforma J2EE Buona conoscenza di Microsoft Internet Information Server (IIS) e Apache e delle problematiche legate alle loro configurazioni Buona Conoscenza dei principali prodotti di gestione di archivi documentali e <i>information Retrieval</i> e degli standard di formato utilizzati Ottima conoscenza della metodologia UML |

1.3 Architetto di sistema

| | |
|-----------------------|---|
| Titolo di Studio | Laurea in discipline tecnico-scientifiche o cultura equivalente |
| Esperienze Lavorative | <p>Minimo 5 anni, di cui almeno due nella progettazione Architetture web e SOA.</p> <p>Almeno 2 anni di esperienza come coordinatore di gruppi di lavoro in progetti di gestione applicativi e basi di dati</p> <p>Possesso di certificazioni sulle tecnologie della piattaforma AGCOM (Microsoft, JBOSS, ecc.</p> |
| Conoscenze | <p>Problematiche di integrazione di sistemi complessi</p> <p>Metodologie e tecnologie innovative che comportano cambiamenti nelle modalità di progettazione dei componenti software e nella gestione dei progetti di implementazione</p> <p>Impostazione di metodologie, metriche e qualità</p> <p>Metodologie di riferimento per assessment e progettazione di architetture ICT</p> <p>Norme di riferimento per la regolamentazione dei rapporti tra le diverse funzioni che concorrono alla produzione del software (processo, prodotti di scambio,....)</p> <p>Normative Generali (Qualità, Sicurezza, ecc...)</p> <p>Competenza delle principali metodologie di modellazione dei dati</p> <p>Padronanza delle principali metodologie, tecnologie e prodotti di integrazione sistemi</p> <p>Padronanza dello standard UML per la modellazione e realizzazione di componenti SW</p> <p>Conoscenza dei framework .Net e J2EE</p> <p>Standard ITIL</p> <p>Possesso di certificazioni sulle tecnologie della piattaforma del sito web attualmente in esercizio</p> <p>Ambienti operativi Windows</p> <p>Conoscenza approfondita delle metodologie e degli standard per garantire la sicurezza e la profilazione a grana fine in architetture SOA (XACML, WS security, SAML;..) e di almeno un prodotto di mercato che implementi tali standard in contesti analoghi a quelli AGCOM.</p> <p>Conoscenze TCP/IP, protocolli di rete, ambienti LAN e WAN</p> |

1.4 Analista programmatore

| | |
|-------------------------|---|
| Titolo di studio minimo | Diploma di perito informatico o Diploma equivalente |
| Esperienze lavorative | Minimo 4 anni come programmatore e 3 nella funzione Coordinamento di piccoli gruppi di lavoro Verifica della corretta applicazione di metodi e standard Sviluppo di analisi tecnica di media complessità Documentazione procedure Preparazione di casi di test Esecuzione di test Partecipazione a gruppi di progetto di medie/grandi dimensioni |
| Conoscenze | Ottime capacità relazionali Metodologie di disegno di prodotti software (gestionale, siti web) Tecniche di programmazione strutturata DBMS relazionali Strumenti di modellazione dati Buona conoscenza delle applicazioni per dispositivi Smart Device Tecniche di programmazione Object Oriented Buona conoscenza di applicazioni, sistemi, linguaggi <i>Open Source</i> Ottima conoscenza dei linguaggi di programmazione: ASP, ASP.NET, C++, Javascript, HTML/XHTML, XML/XSLT, Java Ottima conoscenza della Legge n°4/2004 e sue implicazioni Conoscenza delle principali piattaforme Open Source e Microsoft Buona Conoscenza dei principali prodotti di gestione di archivi documentali e <i>information Retrieval</i> Buona conoscenza di Microsoft Internet Information Server (IIS), Apache, TomCat e delle problematiche legate alle loro configurazioni Ottima conoscenza dei DBMS, in particolare MySql e MS SQL Server Ottima conoscenza degli Application Server TomCat e JBoss, della piattaforma Linux e di Liferay Portal Conoscenza di prodotti specifici per analisi e statistiche dei siti WEB Ottima conoscenza di OOA; Conoscenza della metodologia UML |

| | |
|--|---|
| | Buona conoscenza ambienti di programmazione ed utilizzo dei prodotti Microsoft Visual studio o Java Eclipse |
|--|---|

1.5 Programmatore

| | |
|-------------------------|--|
| Titolo di studio minimo | Diploma di perito informatico o Diploma analogo |
| Esperienze lavorative | Minimo 2 anni come programmatore Sviluppo di analisi tecnica di bassa complessità Esecuzione di test |
| Conoscenze | Tecniche di programmazione Object Oriented; Conoscenze della metodologia UML; Conoscenze delle piattaforme Linux e Microsoft Windows Server; Ottima conoscenza dei linguaggi di programmazione: ASP, ASP.NET, C++, Javascript, HTML/XHTML, XML/XSLT, HTML5, Java Ottima conoscenza del linguaggio CSS (2., 3) Nozioni di SQL, T-SQL; XML Buona conoscenza delle applicazioni per dispositivi Smart Device Buona conoscenza ambienti di sviluppo integrato Java Eclipse e Visual Studio Conoscenza sistemi di configuration management; Conoscenza di prodotti specifici per analisi e statistiche dei siti WEB Ottima conoscenza degli Application Server TomCat e JBoss, della piattaforma Linux e di Liferay Portal Buona conoscenza della Legge n° 4/2004 e sue implicazioni |

1.6 Web Designer

| | |
|-------------------------|---|
| Titolo di studio minimo | Laurea triennale più 2 anni di esperienza nel ruolo, oppure Diploma di scuola superiore più 4 anni di esperienza nel ruolo |
| Esperienze lavorative | Partecipazione a gruppi di lavoro di medie dimensioni per attività di progettazione grafica e collaborazione nella realizzazione di siti web statici e dinamici con particolare attenzione alle regole di usabilità ed accessibilità Ideazione e realizzazione di progetti di restyling grafico Ideazione e sviluppo, nell'ambito di attività di realizzazione e/o gestione di siti, di immagini grafiche, icone, loghi, ecc. |
| Conoscenze e capacità | Ottima conoscenza , a livello operativo, della Legge n°4/2004 e normativa CAD, ivi compresi tutti i successivi aggiornamenti Ottima conoscenza di pacchetti grafici Buona conoscenza dei prodotti di Office Automation Ottima conoscenza dei linguaggi ed ambienti di editing per il supporto nella pubblicazione: in particolare HTML/XHTML, CSS, Ajax, Javascript Ottima conoscenza, a livello operativo, delle metodologie e tecniche per la verifica e la misura di usabilità e accessibilità Padronanza dei sistemi di CMS e ECM in uso presso l'Amministrazione Buona conoscenza ambienti operativi Windows e Mac Ottima conoscenza delle tecniche di intervento per l'implementazione, la ristrutturazione e l'ottimizzazione grafica di siti, portali od applicazioni web preesistenti Buona conoscenze delle tecniche di ideazione e realizzazione di illustrazioni finalizzate alla pubblicazione sul web |

1.7 Operatore di Assistenza

| | |
|-------------------------|---|
| Titolo di studio minimo | Diploma di perito informatico o diploma analogo |
| Esperienze lavorative | Minimo 4 anni, di cui almeno 1 nella funzione |
| Conoscenze e capacità | Gestione delle procedure di un ufficio Informatica generale e applicazioni web Conoscenza delle piattaforme Open Source e Microsoft Ottima conoscenza degli Strumenti di Office Automation Ottima conoscenza degli strumenti di navigazione in internet Nozioni per la gestione delle basi dati Nozioni sulle LAN e WAN Buone capacità relazionali Buone capacità comunicative Attitudine all'ascolto attivo Spiccata attitudine al <i>problem solving</i> Padronanza degli strumenti di gestione del <i>back office</i> e delle procedure di pubblicazione, anche dal punto di vista amministrativo |

1.8 Specialista di prodotto/tecnologia

| | |
|-----------------------|--|
| Titolo di studio | Laurea in discipline tecniche o cultura equivalente |
| Esperienze lavorative | <p>Minimo 8 anni, di cui almeno 3 nella funzione</p> <p>Analisi, progettazione e realizzazione di sistemi informativi, <i>package</i>, procedure complesse</p> <p>Analisi, progettazione e realizzazione di sistemi di <i>information Retrieval</i></p> <p>Analisi progettazione e valutazione di interfacce utente complesse</p> <p>Valutazione di usabilità e accessibilità</p> <p>Progettazione test integrati</p> <p>Redazione di specifiche di gestione e procedure</p> <p>Redazione di studi di fattibilità ad alto contenuto innovativo</p> <p>Stima di risorse per realizzazione attività</p> |
| Conoscenze | <p>Metodologie di analisi</p> <p>Ottima Conoscenza dei principali prodotti di gestione di archivi documentali e <i>information Retrieval</i> e degli standard di formato utilizzati</p> <p>Supporto metodologico alle attività di re-ingegnerizzazione delle interfacce utente del servizio. Coordinamento delle attività di sviluppo, di valutazione e di test di accessibilità e usabilità.</p> <p>Supporto metodologico alle attività di re-ingegnerizzazione dell'architettura tecnologica del servizio.</p> <p>Ottima conoscenza dei DBMS MySQL-, MS SQL Server e</p> <p>Piattaforma J2EE – in particolare gli Application Server Tomcat e JBOSS</p> <p>Ottima conoscenza su tecniche, ambienti e prodotti SW di <i>Information Retrieval</i>(proprietary e <i>open source</i>)</p> <p>Ottima conoscenza strumenti e metodi valutazione accessibilità (Legge n°4/2004 e sue implicazioni)</p> <p>Ottima conoscenza strumenti e metodi valutazione usabilità</p> |

1.9 Amministratore Base di dati

| | |
|-----------------------|--|
| Titolo di Studio | Laurea in discipline tecniche o cultura equivalente |
| Esperienze lavorative | Minimo 6 anni, di cui almeno 3 nella funzione. |
| Conoscenze | Gestione, ottimizzazione e progettazione di RDBMS <i>Data modeling</i> Tecniche di disegno di DB applicativi Tecniche di gestione di dizionari dati aziendali e, più in generale, delle informazioni aziendali Tecniche di Integrazione di dati provenienti da sistemi diversi <i>Data quality measurement and assessment</i> Tecniche di <i>data cleaning</i> |