

**Allegato D alla delibera n. 122/16/CONS**

*Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni*

**PROPOSTA DI TELECOM ITALIA DI SEMPLIFICAZIONE DEL SISTEMA  
DELLE CAUSALI DI SCARTO**

### NOTA - Foglio NR di partenza

Il primo foglio "NR di partenza" contiene tutte le casuali di scarto in essere ed è costituito dai seguenti campi:

- ▶ **Famiglia:** dove valorizzata, rappresenta la classificazione definita con gli OAO;
- ▶ **Codice causale:** è il codice della causale in base all'attuale classificazione;
- ▶ **Descrizione:** è la descrizione della causale;
- ▶ **Lavorazione:** indica in quale tipo di lavorazione può essere opposta la casuale di scarto (attivazione cessazione variazione, migrazione);
- ▶ **Servizio:** indica il servizio per il quale si applica la causale (ULL, SLU, ...);
- ▶ **Proposta:** rappresenta la guida per effettuare il filtraggio delle casuali e verificare le modifiche proposte;
- ▶ **Codice causale proposto:** rappresenta il codice della causale che sostituisce quello utilizzato attualmente.

### NOTA - Foglio NR semplificate

Il secondo foglio "NR semplificate" contiene le casuali dopo la semplificazione ed è costituito dagli stessi campi del primo folder ad eccezione del campo servizio, che è diviso in varie colonne ognuna delle quali riportante il servizio per il quale si applica la singola casuale, e del campo "Codice NR precedente all'accorpamento" che indica il codice delle casuali che sono state unificate.

ID	Famiglia	Codice causale	Descrizione	Lavorazione	Servizio	Proposta	Codice causale proposto
2	A	1	Campo CODICE ORDINE RICHIEDENTE errato	attivazione cessazione variazione	ULL,UULD,SHA, VULL SLU	Accorpamento in altra causale	K02
3	A	10	Campo IDULLCO errato	attivazione cessazione variazione	ULL,UULD,SHA,VULL	Accorpamento in altra causale	K02
4	A	100	Campo CODICE REFERENTE RICHIEDENTE errato	attivazione cessazione variazione	ULL,UULD,SHA, VULL SLU, WLR	Accorpamento in altra causale	K02
5	A	101	Campo ROUTING NUMBER ERRATO	migrazione	ULL,UULD,SHA, VULL SLU	Accorpamento in altra causale	K02
6	A	101	Campo ROUTING NUMBER non previsto	attivazione cessazione variazione	ULL,UULD,SHA, VULL SLU	Accorpamento in altra causale	K02
7	A	109	Campo DIRECTORY NUMBER ERRATO	migrazione	ULL,UULD,SHA, VULL SLU	Accorpamento in altra causale	K02
8	A	109	Campo DIRECTORY NUMBER non previsto	attivazione	ULL UULD SLU	Accorpamento in altra causale	K02
9	A	111	Campo TIPO DN non previsto	attivazione cessazione variazione	ULL UULD SLU	Eliminazione	Eliminazione
10	A	111	Campo TIPO DN non previsto	attivazione,variazione	WLR	Eliminazione	Eliminazione
11	A	112	Campo TIPO LINEA non previsto	attivazione cessazione variazione	ULL,UULD,SHA, VULL SLU	Eliminazione	Eliminazione
12	A	114	Campo CAPOSTIPITE/RADICALE non previsto	attivazione variazione	ULL,UULD,SHA, VULL SLU	Eliminazione	Eliminazione
13	A	116	Campo FLAG MANTENIMENTO DEI PRODOTTI non previsto	attivazione cessazione variazione	ULL,UULD,SHA, VULL SLU	Eliminazione	Eliminazione
14	A	121	Campo DESTINAZIONE D'USO non previsto	attivazione cessazione variazione	ULL,UULD,SHA, VULL SLU	Eliminazione	Eliminazione
15		125	Data Appuntamento Desiderata non valida	attivazione	ULL,UULD,SHA, VULL SLU	Accorpamento in altra causale	125
16		125	Data Appuntamento Desiderata non valida	attivazione,variazione	WLR	Conferma con stesso codice	125
17	A	128	Campo POSIZIONE PERMUTATORE 1 COPPIA non previsto	attivazione cessazione variazione	ULL UULD SHA SLU	Eliminazione	Eliminazione
18	A	129	Campo Posizione Permutatore 2 coppia ERRATO	migrazione	ULL UULD VULL	Eliminazione	Eliminazione
19	A	129	Campo POSIZIONE PERMUTATORE 2 COPPIA non previsto	attivazione cessazione variazione	ULL UULD SHA SLU	Eliminazione	Eliminazione
20	A	142	Campi POSIZIONE PERMUTATORE 1 e 2 errati	attivazione cessazione variazione	ULL,UULD,SHA,VULL	Accorpamento in altra causale	K02
21	B	144	Contratto non sottoscritto per il servizio richiesto	migrazione	ULL,UULD,SHA, VULL SLU	Accorpamento in altra causale	144
22	B	144	Contratto non sottoscritto per il servizio richiesto	attivazione	ULL,UULD,SHA, VULL SLU	Conferma con stesso codice	144
23	B	144	Contratto non sottoscritto per il servizio richiesto	migrazione	WLR	Accorpamento in altra causale	144
24	B	144	Contratto non sottoscritto per il servizio richiesto	attivazione	WLR	Accorpamento in altra causale	144
25	C	145	Directory Number o Capostipite incongruente con la risorsa referenziata	cessazione	ULL,UULD,SHA, VULL SLU	Conferma con stesso codice	145
26	B	146	Data Attesa Consegna non conforme agli SLA	migrazione	ULL,UULD,SHA, VULL SLU	Accorpamento in altra causale	146
27	B	146	Data Attesa Consegna non conforme agli SLA	attivazione cessazione variazione	ULL ULLV UULD SHAC SHAS SLU	Conferma con stesso codice	146
28	B	146	Data Attesa Consegna non conforme agli SLA	migrazione	WLR	Accorpamento in altra causale	146
29	A	147	Campo BIT - RATE ADSL/SDSL ERRATO	migrazione	ULL,UULD,SHA,VULL	Accorpamento in altra causale	K02
30	A	147	Campo BIT RATE ADSL/SDSL errato	attivazione variazione	ULL UULD SHA SLU	Accorpamento in altra causale	K02
31	A	149	Campo QUANTITA' DI LINEE/FLUSSI errato	attivazione cessazione variazione	ULL,UULD,SHA, VULL SLU	Accorpamento in altra causale	K02
32	B	151	Contratto di NP non abilitato per il distretto	migrazione	ULL,UULD,SHA, VULL SLU	Accorpamento in altra causale	144
33	B	151	Contratto di NP non abilitato per il distretto	attivazione	ULL UULD SLU	Accorpamento in altra causale	144
34	A	157	Campo BIT RATE ADSL/SDSL non previsto	attivazione cessazione variazione	ULL UULD ULLV SLU	Eliminazione	Eliminazione
35	A	17	Campo COGNOME CLIENTE errato	attivazione cessazione variazione	ULL,UULD,SHA, VULL, SLU, WLR	Accorpamento in altra causale	K02
36	A	172	Campo TOT RICHIESTE errato	attivazione	ULL UULD SLU	Accorpamento in altra causale	K02
37	A	176	Campo CARATTERISTICA ORDINE incongruente con il servizio sulla risorsa da cessare	cessazione	ULL,UULD,SHA, VULL SLU	Eliminazione	Eliminazione
38	A	177	Campo TOT RICHIESTE non previsto	attivazione cessazione variazione	ULL,UULD,SHA, VULL SLU	Eliminazione	Eliminazione
39	A	181	Campo EMAIL REFERENTE RICHIEDENTE ERRATO	migrazione	ULL,UULD,SHA, VULL SLU, WLR	Accorpamento in altra causale	K02
40	A	181	Campo EMAIL REFERENTE RICHIEDENTE errato	attivazione cessazione variazione	ULL,UULD,SHA, VULL SLU, WLR	Accorpamento in altra causale	K02
41	A	184	Presenza di servizio incompatibile con la variazione richiesta	variazione	ULL,UULD,SHA, VULL SLU	Accorpamento in altra causale	520
42	A	188	Campo DETT TIPO ORDINE errato	attivazione cessazione variazione	ULL,UULD,SHA, VULL SLU	Accorpamento in altra causale	K02
43	A	189	BIT RATE ADSL/SDSL inferiore o uguale al valore della risorsa attiva	variazione	ULL UULD SHA SLU	Conferma con stesso codice	189
44	A	191	Impossibile variare il numero di coppie	variazione	ULL UULD SHA SLU	Conferma con stesso codice	191
45	A	194	DESTINAZIONE D'USO uguale a quella della risorsa attiva	variazione	ULL VULL SLU	Conferma con stesso codice	194
46	A	197	Campo CARATTERISTICA ORDINE incongruente con il servizio sulla risorsa da variare	variazione	ULL,UULD,SHA, VULL SLU	Eliminazione	Eliminazione
47	A	199	Campo IDENTIFICATIVO CORRELAZIONI ERRATO	migrazione	ULL,UULD,SHA, VULL SLU, WLR	Accorpamento in altra causale	K02
48	A	199	Campo IDENTIFICATIVO CORRELAZIONI non previsto	attivazione cessazione variazione	ULL,UULD,SHA, VULL SLU	Accorpamento in altra causale	K02
49	A	200	Campo CODICE OP RECIPIENT non previsto	attivazione cessazione variazione	ULL,UULD,SHA, VULL SLU	Eliminazione	Eliminazione
50	A	201	Campo FLAG NP NUMERAZIONI AGGIUNTIVE errato	attivazione cessazione variazione	ULL,UULD,SHA, VULL SLU	Accorpamento in altra causale	K02
51	A	202	Campo DESTINAZIONE D'USO incongruente con il campo DETT TIPO ORDINE	attivazione cessazione variazione	ULL,UULD,SHA, VULL SLU	Eliminazione	Eliminazione
52	E	206	Impossibile annullare l'ordinativo	migrazione	ULL,UULD,SHA, VULL SLU	Conferma con stesso codice	206
53	E	206	Impossibile annullare l'ordinativo	migrazione	WLR	Accorpamento in altra causale	206
54	A	21	Campo DATA ORDINE ERRATO (GG/MM/AAAA)	migrazione	ULL,UULD,SHA, VULL SLU, WLR	Accorpamento in altra causale	K02
55	A	210	Campo CODICE OPERATORE RECIPIENT ERRATO	migrazione	ULL,UULD,SHA, VULL SLU, WLR	Accorpamento in altra causale	K02
56	A	210	Campo CODICE OP RECIPIENT errato	attivazione cessazione	ULL UULD SLU	Accorpamento in altra causale	K02
57	A	211	Campi TIPO DN e TIPO LINEA incongruenti tra loro	attivazione cessazione variazione	ULL,UULD,SHA, VULL SLU	Eliminazione	Eliminazione
58	A	218	E' presente almeno una richiesta del pacchetto con errore nel campo TOTALE RICHIESTE	attivazione cessazione variazione	ULL UULD SLU	Accorpamento in altra causale con nota in notifica verso OAO	611
59	A	219	E' presente almeno una richiesta del pacchetto con errore	attivazione cessazione variazione	ULL UULD SLU	Accorpamento in altra causale con nota in notifica verso OAO	611

ID	Famiglia	Codice causale	Descrizione	Lavorazione	Servizio	Proposta	Codice causale proposto
60	A	221	E' presente almeno una richiesta del pacchetto con errore nel campo TIPO LINEA	attivazione cessazione variazione	ULL,UULL,SHA, VULL SLU	Accorpamento in altra causale con nota in notifica verso OAO	611
61	A	223	Campo IDENTIFICATIVO CORRELAZIONI già utilizzato in passato	attivazione	ULL ULLD SLU	Conferma con stesso codice	223
62	A	224	Campo IDENTIFICATIVO CORRELAZIONI errato	attivazione	ULL ULLD SLU	Accorpamento in altra causale	K02
63	A	230	Il numero di richieste del pacchetto è superiore al massimo numero consentito	attivazione variazione	ULL ULLD SLU	Accorpamento in altra causale con nota in notifica verso OAO	611
64	A	233	E' presente almeno una richiesta del pacchetto con errore nel campo DATA ATTESA CONSEGNA SERVIZIO	attivazione cessazione variazione	ULL ULLD SLU	Accorpamento in altra causale con nota in notifica verso OAO	611
65	A	234	E' presente almeno una richiesta del pacchetto con errore nel campo CODICE OP RICHIEDENTE	attivazione variazione	ULL ULLD SLU	Accorpamento in altra causale con nota in notifica verso OAO	611
66	A	235	E' presente almeno una richiesta del pacchetto con errore nel campo CF/PARTITA IVA	attivazione cessazione variazione	ULL ULLD SLU	Accorpamento in altra causale con nota in notifica verso OAO	611
67	A	236	Il numero delle richieste del pacchetto non è congruo con quanto indicato	attivazione cessazione variazione	ULL ULLD SLU	Accorpamento in altra causale con nota in notifica verso OAO	611
68	B	24	Ordine di Cessazione non valido per presenza Risorsa Rame attiva	cessazione	ULLPA ULLCO	Conferma con stesso codice	24
69	A	240	Campo IDENTIFICATIVO CORRELAZIONI errato	attivazione	ULL ULLD SLU	Accorpamento in altra causale	K02
70	B	252	Data Attesa Consegna coincidente con un giorno festivo o prefestivo	migrazione	ULL,UULL,SHA, VULL SLU	Accorpamento in altra causale	146
71	B	252	Data Attesa Consegna coincidente con un giorno festivo o prefestivo	attivazione, cessazione	ULL,UULL,SHA, VULL SLU	Accorpamento in altra causale	146
72	B	252	Data Attesa Consegna coincidente con un giorno festivo o prefestivo	migrazione	WLR	Accorpamento in altra causale	146
73	B	255	Superato il limite massimo di attivazioni consentite	migrazione	ULL,UULL,SHA, VULL SLU	Eliminazione	Eliminazione
74	B	255	Superato il limite massimo di attivazioni ULL Virtuale consentito	attivazione	VULL	Eliminazione	Eliminazione
75	B	255	Superato il limite massimo di attivazioni consentite	migrazione	WLR	Eliminazione	Eliminazione
76	B	256	ULL Virtuale non presente sulla risorsa indicata	cessazione, variazione	VULL	Accorpamento in altra causale	35
77	D	27	La richiesta è stata inviata su un aggiuntivo della linea ISDN	attivazione, migrazione	ULL,UULL,SHA, VULL SLU	Accorpamento in altra causale	598
78	A	3	Tipo di Prestazione ERRATO	migrazione	ULL,UULL,SHA, VULL SLU, WLR	Eliminazione	Eliminazione
79	A	3	Campo TIPO PRESTAZIONI errato	attivazione cessazione variazione	ULL,UULL,SHA, VULL SLU	Eliminazione	Eliminazione
80	A	31	Campo IDULLCO ERRATO	migrazione	ULL,UULL,SHA,VULL	Accorpamento in altra causale	K02
81	A	31	Campo IDULLCO non previsto	attivazione, cessazione, variazione	VULL	Accorpamento in altra causale	K02
82	A	313	Presenza di servizio incompatibile con il servizio richiesto	attivazione, migrazione	SHA	Accorpamento in altra causale	520
83	D	315	Nessun servizio XDSL attivo sul numero da trasformare in SHA	attivazione	SHA	Eliminazione	Eliminazione
84	A	32	Campo CODICE OP RICHIEDENTE errato	attivazione cessazione variazione	ULL,UULL,SHA, VULL SLU	Accorpamento in altra causale	K02
85	A	32	Campo CODE OP RICHIEDENTE errato	attivazione, variazione,cessazione	WLR	Accorpamento in altra causale	K02
86	A	321	CODICE PROGETTO non esistente	attivazione, cessazione, variazione	ULL,UULL,SHA, VULL SLU	Accorpamento in altra causale con nota in notifica verso OAO	A30
87	A	322	CODICE PROGETTO errato	migrazione	ULL,UULL,SHA, VULL SLU, WLR	Accorpamento in altra causale con nota in notifica verso OAO	A30
88	A	322	CODICE PROGETTO non abilitato	attivazione, cessazione, variazione	ULL,UULL,SHA, VULL SLU	Accorpamento in altra causale con nota in notifica verso OAO	A30
89	A	323	CODICE PROGETTO non attivo	attivazione cessazione variazione	ULL,UULL,SHA, VULL SLU	Accorpamento in altra causale con nota in notifica verso OAO	A30
90	B	324	Data Ricezione Ordine precedente alla data di inizio provisioning per il progetto speciale	migrazione	ULL,UULL,SHA, VULL SLU	Accorpamento in altra causale	324
91	B	324	Data Ricezione Ordine precedente alla data di inizio provisioning per il progetto speciale	attivazione	ULL,UULL,SHA, VULL SLU	Accorpamento in altra causale	324
92	B	324	Data Ricezione Ordine precedente alla data di inizio provisioning per il progetto speciale	migrazione	WLR	Accorpamento in altra causale	324
93	B	324	Data Ricezione Ordine fuori dall'intervallo di provisioning	attivazione,variazione	WLR	Conferma con stesso codice	324
94	B	325	Data Attesa Consegna successiva alla data di fine provisioning per il progetto speciale	migrazione	ULL,UULL,SHA, VULL SLU	Accorpamento in altra causale con nota in notifica verso OAO	A30
95	B	325	Data Attesa Consegna successiva alla data di fine provisioning per il progetto speciale	attivazione	ULL,UULL,SHA, VULL SLU	Accorpamento in altra causale con nota in notifica verso OAO	A30
96	B	325	Data Attesa Consegna successiva alla data di fine provisioning per il progetto speciale	migrazione	WLR	Accorpamento in altra causale con nota in notifica verso OAO	A30
97	A	326	CODICE PROGETTO non gestito per il servizio	attivazione cessazione variazione	ULL,UULL,SHA, VULL SLU	Accorpamento in altra causale con nota in notifica verso OAO	A30
98	A	33	Campo DATA ORDINE errato	attivazione cessazione variazione	ULL,UULL,SHA, VULL SLU	Accorpamento in altra causale	K02
99	C	35	Numerazione non esistente	migrazione	ULL,UULL,SHA, VULL SLU	Accorpamento in altra causale	35
100	C	35	Risorsa non disponibile	attivazione cessazione variazione	ULL,UULL,SHA, VULL SLU	Conferma con stesso codice	35
101	C	35	Numerazione o Codice risorsa non disponibile	attivazione, variazione,cessazione	WLR	Accorpamento in altra causale	35
102	A	36	P/S non identificato	attivazione cessazione variazione	ULL,UULL,SHA,VULL	Eliminazione	Eliminazione
103		37	Distretto di Appartenenza non valido	attivazione,variazione	WLR	Eliminazione	Eliminazione
104	A	408	Campo CODE OP RICHIEDENTE errato	attivazione cessazione variazione	ULL,UULL,SHA, VULL SLU	Accorpamento in altra causale	K02
105	A	41	Campo PARTICELLA TOPONOMASTICA errato	attivazione cessazione variazione	ULL,UULL,SHA, VULL SLU, WLR	Accorpamento in altra causale	K02
106	A	42	Campo VIA errato	attivazione variazione	ULL,UULL,SHA, VULL SLU	Accorpamento in altra causale	K02
107	A	43	Campo LOCALITA' errato	attivazione cessazione variazione	ULL,UULL,SHA, VULL SLU, WLR	Accorpamento in altra causale	K02
108	A	46	Campo NUMERO CIVICO errato	attivazione cessazione variazione	ULL,UULL,SHA, VULL SLU	Accorpamento in altra causale	K02
109	A	47	Campo CODICE COMUNE CLIENTE errato	attivazione cessazione variazione	ULL,UULL,SHA, VULL SLU, WLR	Accorpamento in altra causale	K02
110	A	5	Campo TIPO ORDINE errato	attivazione cessazione variazione	ULL,UULL,SHA, VULL SLU	Accorpamento in altra causale	K02
111	B	507	Data Attesa Consegna non conforme agli SLA	attivazione,variazione, cessazione	WLR	Accorpamento in altra causale	146
112	C	508	Linea non esistente nella centrale di collocazione	attivazione	ULL ULLD SHA SLU	Eliminazione	Eliminazione
113		511	Data di emissione Ordine non valida	attivazione, variazione,cessazione	WLR	Conferma con stesso codice	511
114	C	512	Indirizzo errato - PARTICELLA TOPONOMASTICA sconosciuta	attivazione	ULL,UULL,SHA, VULL SLU	Accorpamento in altra causale con nota in notifica verso OAO	519
115	C	512	Indirizzo errato - PARTICELLA TOPONOMASTICA sconosciuta	attivazione,variazione	WLR	Accorpamento in altra causale con nota in notifica verso OAO	519
116	C	514	Distretto di appartenenza errato	attivazione,variazione	WLR	Conferma con stesso codice	514
117	C	519	Indirizzo errato - VIA sconosciuta	attivazione	ULL,UULL,SHA, VULL SLU	Conferma con stesso codice	519

ID	Famiglia	Codice causale	Descrizione	Lavorazione	Servizio	Proposta	Codice causale proposto
118	D	519	Servizio richiesto incompatibile per utenza GNR	attivazione	SHA	Accorpamento in altra causale	519
119	D	519	Servizio richiesto incompatibile per utenza GNR	migrazione	ULL,ULLD,SHA,VULL,SLU	Accorpamento in altra causale	519
120		519	Indirizzo errato - VIA sconosciuta	attivazione,variazione	WLR	Accorpamento in altra causale	519
121	D	950	Servizio richiesto incompatibile per utenza GNR	attivazione,migrazione	SHA,ULL,ULLD,VULL,SLU	Conferma con stesso codice	950
122	A	52	Campo NOME REFERENTE RICHIEDENTE ERRATO	migrazione	ULL,ULLD,SHA,VULL,SLU,WLR	Accorpamento in altra causale	K02
123	A	52	Campo NOME REFERENTE RICHIEDENTE errato	attivazione	ULL,ULLD,SHA,VULL,SLU	Accorpamento in altra causale	K02
124	B	520	Richiesta incompatibile con il servizio presente sull'utenza	attivazione	ULL,ULLD,SHA,VULL,SLU	Accorpamento in altra causale	520
125		520	E' già presente un servizio NWS sulla linea oggetto della richiesta	attivazione	WLR	Conferma con stesso codice	520
126	B	521	Impossibilità di espletare la richiesta in quanto esiste un ordine in provisioning tecnico per la stessa utenza	migrazione	ULL,ULLD,SHA,VULL,SLU	Accorpamento in altra causale	521
127	B	521	Altro ordine in corso per la stessa utenza	attivazione cessazione variazione	ULL,ULLD,SHAC,VULL,SLU	Accorpamento in altra causale	521
128	B	521	Impossibilità di espletare la richiesta in quanto esiste un ordine in provisioning tecnico per la stessa utenza	migrazione,attivazione,variazione	WLR	Accorpamento in altra causale	521
129		521	Altro ordine in corso per la stessa utenza	attivazione,variazione	WLR	Conferma con stesso codice	521
130	A	524	Campo FLAG RIENTRO VELOCE errato	cessazione	ULL,ULLD,SLU	Accorpamento in altra causale	K02
131	B	525	Tipologia di utenza incompatibile con il servizio richiesto	attivazione	SHA	Accorpamento in altra causale	520
132	B	525	Tipologia di utenza incompatibile con il servizio richiesto	attivazione	ULL,SHA,SLU	Accorpamento in altra causale	520
133	B	525	Tipologia di utenza incompatibile con il servizio richiesto	attivazione,variazione	WLR	Accorpamento in altra causale	520
134	D	526	Servizio non disponibile per linea senza fonia	attivazione	ULLV,SHA	Accorpamento in altra causale	520
135	C	527	Caposerie del numero non coincidente con quello fornito	attivazione	ULL,ULLD,SHA,VULL,SLU	Conferma con stesso codice	527
136	C	527	Caposerie del numero non coincidente con quello fornito	migrazione	WLR	Accorpamento in altra causale	527
137	A	53	Campo COGNOME REFERENTE RICHIEDENTE ERRATO	migrazione	ULL,ULLD,SHA,VULL,SLU,WLR	Accorpamento in altra causale	K02
138	A	53	Campo COGNOME REFERENTE RICHIEDENTE errato	attivazione cessazione variazione	ULL,ULLD,SHA,VULL,SLU,WLR	Accorpamento in altra causale	K02
139	C	533	Indirizzo errato - CIVICO esistente ma errato	attivazione,variazione	WLR	Accorpamento in altra causale con nota in notifica verso OAO	519
140	A	54	Campo INDIRIZZO REFERENTE RICHIEDENTE errato	attivazione cessazione variazione	ULL,ULLD,SHA,VULL,SLU	Accorpamento in altra causale	K02
141	A	55	Campo TELEFONO REFERENTE RICHIEDENTE ERRATO	migrazione	ULL,ULLD,SHA,VULL,SLU,WLR	Accorpamento in altra causale	K02
142	A	55	Campo TELEFONO REFERENTE RICHIEDENTE errato	attivazione cessazione variazione	ULL,ULLD,SHA,VULL,SLU	Accorpamento in altra causale	K02
143	D	550	Incompatibilità tecnica tra il servizio richiesto e lo stato della linea	migrazione	ULL,ULLD,SHA,VULL,SLU	Accorpamento in altra causale	520
144	D	550	Incompatibilità tecnica tra il servizio richiesto e lo stato della linea	attivazione	ULL,ULLD,SHA,VULL,SLU	Accorpamento in altra causale	520
145	D	553	Impianto di telefonia pubblica	attivazione	ULL,ULLD,SHA,VULL,SLU	Conferma con stesso codice	553
146	D	556	Collegamento di servizio TI	attivazione	ULL,ULLD,SHA,VULL,SLU	Conferma con stesso codice	556
147		556	Collegamento di servizio TI	attivazione	WLR	Accorpamento in altra causale	556
148	C	560	Indisponibilità di risorse per la costruzione del collegamento	migrazione	ULL,ULLD,SHA,VULL,SLU	Accorpamento in altra causale	560
149	C	560	Indisponibilità di risorse per la costruzione del collegamento	attivazione	ULL,ULLD,SHA,SLU	Conferma con stesso codice	560
150	D	561	Assenza del raccordo di abonato;	attivazione	ULL,ULLD,SLU	Eliminazione	Eliminazione
151		570	Dati anagrafici incompleti o errati	attivazione,variazione	WLR	Eliminazione	Eliminazione
152		576	Codice Fiscale/Partita IVA errato o non corrispondente a intestatario	attivazione	WLR	Eliminazione	Eliminazione
153	C	579	Coordinate di collocazione errate	migrazione	ULL,ULLD,SHA,VULL	Accorpamento in altra causale	579
154	C	579	Coordinate di collocazione errate	attivazione variazione	ULL,ULLD,SHA,SLU	Conferma con stesso codice	579
155	A	58	Campo CARATTERISTICA ORDINE errato	attivazione cessazione variazione	ULL,ULLD,SHA,VULL,SLU,WLR	Accorpamento in altra causale	K02
156	B	580	OLO non collocato	attivazione cessazione variazione	ULL,ULLD,SHA	Conferma con stesso codice	580
157	B	580	OLO non collocato	migrazione	ULL,ULLD,SHA,VULL	Accorpamento in altra causale	580
158	C	581	Ripartitore/Permutatore errato o inesistente	migrazione	ULL,ULLD,SHA,VULL,SLU	Accorpamento in altra causale	581
159	C	581	Ripartitore/Permutatore errato o inesistente	attivazione	ULL,ULLD,SHA,SLU	Conferma con stesso codice	581
160	C	582	Montante errato o inesistente	migrazione	ULL,ULLD,SHA,VULL	Accorpamento in altra causale	582
161	C	582	Montante errato o inesistente	attivazione variazione	ULL,ULLD,SHA,SLU	Conferma con stesso codice	582
162	C	583	Blocco errato o inesistente	migrazione	ULL,ULLD,SHA,VULL	Accorpamento in altra causale	583
163	C	583	Blocco errato o inesistente	attivazione variazione	ULL,ULLD,SHA,SLU	Conferma con stesso codice	583
164	C	584	Pagliette errate o inesistenti	migrazione	ULL,ULLD,SHA,VULL	Accorpamento in altra causale	584
165	C	584	Pagliette errate o inesistenti	attivazione variazione	ULL,ULLD,SHA,SLU	Conferma con stesso codice	584
166	C	585	Pagliette già occupate	migrazione	ULL,ULLD,SHA,VULL	Eliminazione	Eliminazione
167	C	585	Pagliette già occupate	attivazione	ULL,ULLD,SLU	Eliminazione	Eliminazione
168	C	586	Nodo errato o inesistente	migrazione	ULL,ULLD,SHA,VULL	Accorpamento in altra causale	586
169	C	586	Nodo errato o inesistente	attivazione variazione	ULL,ULLD,SHA,SLU	Conferma con stesso codice	586
170	C	587	Identificativo centrale errato	migrazione	ULL,ULLD,SHA,VULL	Accorpamento in altra causale	587
171	C	587	Identificativo centrale errato	attivazione cessazione variazione	ULL,ULLD,SHA,VULL	Conferma con stesso codice	587
172	C	587	Identificativo centrale errato	migrazione	WLR	Accorpamento in altra causale	587
173	D	588	Presenza di Apparat/Dispositivi sulla rete di accesso	migrazione	ULL,ULLD,SHA,VULL	Accorpamento in altra causale	Z28
174	D	588	Presenza di Apparat/Dispositivi sulla rete di accesso	attivazione	ULL,ULLD,SHA,VULL	Accorpamento in altra causale	Z28
175	D	590	Destinazione uso OLO incompatibile con la tipologia di utenza TI	attivazione	SHA	Accorpamento in altra causale	520

ID	Famiglia	Codice causale	Descrizione	Lavorazione	Servizio	Proposta	Codice causale proposto
176	D	591	Non sono disponibili percorsi di rete di accesso	attivazione	ULL ULLD SLU	Eliminazione	Eliminazione
177	D	593	Non sono disponibili sufficienti percorsi di rete di accesso	attivazione	ULL ULLD SLU	Eliminazione	Eliminazione
178	D	595	Verifica Tecnica per co-locazione non superata	migrazione	ULL,ULLD,SHA,VULL	Accorpamento in altra causale	595
179	D	595	Verifica Tecnica per co-locazione non superata	attivazione	ULL ULLD SHA SLU	Conferma con stesso codice	595
180	C	596	Indirizzo errato - CIVICO sconosciuto	attivazione	ULL,ULLD,SHA, VULL SLU	Accorpamento in altra causale con nota in notifica verso OAO	519
181		596	Indirizzo errato - CIVICO sconosciuto	attivazione,variazione	WLR	Accorpamento in altra causale con nota in notifica verso OAO	519
182		598	Richiesta non valida in quanto inviata su un aggiuntivo ISDN	attivazione,variazione	WLR	Conferma con stesso codice	598
183	B	600	Linea in fase di trasformazione commerciale	attivazione cessazione variazione	ULL,ULLD,SHA, VULL SLU	Accorpamento in altra causale	521
184		600	Linea in fase di trasformazione commerciale	attivazione	WLR	Accorpamento in altra causale	521
185	D	601	Valori Bit Rate non disponibili	migrazione	ULL,ULLD,SHA, VULL SLU	Accorpamento in altra causale	601
186	D	601	Valori Bit Rate non disponibili	attivazione	ULLD SHA SLU	Conferma con stesso codice	601
187	C	603	Indirizzo errato - COMUNE sconosciuto	attivazione	ULL,ULLD,SHA, VULL SLU	Accorpamento in altra causale con nota in notifica verso OAO	519
188		603	Indirizzo errato - COMUNE sconosciuto	attivazione,variazione	WLR	Accorpamento in altra causale con nota in notifica verso OAO	519
189	A	61	Campo DESTINAZIONE D'USO errato	attivazione cessazione variazione	ULL ULLD SHA SLU	Accorpamento in altra causale	K02
190	B	611	E' presente almeno una richiesta del pacchetto scartata	migrazione	ULL,ULLD,SHA, VULL SLU	Accorpamento in altra causale	611
191	B	611	E' presente almeno una richiesta del pacchetto scartata	attivazione	ULL, SLU, ULLD	Conferma con stesso codice	611
192	B	611	E' presente almeno una richiesta del pacchetto scartata	migrazione	WLR	Accorpamento in altra causale	611
193	B	612	Pacchetto di ordini non monosede	migrazione	ULL,ULLD,SHA, VULL SLU	Accorpamento in altra causale con nota in notifica verso OAO	611
194	B	612	Pacchetto di ordini non monosede	attivazione	ULL, SLU, ULLD	Accorpamento in altra causale con nota in notifica verso OAO	611
195	B	612	Pacchetto di ordini non monosede	migrazione	WLR	Accorpamento in altra causale con nota in notifica verso OAO	611
196	B	621	Aggiuntivo non gestito	migrazione	ULL,ULLD,SHA, VULL SLU	Eliminazione	Eliminazione
197	B	621	Aggiuntivo non gestito	attivazione variazione	VULL	Eliminazione	Eliminazione
198	A	63	Campo POSIZIONE PERMUTATORE 1 errato	attivazione cessazione variazione	ULL ULLD SHA SLU	Accorpamento in altra causale	K02
199	A	64	Campo POSIZIONE PERMUTATORE 2 errato	attivazione cessazione variazione	ULL ULLD SHA SLU	Accorpamento in altra causale	K02
200	A	65	Campo TIPO DN errato	attivazione cessazione variazione	ULL,ULLD,SHA, VULL SLU	Accorpamento in altra causale	K02
201	D	651	Cliente in giunzione	migrazione	ULL,ULLD,SHA,VULL	Eliminazione	Eliminazione
202	D	651	Cliente in giunzione	attivazione	ULL,ULLD,SHA, VULL SLU	Eliminazione	Eliminazione
203	C	658	Cambio coppia tra centrali diverse non previsto	variazione	ULL ULLD SHA SLU	Conferma con stesso codice	658
204	A	659	Campo NOME CLIENTE errato	variazione	ULL ULLD SHA SLU	Accorpamento in altra causale	K02
205	A	660	Campo COGNOME CLIENTE non previsto	variazione	ULL ULLD SHA SLU	Eliminazione	Eliminazione
206	A	662	Campo PARTICELLA TOPONOMASTICA non previsto	variazione	ULL ULLD SHA SLU	Eliminazione	Eliminazione
207	A	664	Campo LOCALITA' non previsto	variazione	ULL ULLD SHA SLU	Eliminazione	Eliminazione
208	A	666	Campo NUMERO CIVICO non previsto	variazione	ULL ULLD SHA SLU	Eliminazione	Eliminazione
209	A	669	Campo PIANO non previsto	variazione	ULL ULLD SHA SLU	Eliminazione	Eliminazione
210	A	67	Campo TIPO LINEA errato	attivazione cessazione variazione	ULL,ULLD,SHA, VULL SLU, WLR	Accorpamento in altra causale	K02
211	A	670	Campo INTERNO non previsto	variazione	ULL ULLD SHA SLU	Eliminazione	Eliminazione
212	A	671	Campo COMUNE DEL CLIENTE non previsto	variazione	ULL ULLD SHA SLU	Eliminazione	Eliminazione
213	A	672	Campo POSIZIONE PERMUTATORE 1 COPPIA ERRATO	migrazione	ULL,ULLD,SHA,VULL	Accorpamento in altra causale	K02
214	A	674	Campo POSIZIONE PERMUTATORE 1 COPPIA errato	attivazione cessazione variazione	ULL ULLD SHA SLU	Accorpamento in altra causale	K02
215		675	Servizio non compatibile con i servizi esistenti	attivazione	WLR	Accorpamento in altra causale	520
216		676	Servizio già attivo per stessa numerazione	attivazione	WLR	Accorpamento in altra causale	520
217		677	Numero aggiuntivi ISDN BRA multinumero non valido	attivazione,variazione	WLR	Conferma con stesso codice	677
218		678	Aggiuntivi ISDN BRA multinumero non previsto	attivazione,variazione	WLR	Eliminazione	Eliminazione
219		679	Servizio da variare non valido	variazione	WLR	Conferma con stesso codice	679
220	A	68	Campo ROUTING NUMBER errato	attivazione cessazione variazione	ULL ULLD SLU	Accorpamento in altra causale	K02
221		681	Tipo STS riservato	variazione	WLR	Conferma con stesso codice	681
222		682	Direzionalità non prevista	attivazione,variazione	WLR	Conferma con stesso codice	682
223	A	69	Campo DIRECTORY NUMBER errato	attivazione cessazione variazione	ULL,ULLD,SHA, VULL SLU	Accorpamento in altra causale	K02
224		690	STS attivo con lo stesso OLO	attivazione,variazione	WLR	Conferma con stesso codice	690
225	A	70	Campo CAPOSTIPITE/RADICALE errato	attivazione variazione	ULL,ULLD,SHA, VULL SLU	Accorpamento in altra causale	K02
226		70	Campo capostipite/radicale errato	attivazione, variazione,cessazione	WLR	Accorpamento in altra causale	K02
227	D	705	Impossibilità tecnica di far rientrare il cliente in Telecom Italia	cessazione	ULL ULLD SLU	Conferma con stesso codice	705
228	E	707	Cliente irreperibile	attivazione variazione	ULL ULLD SLU	Accorpamento in altra causale	77
229	E	707	Cliente irreperibile	attivazione variazione	ULL ULLD SHA SLU	Accorpamento in altra causale	77
230		707	Cliente irreperibile	attivazione,variazione	WLR	Accorpamento in altra causale	77
231	D	708	Tubazione di accesso ostruita o inidonea	attivazione	ULL,ULLD,SHA, VULL SLU	Accorpamento in altra causale	240
232		708	Tubazione di accesso ostruita o inidonea	attivazione,variazione	WLR	Accorpamento in altra causale	240
233	D	709	Rete satura, risorse di rete non disponibili	attivazione	ULL,ULLD,SHA,VULL	Conferma con stesso codice	709

ID	Famiglia	Codice causale	Descrizione	Lavorazione	Servizio	Proposta	Codice causale proposto
234		709	Rete saturata, risorse di rete non disponibili	attivazione,variazione	WLR	Accorpamento in altra causale	709
235	A	71	Campo DIRECTORY NUMBER errato	attivazione cessazione variazione	ULL,UULL,SHA,VULL,SLU	Accorpamento in altra causale	K02
236	D	710	Mancanza permessi di transito o accesso da terze parti	attivazione	ULL,UULL,SHA,SLU	Accorpamento in altra causale	Z41
237		710	Mancanza permessi di transito o accesso da terze parti	attivazione,variazione	WLR	Accorpamento in altra causale	Z41
238	E	712	Ordinativo annullato su richiesta OLO	migrazione	ULL,UULL,SHA,VULL	Accorpamento in altra causale	712
239	E	712	Ordinativo annullato su richiesta OLO	attivazione cessazione variazione	ULL,UULL,SHA,VULL,SLU	Conferma con stesso codice	712
240	E	712	Ordinativo annullato su richiesta OLO	migrazione	WLR	Accorpamento in altra causale	712
241		712	Ordinativo annullato su richiesta OLO	attivazione, variazione,cessazione	WLR	Accorpamento in altra causale	712
242	C	713	Posizioni al permutatore non corrette	migrazione	ULL,UULL,SHA,VULL	Accorpamento in altra causale	713
243	C	713	Posizioni al permutatore non corrette	attivazione variazione	ULL,UULL,SHA,SLU	Conferma con stesso codice	713
244		714	Indirizzo Cliente non corrisponde a quello indicato nell'ordine	attivazione	ULL,UULL,ULLV,SLU	Conferma con stesso codice	714
245	B	715	Centrale non aperta al servizio richiesto	migrazione	ULL,UULL,SHA,VULL	Accorpamento in altra causale	715
246	B	715	Centrale non aperta al servizio richiesto	attivazione	VULL	Conferma con stesso codice	715
247	B	715	Centrale non aperta al servizio richiesto	migrazione	WLR	Accorpamento in altra causale	715
248		715	Centrale non aperta al servizio richiesto	attivazione	WLR	Accorpamento in altra causale	715
249		717	Data conferma/sottoscrizione contratto non valida	attivazione	WLR	Accorpamento in altra causale	144
250	A	73	Campo FLAG MANTENIMENTO DEI PRODOTTI errato	attivazione variazione	ULL,UULL,ULLV,SLU,WLR	Accorpamento in altra causale	K02
251		730	Ordini con DAC maggiore totale assegnato giornaliero per OLO	attivazione	WLR	Eliminazione	Eliminazione
252	E	77	Cliente irreperibile	attivazione cessazione variazione	ULL,UULL,SLU	Conferma con stesso codice	77
253		77	Cliente rifiuta l'intervento tecnico	attivazione,variazione	WLR	Accorpamento in altra causale	77
254	A	901	Campo Tipo Comunicazione ERRATO	migrazione	ULL,UULL,SHA,VULL,SLU,WLR	Causale generata dal Donating	901
255	A	902	Campo CODICE ORDINE RECIPIENT ERRATO	migrazione	ULL,UULL,SHA,VULL,SLU,WLR	Causale generata dal Donating	902
256	A	903	Campo DATA DAC ERRATO	migrazione	ULL,UULL,SHA,VULL,SLU,WLR	Causale generata dal Donating	903
257	A	904	Campo TOTALE RICHIESTE ERRATO	migrazione	ULL,UULL,SHA,VULL,SLU,WLR	Causale generata dal Donating	904
258	A	905	Campo Codice Risorsa 2 ERRATO	migrazione	ULL,UULL,SHA,VULL,SLU	Causale generata dal Donating	905
259	A	905	Campo CODICE RISORSA 1 ERRATO	migrazione	WLR	Causale generata dal Donating	905
260	A	906	Campo CODICE SESSIONE 1 ERRATO	migrazione	ULL,UULL,SHA,VULL,SLU,WLR	Causale generata dal Donating	906
261	A	907	Campo CODICE OPERATORE DONATING 1 ERRATO	migrazione	ULL,UULL,SHA,VULL,SLU,WLR	Causale generata dal Donating	907
262	A	908	Campo Codice Risorsa 1 ERRATO	migrazione	ULL,UULL,SHA,VULL,SLU	Causale generata dal Donating	908
263	A	908	Campo CODICE RISORSA 2 ERRATO	migrazione	WLR	Causale generata dal Donating	908
264	A	909	Campo CODICE SESSIONE 2 ERRATO	migrazione	ULL,UULL,SHA,VULL,SLU,WLR	Causale generata dal Donating	909
265	A	910	Campo CODICE OPERATORE DONATING 2 ERRATO	migrazione	ULL,UULL,SHA,VULL,SLU,WLR	Causale generata dal Donating	910
266	A	911	Campo CODICE ORDINE TI WS ERRATO	migrazione	ULL,UULL,SHA,VULL,SLU	Causale generata dal Donating	911
267	A	911	Codice ordine TI WH ERRATO	migrazione	WLR	Accorpamento in altra causale	913
268	A	913	Codice ordine TI WH ERRATO	migrazione	ULL,UULL,SHA,VULL,SLU	Causale generata dal Donating	913
269	B	916	Codice sessione non riconosciuto dal Donating 1	migrazione	ULL,UULL,SHA,VULL,SLU	Accorpamento in altra causale	916
270	B	916	Codice sessione non riconosciuto dal Donating 1	migrazione	WLR	Causale generata dal Donating	916
271	B	917	Codice sessione inesistente dal Donating 1	migrazione	ULL,UULL,SHA,VULL,SLU	Accorpamento in altra causale	917
272	B	917	Codice sessione inesistente dal Donating 1	migrazione	WLR	Causale generata dal Donating	917
273		918	Risorsa non appartenente alla centrale di collocazione individuata	migrazione	ULL,UULL,SHA,VULL	Eliminazione	Eliminazione
274	A	919	Campo CODICE OPERATORE DONATING ERRATO	migrazione	ULL,UULL,SHA,VULL,SLU,WLR	Causale generata dal Donating	919
275	B	920	Codice sessione rifiutato in Fase 2 dal Donating 1	migrazione	ULL,UULL,SHA,VULL,SLU	Accorpamento in altra causale	920
276	B	920	Codice sessione rifiutato in Fase 2 dal Donating 1	migrazione	WLR	Causale generata dal Donating	920
277	B	921	Codice sessione scaduto dal Donating 1	migrazione	ULL,UULL,SHA,VULL,SLU	Accorpamento in altra causale	921
278	B	921	Codice sessione scaduto dal Donating 1	migrazione	WLR	Causale generata dal Donating	921
279	B	922	Codice sessione non riconosciuto dal Donating 2	migrazione	ULL,UULL,SHA,VULL,SLU	Accorpamento in altra causale	922
280	B	922	Codice sessione non riconosciuto dal Donating 2	migrazione	WLR	Causale generata dal Donating	922
281	B	923	Codice sessione inesistente dal Donating 2	migrazione	ULL,UULL,SHA,VULL,SLU	Accorpamento in altra causale	923
282	B	923	Codice sessione inesistente dal Donating 2	migrazione	WLR	Causale generata dal Donating	923
283	B	924	Codice sessione rifiutato in Fase 2 dal Donating 2	migrazione	ULL,UULL,SHA,VULL,SLU	Accorpamento in altra causale	924
284	B	924	Codice sessione rifiutato in Fase 2 dal Donating 2	migrazione	WLR	Causale generata dal Donating	924
285	B	925	Codice sessione scaduto dal Donating 2	migrazione	ULL,UULL,SHA,VULL,SLU	Accorpamento in altra causale	925
286	B	925	Codice sessione scaduto dal Donating 2	migrazione	WLR	Causale generata dal Donating	925
287	B	926	Codice sessione incongruente con il codice di migrazione dal Donating 1	migrazione	ULL,UULL,SHA,VULL,SLU	Causale generata dal Donating	926
288	B	927	Codice sessione incongruente con il codice di migrazione dal Donating 2	migrazione	ULL,UULL,SHA,VULL,SLU	Causale generata dal Donating	927
289		933	Autenticazione PIN non superata	attivazione	WLR	Accorpamento in altra causale	C18
290	B	933	Autenticazione PIN non superata	attivazione	ULL,UULL,SHA,VULL,SLU	Accorpamento in altra causale	C18
291		934	Autenticazione PIN scaduta	attivazione	WLR	Accorpamento in altra causale	C19

ID	Famiglia	Codice causale	Descrizione	Lavorazione	Servizio	Proposta	Codice causale proposto
292	B	934	Autenticazione PIN scaduta	attivazione	ULL,ULLD,SHA, VULL SLU	Accorpamento in altra causale	C19
293	C	952	Numero coppie non valido	attivazione	ULL, SLU, ULLD	Conferma con stesso codice	952
294	A	99	Campo DATA ATTESA CONSEGNA SERVIZIO errato	attivazione cessazione variazione	ULL,ULLD,SHA, VULL SLU, WLR	Accorpamento in altra causale	K02
295	A	A02	Splitter incompatibile con tipo linea GNR/ISDN/naked	attivazione	accesso BTS, EASY IP	Eliminazione	Eliminazione
296	B	A03	Accesso su VP/VC(o DLCI) attivi maggiore di 1	attivazione, variazione,migrazione	accesso BTS, EASY IP	Conferma con stesso codice	A03
297	B	A06	Consegna su KIT di destinazione della VLAN attestato su altra centrale	attivazione , variazione	VLAN	Eliminazione	Eliminazione
298	B	A07	Consegna su VP/VLAN o KIT/CAR uguale a quello di origine	variazione	raccolta BTS, EASY IP	Conferma con stesso codice	A07
299	B	A08	VP e VP dest. in Aree di Raccolta differenti	variazione	raccolta BTS, EASY IP	Conferma con stesso codice	A08
300	B	A12	Errore nella valorizzazione dei VPI-VCI Cliente	attivazione, variazione,migrazione	accesso BTS, EASY IP	Conferma con stesso codice	A12
301	A	A13	Il profilo del VC non e' valido	attivazione, variazione,migrazione	accesso BTS, EASY IP	Conferma con stesso codice	A13
302	A	A15	Modalita accesso e Velocita di linea non congruenti	attivazione, variazione,migrazione	accesso BTS, EASY IP	Accorpamento in altra causale	A15
303	A	A15	Modalita accesso e Velocita di linea non congruenti	attivazione, variazione, migrazione	accesso NGA, VULA	Conferma con stesso codice	A15
304	B	A18	Contratto per servizio non stipulato dal Service Provider	attivazione, cessazione, migrazione	accesso BTS, EASY IP	Accorpamento in altra causale	144
305	B	A18	Contratto per servizio non stipulato dal Service Provider	attivazione, cessazione, migrazione	accesso NGA, VULA	Accorpamento in altra causale	144
306	B	A20	ID CV/LAN occupato o non corretto	attivazione, variazione,migrazione	accesso BTS, EASY IP	Accorpamento in altra causale	A20
307	B	A20	ID CV/LAN occupato o non corretto	attivazione, variazione, migrazione	accesso NGA, VULA	Conferma con stesso codice	A20
308	B	A21	Tipo servizio VP non corrispondente con il servizio richiesto	attivazione, variazione,migrazione	accesso BTS, EASY IP	Conferma con stesso codice	A21
309	B	A23	Impossibile determinare indirizzo Cliente	attivazione ex novo	accesso BTS, EASY IP	Accorpamento in altra causale con nota in notifica verso OAO	519
310	B	A23	Impossibile determinare indirizzo Cliente	attivazione	accesso NGA, VULA	Accorpamento in altra causale con nota in notifica verso OAO	519
311	B	A28	Modem richiesto senza Codice Progetto associato	attivazione ex novo	accesso BTS, EASY IP	Accorpamento in altra causale con nota in notifica verso OAO	A30
312		A3	Esistenza di un contratto cliente con data più recente	attivazione	WLR	Conferma con stesso codice	A3
313	B	A30	Codice progetto non valido	attivazione, variazione,migrazione	accesso BTS, EASY IP	Accorpamento in altra causale	A30
314	B	A30	Codice progetto non valido	attivazione, variazione,cessazione	raccolta BTS, EASY IP	Conferma con stesso codice	A30
315	B	A30	Codice progetto non valido	attivazione, variazione, migrazione	accesso NGA, VULA	Accorpamento in altra causale	A30
316	B	A30	Codice progetto non valido	attivazione , variazione	VLAN	Accorpamento in altra causale	A30
317	A	A32	Per una linea di tipo ISDN/LNF, o POTS con splitter, il referente è obbligatorio	attivazione ex novo	accesso BTS, EASY IP	Accorpamento in altra causale	A32
318	A	A32	Per una linea di tipo ISDN/LNF, o POTS con splitter, il referente è obbligatorio	attivazione	accesso NGA, VULA	Conferma con stesso codice	A32
319		A5	Superato il lotto massimo giornaliero per Area	attivazione	WLR	Eliminazione	Eliminazione
320		A6	Superato il lotto massimo mensile per Area	attivazione	WLR	Eliminazione	Eliminazione
321	C	C03	Servizio ADSL già attivo con altro OLO	attivazione	accesso BTS, EASY IP	Accorpamento in altra causale	520
322	C	C04	Impossibile individuare l'impianto da variare/cessare	variazione, cessazione	accesso BTS, EASY IP	Accorpamento in altra causale	35
323	C	C04	Impossibile individuare l'impianto da variare/cessare	variazione, cessazione	accesso NGA, VULA	Accorpamento in altra causale	35
324	C	C05	Altra richiesta di attivazione/variazione già in lavorazione	attivazione, variazione,cessazione	raccolta BTS, EASY IP	Accorpamento in altra causale	521
325	C	C05	Altra richiesta di attivazione/variazione già in lavorazione	attivazione, variazione, migrazione, cessazione	accesso BTS, EASY IP	Accorpamento in altra causale	521
326	C	C05	Altra richiesta di attivazione/variazione già in lavorazione	attivazione, variazione, migrazione, cessazione	accesso NGA, VULA	Accorpamento in altra causale	521
327	C	C05	Altra richiesta di attivazione/variazione già in lavorazione	attivazione , variazione, cessazione	VLAN	Accorpamento in altra causale	521
328	C	C06	Ordinativo di disattivazione in corso	attivazione, variazione,cessazione	raccolta BTS, EASY IP	Accorpamento in altra causale	521
329	C	C06	Ordinativo di disattivazione in corso	attivazione, variazione, migrazione, cessazione	accesso BTS, EASY IP	Accorpamento in altra causale	521
330	C	C06	Ordinativo di disattivazione in corso	attivazione, variazione, migrazione, cessazione	accesso NGA, VULA	Accorpamento in altra causale	521
331	C	C06	Ordinativo di disattivazione in corso	attivazione , variazione, cessazione	VLAN	Accorpamento in altra causale	521
332	C	C08	Servizio xDSL attivo con lo stesso gestore	attivazione, migrazione	accesso BTS, EASY IP	Accorpamento in altra causale	520
333	C	C09	Servizio tecnicamente non compatibile già attivo con lo stesso gestore	attivazione,migrazione	accesso BTS, EASY IP	Accorpamento in altra causale	520
334	C	C09	Servizio tecnicamente non compatibile già attivo con lo stesso gestore	attivazione,migrazione	accesso NGA, VULA	Accorpamento in altra causale	520
335	C	C10	Richiesta non espletabile.Vi è un OL in provisioning tecnico con stessa utenza	attivazione, variazione, migrazione, cessazione	accesso BTS, EASY IP	Accorpamento in altra causale	521
336	C	C10	Richiesta non espletabile.Vi è un OL in provisioning tecnico con stessa utenza	attivazione, variazione, migrazione, cessazione	accesso NGA, VULA	Accorpamento in altra causale	521
337	C	C11	Impossibile individuare l'impianto da migrare	attivazione,migrazione	accesso BTS, EASY IP	Accorpamento in altra causale	35
338	C	C11	Impossibile individuare l'impianto da migrare	attivazione,migrazione	accesso NGA, VULA	Accorpamento in altra causale	35
339	C	C13	Migrazione richiesta su impianto con servizi incompatibili di altro OLO	attivazione, migrazioni	accesso BTS, EASY IP	Accorpamento in altra causale	520
340	C	C13	Migrazione richiesta su impianto con servizi incompatibili di altro OLO	migrazione	accesso NGA, VULA	Accorpamento in altra causale	520
341	B	C18	Autenticazione PIN non superata	attivazione	accesso BTS, EASY IP	Accorpamento in altra causale	C18
342	B	C18	Autenticazione PIN non superata	attivazione	accesso NGA, VULA	Conferma con stesso codice	C18
343	B	C19	Autenticazione PIN scaduta	attivazione	accesso BTS, EASY IP	Accorpamento in altra causale	C19
344	B	C19	Autenticazione PIN scaduta	attivazione	accesso NGA, VULA	Conferma con stesso codice	C19
345	C	C20	Servizio FTTCab/FTTH già attivo con altro OLO	attivazione	accesso NGA, VULA	Accorpamento in altra causale	520
346	C	C21	Servizio FTTCab/FTTH attivo con lo stesso gestore	attivazione	accesso NGA, VULA	Accorpamento in altra causale	520
347	B	D01	Assenza di MUX ADSL nella centrale	attivazione, variazione,migrazione	accesso BTS, EASY IP	Conferma con stesso codice	D01
348	B	D02	Linea utente attestata su imp. distribuzione ad alta frequenza(MD48,MPX,MS,MA)	attivazione, variazione,migrazione	accesso BTS, EASY IP	Conferma con stesso codice	D02
349	B	D03	Linea richiesta RTG ma risulta ISDN	attivazione, variazione,migrazione	accesso BTS, EASY IP	Accorpamento in altra causale	D03

ID	Famiglia	Codice causale	Descrizione	Lavorazione	Servizio	Proposta	Codice causale proposto
350	B	D03	Linea richiesta RTG ma risulta ISDN	attivazione, variazione, migrazione	accesso NGA, VULA	Conferma con stesso codice	D03
351	B	D04	Linea richiesta ISDN ma risulta RTG	attivazione, variazione, migrazione	accesso BTS, EASY IP	Accorpamento in altra causale	D04
352	B	D04	Linea richiesta ISDN ma risulta RTG	attivazione, variazione, migrazione	accesso NGA, VULA	Conferma con stesso codice	D04
353	B	D06	Servizio non disponibile per presenza apparati sulla linea	attivazione ex novo	accesso BTS, EASY IP	Accorpamento in altra causale	Z28
354	B	D06	Servizio non disponibile per presenza apparati sulla linea	attivazione	accesso NGA, VULA	Accorpamento in altra causale	Z28
355	B	D07	Area non coperta dal servizio	attivazione, variazione, migrazione	accesso BTS, EASY IP	Accorpamento in altra causale	D07
356	B	D07	Area non coperta dal servizio	attivazione, migrazione	accesso NGA, VULA	Conferma con stesso codice	D07
357	B	D08	Numero pilota errato	attivazione	accesso BTS, EASY IP	Eliminazione	Eliminazione
358	B	D08	Numero pilota errato	variazione, migrazioni	accesso BTS, EASY IP	Eliminazione	Eliminazione
359	B	D09	Profilo linea non ammesso su Minidslam	attivazione, variazione, migrazione	accesso BTS, EASY IP	Conferma con stesso codice	D09
360	B	D10	Centrale Saturata	attivazione, variazione, migrazione	accesso BTS, EASY IP	Accorpamento in altra causale	D10
361	B	D10	Centrale Saturata	attivazione, migrazione	accesso NGA, VULA	Conferma con stesso codice	D10
363	B	E02	Cambio VP: Nessun campo variato	variazione	raccolta BTS, EASY IP	Conferma con stesso codice	E02
363	B	E04	Cambio Modulazione: codice modulazione nullo o uguale a consistenza	variazione	accesso BTS, EASY IP	Conferma con stesso codice	E04
364	B	E05	Cambio Modalita' accesso: Modalita' accesso nulla o uguale a consistenza	variazione	accesso BTS, EASY IP	Conferma con stesso codice	E05
365	B	E06	Cambio valori banda: valori di PCR/MCR nulli o uguali a consistenza	variazione	accesso BTS, EASY IP	Accorpamento in altra causale	E06
366	B	E06	Cambio valori banda: valori di PCR/MCR nulli o uguali a consistenza	variazione	raccolta BTS, EASY IP	Conferma con stesso codice	E06
367	E	F02	Cliente finale assente	attivazione	accesso BTS, EASY IP	Accorpamento in altra causale	F02
368	E	F02	Cliente finale assente	variazione	accesso BTS, EASY IP	Accorpamento in altra causale	F02
369	E	F02	Cliente finale assente	attivazione	accesso NGA, VULA	Conferma con stesso codice	F02
370	E	F03	Indirizzo Cliente finale errato	attivazione	accesso BTS, EASY IP	Accorpamento in altra causale	714
371	E	F03	Indirizzo Cliente finale errato	attivazione	accesso NGA, VULA	Accorpamento in altra causale	714
372	E	F08	Referente Cliente finale irreperibile ai recapiti	attivazione	accesso BTS, EASY IP	Accorpamento in altra causale	77
373	E	F08	Referente Cliente finale irreperibile ai recapiti	variazione	accesso BTS, EASY IP	Accorpamento in altra causale	77
374	E	F08	Referente Cliente finale irreperibile ai recapiti	attivazione	accesso NGA, VULA	Accorpamento in altra causale	77
375	E	F09	mancanza permessi pubblici/privati	attivazione	accesso BTS, EASY IP	Accorpamento in altra causale	Z41
376	E	F09	mancanza permessi pubblici/privati	attivazione	accesso NGA, VULA	Accorpamento in altra causale	Z41
377	A	H01	Dati del VC inconsistenti - PCR/MCR/SCR e modalita' accesso non congruenti	attivazione, variazione, migrazione	accesso BTS, EASY IP	Conferma con stesso codice	H01
378	B	H05	Errore nella valorizzazione del DLCI Cliente	attivazione, variazione, migrazione	accesso BTS, EASY IP	Conferma con stesso codice	H05
379	B	H06	Dati del VC inconsistenti - Profilo cliente non ammesso dal profilo del VP	attivazione, variazione, migrazione	accesso BTS, EASY IP	Conferma con stesso codice	H06
380	B	H20	Nessun canale ABR presente	variazione	accesso BTS, EASY IP	Conferma con stesso codice	H20
382	B	H24	SCR Downstreaming per VC VBR-rt non ammesso	attivazione, variazione, migrazione	accesso BTS, EASY IP	Conferma con stesso codice	H24
382	A	I01	Numero VC non compatibile con Servizio	attivazione, variazione, migrazione	accesso BTS, EASY IP	Conferma con stesso codice	I01
383	A	I02	Numero UserVlan non compatibile con il Servizio	attivazione, variazione, migrazione	accesso NGA, VULA	Conferma con stesso codice	I02
384	A	I03	VLAN di raccolta ed Encapsulation non coerenti	attivazione, variazione, migrazione	accesso NGA, VULA	Conferma con stesso codice	I03
385	A	I04	Banda di Pico UserVLAN non consentita	attivazione, variazione, migrazione	accesso NGA, VULA	Conferma con stesso codice	I04
386	A	I05	Identificativi UserVLAN/CVLAN/VLAN di raccolta duplicati	attivazione, variazione, migrazione	accesso NGA, VULA	Accorpamento in altra causale	I05
387	A	I05	Identificativi UserVLAN/CVLAN/VLAN di raccolta duplicati	attivazione, variazione	VLAN	Conferma con stesso codice	I05
388	A	I06	Servizio non congruente con la richiesta di attivazione corrispondente	variazione	accesso BTS, EASY IP	Accorpamento in altra causale	520
389	A	I06	Servizio non congruente con la richiesta di attivazione corrispondente	variazione	accesso NGA, VULA	Accorpamento in altra causale	520
390	B	I07	Servizio non congruente con il VP/VLAN/KIT/CAR	attivazione, variazione, migrazione	accesso BTS, EASY IP	Conferma con stesso codice	I07
391	A	I08	Numero VC VBR-rt non compatibile con Servizio	attivazione, variazione, migrazione	accesso BTS, EASY IP	Conferma con stesso codice	I08
392	A	I09	CLLI Centrale e UserVLAN incongruenti	attivazione, variazione, migrazione	accesso NGA, VULA	Conferma con stesso codice	I09
393	A	I10	Tecnologia non definita per Bitstream senza Modem	attivazione	accesso BTS, EASY IP	Conferma con stesso codice	I10
394	A	I10	Tecnologia non definita per Bitstream senza Modem	variazione	accesso BTS, EASY IP	Accorpamento in altra causale	I10
395	A	I12	Profilo tecnico Linea incompatibile con servizio richiesto	attivazione, variazione, migrazione	accesso BTS, EASY IP	Accorpamento in altra causale	I12
396	A	I12	Profilo tecnico Linea incompatibile con servizio richiesto	attivazione, variazione, migrazione	accesso NGA, VULA	Conferma con stesso codice	I12
397	A	I13	Valori in Upstream del VC maggiori dei valori in Downstream	attivazione, variazione, migrazione	accesso BTS, EASY IP	Conferma con stesso codice	I13
398	A	K02	Formato dati errato	attivazione, variazione, migrazione, cessazione	accesso e raccolta BTS, EASY IP, NGA, VULA, VLAN	Conferma con stesso codice	K02
399	A	K03	Campo Obbligatorio mancante	attivazione, variazione, migrazione, cessazione	accesso BTS, EASY IP	Conferma con stesso codice	K03
400	A	K03	Campo Obbligatorio mancante	attivazione, variazione, cessazione	raccolta BTS, EASY IP	Accorpamento in altra causale	K03
401	A	K03	Campo Obbligatorio mancante	attivazione, variazione, migrazione, cessazione	accesso NGA, VULA	Accorpamento in altra causale	K03
402	A	K03	Campo Obbligatorio mancante	attivazione, variazione, cessazione	VLAN	Accorpamento in altra causale	K03
403	A	K04	Presenza di campo non richiesto	attivazione, variazione, migrazione, cessazione	accesso BTS, EASY IP	Eliminazione	Eliminazione
404	A	K04	Presenza di campo non richiesto	attivazione, variazione, cessazione	raccolta BTS, EASY IP	Eliminazione	Eliminazione
405	A	K04	Presenza di campo non richiesto	attivazione, variazione, migrazione, cessazione	accesso NGA, VULA	Eliminazione	Eliminazione
406	A	K04	Presenza di campo non richiesto	attivazione, variazione, cessazione	VLAN	Eliminazione	Eliminazione
407	A	K05	Valore di un campo fuori dal dominio	attivazione, attivazione ex novo, variazione, migrazione, cessazione	accesso BTS, EASY IP	Accorpamento in altra causale	K05

ID	Famiglia	Codice causale	Descrizione	Lavorazione	Servizio	Proposta	Codice causale proposto
408	A	K05	Valore di un campo fuori dal dominio	attivazione, variazione, cessazione	raccolta BTS, EASY IP	Accorpamento in altra causale	K05
409	A	K05	Valore di un campo fuori dal dominio	attivazione, variazione, migrazione, cessazione	accesso NGA, VULA	Accorpamento in altra causale	K05
410	A	K05	Valore di un campo fuori dal dominio	attivazione, variazione, cessazione	VLAN	Conferma con stesso codice	K05
411	E	K06	recapiti errati/non validi	attivazione	accesso BTS, EASY IP	Accorpamento in altra causale	K06
412	E	K06	recapiti errati/non validi	variazione	accesso BTS, EASY IP	Accorpamento in altra causale	K06
413	E	K06	recapiti errati/non validi	attivazione	accesso NGA, VULA	Conferma con stesso codice	K06
414	A	K07	Richiesta MULTI-VC con VPI-VCI (o DLCI) nulli	attivazione, attivazione ex novo, variazione, migrazione	accesso BTS, EASY IP	Conferma con stesso codice	K07
415	A	K15	Codice Fiscale e Partita IVA non valorizzati			Eliminazione	Eliminazione
416	A	K15	Codice Fiscale e Partita IVA non valorizzati			Eliminazione	Eliminazione
417	A	K16	Tecnologia non definita per linea SIMMETRICA con modem	attivazione	accesso BTS, EASY IP	Conferma con stesso codice	K16
418	A	K16	Tecnologia non definita per linea SIMMETRICA con modem	variazione	accesso BTS, EASY IP	Accorpamento in altra causale	K16
419	A	K25	ID_RIFERIMENTO_TI e ID_RIFERIMENTO_ISP non valorizzati	variazione	accesso BTS, EASY IP	Eliminazione	Eliminazione
420	A	K26	Interfaccia PC invalida			Eliminazione	Eliminazione
421	A	K26	Interfaccia PC invalida			Eliminazione	Eliminazione
422	A	K27	Dati del Referente non valorizzati correttamente	attivazione	accesso BTS, EASY IP	Eliminazione	Eliminazione
423	A	K27	Dati del Referente non valorizzati correttamente	variazione	accesso BTS, EASY IP	Eliminazione	Eliminazione
424	A	K27	Dati del Referente non valorizzati correttamente	attivazione	accesso NGA, VULA	Eliminazione	Eliminazione
425	B	L02	VP non congruente con distr. CF	attivazione, variazione, migrazione	accesso BTS, EASY IP	Conferma con stesso codice	L02
426	B	L04	Area di Racc. del CF diversa dall'Area di Racc. del servizio da variare	variazione	accesso BTS, EASY IP	Conferma con stesso codice	L04
427	B	L05	Centrale V-Lan non congruente con centrale attestazione Cliente finale	attivazione, attivazione ex novo, variazione, migrazione	accesso BTS, EASY IP	Accorpamento in altra causale	L05
428	B	L05	Centrale V-Lan non congruente con centrale attestazione Cliente finale	attivazione, variazione, migrazione	accesso NGA, VULA	Conferma con stesso codice	L05
429	B	L07	ADR/MacroArea/PDI non congruente con il tipo di servizio richiesto	attivazione, variazione, migrazione	accesso NGA, VULA	Conferma con stesso codice	L07
430	B	M02	TD KIT di consegna non censito	attivazione, variazione	raccolta BTS, EASY IP	Accorpamento in altra causale	M02
431	B	M02	TD KIT di consegna non censito	attivazione, variazione	VLAN	Conferma con stesso codice	M02
432	B	M03	TD KIT di consegna in cessazione	attivazione, variazione	raccolta BTS, EASY IP	Accorpamento in altra causale	M03
433	B	M03	TD KIT di consegna in cessazione	attivazione, variazione	VLAN	Conferma con stesso codice	M03
434	B	M04	TD KIT di consegna cessato	attivazione, variazione	raccolta BTS, EASY IP	Accorpamento in altra causale	M04
435	B	M04	TD KIT di consegna cessato	attivazione, variazione	VLAN	Conferma con stesso codice	M04
436	C	N02	Utenza non censita (numero della linea inesistente)	attivazione, migrazione	accesso BTS, EASY IP	Accorpamento in altra causale	35
437	C	N02	Utenza non censita (numero della linea inesistente)	attivazione, migrazione	accesso NGA, VULA	Accorpamento in altra causale	35
438	B	N03	Attivazione su impianto con servizi incompatibili di altro gestore			Eliminazione	Eliminazione
439	B	N03	Attivazione su impianto con servizi incompatibili di altro gestore			Eliminazione	Eliminazione
440	B	O05	Identificativo del VP/VLAN non censito	attivazione, variazione, migrazione	accesso BTS, EASY IP	Accorpamento in altra causale	O05
441	B	O05	Identificativo del VP/VLAN non censito	variazione, cessazione	raccolta BTS, EASY IP	Accorpamento in altra causale	O05
442	B	O05	Identificativo del VP/VLAN non censito	attivazione, variazione, migrazione	accesso NGA, VULA	Accorpamento in altra causale	O05
443	B	O05	Identificativo del VP/VLAN non censito	variazione, cessazione	VLAN	Conferma con stesso codice	O05
444	B	O07	Lotto/VP in variazione	attivazione, variazione, migrazione	accesso BTS, EASY IP	Accorpamento in altra causale	O07
445	B	O07	Lotto/VP in variazione	variazione, cessazione	raccolta BTS, EASY IP	Conferma con stesso codice	O07
446	D	R04	Risorse non disponibili	attivazione ex novo	accesso BTS, EASY IP	Accorpamento in altra causale	R04
447	D	R04	Risorse non disponibili	attivazione	accesso NGA, VULA	Conferma con stesso codice	R04
448	D	R05	Eccessiva distanza dalla centrale			Eliminazione	Eliminazione
449	D	R05	Eccessiva distanza dalla centrale			Eliminazione	Eliminazione
450	D	R06	Qualità del doppio insufficiente a fornire la velocità e/o il servizio richiesto	attivazione, variazione, migrazione	accesso BTS, EASY IP	Accorpamento in altra causale	R06
451	D	R06	Qualità del doppio insufficiente a fornire la velocità e/o il servizio richiesto	attivazione, variazione, migrazione	accesso NGA, VULA	Conferma con stesso codice	R06
452	D	R07	Presenza di sistemi interferenti e/o numero eccessivo di derivazioni	attivazione	accesso BTS, EASY IP	Accorpamento in altra causale	R07
453	D	R07	Presenza di sistemi interferenti e/o numero eccessivo di derivazioni	attivazione	accesso NGA, VULA	Conferma con stesso codice	R07
454	C	R08	Impedimenti tecnici ad effettuare la migrazione	attivazione, migrazione	accesso BTS, EASY IP	Accorpamento in altra causale	R08
455	C	R08	Impedimenti tecnici ad effettuare la migrazione	attivazione, migrazione	accesso NGA, VULA	Conferma con stesso codice	R08
456	C	R09	Impedimenti tecnici ad effettuare l'attivazione a causa di altro servizio già attivo	attivazione, migrazione	accesso BTS, EASY IP	Accorpamento in altra causale	R09
457	C	R09	Impedimenti tecnici ad effettuare l'attivazione a causa di altro servizio già attivo	attivazione, migrazione	accesso NGA, VULA	Accorpamento in altra causale	R09
458	D	R10	sede cliente in zona speciale disagiata	attivazione	accesso BTS, EASY IP	Accorpamento in altra causale	R10
459	D	R10	sede cliente in zona speciale disagiata	attivazione	accesso NGA, VULA	Conferma con stesso codice	R10
460	E	S02	Il Cliente finale rifiuta l'intervento tecnico	attivazione	accesso BTS, EASY IP	Accorpamento in altra causale	S02
461	E	S02	Il Cliente finale rifiuta l'intervento tecnico	attivazione	accesso NGA, VULA	Conferma con stesso codice	S02
462	E	S03	Il Cliente finale rifiuta l'intervento per problematiche tecniche non riconducibili a TI			Eliminazione	Eliminazione
463	E	S08	Il Cliente finale rifiuta l'intervento per tubazioni interne ostruite	attivazione	accesso BTS, EASY IP	Accorpamento in altra causale	Z40
464	E	S08	Il Cliente finale rifiuta l'intervento per tubazioni interne ostruite	attivazione	accesso NGA, VULA	Accorpamento in altra causale	Z40
465	E	S10	Il Cliente finale rifiuta l'intervento perché non disponibile a breve		accesso BTS, EASY IP	Accorpamento in altra causale	S02

ID	Famiglia	Codice causale	Descrizione	Lavorazione	Servizio	Proposta	Codice causale proposto
466	E	S11	Il Cliente finale rifiuta l'intervento perché non interessato		accesso BTS, EASY IP	Accorpamento in altra causale	S02
467	E	S12	Ordinativo annullato su richiesta Recipient	attivazione,migrazione	accesso BTS, EASY IP	Accorpamento in altra causale	712
468	E	S12	Ordinativo annullato su richiesta Recipient	attivazione,migrazione	accesso NGA, VULA	Accorpamento in altra causale	712
469	E	S13	Ordinativo annullato su richiesta Recipient per recesso del Cliente finale	attivazione,migrazione	accesso BTS, EASY IP	Accorpamento in altra causale	712
470	E	S13	Ordinativo annullato su richiesta Recipient per recesso del Cliente finale	attivazione,migrazione	accesso NGA, VULA	Accorpamento in altra causale	712
471	B	T01	Variazione non prevista per la risorsa richiesta	variazione	accesso BTS, EASY IP	Accorpamento in altra causale	T01
472	B	T01	Variazione non prevista per la risorsa richiesta	variazione	raccolta BTS, EASY IP	Accorpamento in altra causale	T01
473	B	T01	Variazione non prevista per la risorsa richiesta	variazione	accesso NGA, VULA	Accorpamento in altra causale	T01
474	B	T01	Variazione non prevista per la risorsa richiesta	variazione	VLAN	Conferma con stesso codice	T01
475	B	T02	Richiesta variazione di VC inesistente o cessato	variazione	accesso BTS, EASY IP	Conferma con stesso codice	T02
476	B	T03	Richiesta attivazione di VC già attivo	variazione	accesso BTS, EASY IP	Conferma con stesso codice	T03
477	B	T04	Richiesta cessazione di VC inesistente o cessato	cessazione	accesso BTS, EASY IP	Conferma con stesso codice	T04
478	B	T06	Richiesta variazione/cessazione di risorsa cessata	variazione, cessazione	accesso BTS, EASY IP	Accorpamento in altra causale	35
479	B	T06	Richiesta variazione/cessazione di risorsa cessata	variazione, cessazione	raccolta BTS, EASY IP	Accorpamento in altra causale	35
480	B	T06	Richiesta variazione/cessazione di risorsa cessata	variazione, cessazione	accesso NGA, VULA	Accorpamento in altra causale	35
481	B	T06	Richiesta variazione/cessazione di risorsa cessata	variazione, cessazione	VLAN	Accorpamento in altra causale	35
482	B	T07	Richiesta variazione/cessazione di risorsa in cessazione	variazione, cessazione	accesso BTS, EASY IP	Accorpamento in altra causale	521
483	B	T07	Richiesta variazione/cessazione di risorsa in cessazione	variazione, cessazione	raccolta BTS, EASY IP	Accorpamento in altra causale	521
484	B	T07	Richiesta variazione/cessazione di risorsa in cessazione	variazione, cessazione	accesso NGA, VULA	Accorpamento in altra causale	521
485	B	T07	Richiesta variazione/cessazione di risorsa in cessazione	variazione, cessazione	VLAN	Accorpamento in altra causale	521
486	B	T08	Richiesta nuova variazione/cessazione di risorsa in variazione	variazione, cessazione	accesso BTS, EASY IP	Accorpamento in altra causale	521
487	B	T08	Richiesta nuova variazione/cessazione di risorsa in variazione	variazione, cessazione	raccolta BTS, EASY IP	Accorpamento in altra causale	521
488	B	T08	Richiesta nuova variazione/cessazione di risorsa in variazione	variazione, cessazione	accesso NGA, VULA	Accorpamento in altra causale	521
489	B	T08	Richiesta nuova variazione/cessazione di risorsa in variazione	variazione, cessazione	VLAN	Accorpamento in altra causale	521
490	B	T09	Piu di una richiesta corrispondente da variare/cessare	variazione, cessazione	raccolta BTS, EASY IP	Accorpamento in altra causale	T09
491	B	T09	Piu di una richiesta corrispondente da variare/cessare	variazione, cessazione	accesso BTS, EASY IP	Conferma con stesso codice	T09
492	B	T09	Piu di una richiesta corrispondente da variare/cessare	variazione, cessazione	accesso NGA, VULA	Accorpamento in altra causale	T09
493	B	T09	Piu di una richiesta corrispondente da variare/cessare	variazione, cessazione	VLAN	Accorpamento in altra causale	T09
494	C	T10	L'impianto indicato non risulta attivo	attivazione, variazione, migrazione, cessazione	accesso BTS, EASY IP	Accorpamento in altra causale	35
495	C	T10	L'impianto indicato non risulta attivo	attivazione, variazione, migrazione, cessazione	accesso NGA, VULA	Accorpamento in altra causale	35
496	C	T11	ID Riferimento ISP non corrisponde a nessuna risorsa attiva			Eliminazione	Eliminazione
497	C	T11	ID Riferimento ISP non corrisponde a nessuna risorsa attiva			Eliminazione	Eliminazione
498	C	T12	ID Riferimento Toscanini non corrisponde a nessuna risorsa attiva			Eliminazione	Eliminazione
499	C	T12	ID Riferimento Toscanini non corrisponde a nessuna risorsa attiva			Eliminazione	Eliminazione
500	C	T13	ID Toscanini e ID Riferimento ISP non identif. stessa risorsa attiva			Eliminazione	Eliminazione
501	C	T13	ID Toscanini e ID Riferimento ISP non identif. stessa risorsa attiva			Eliminazione	Eliminazione
502	B	T15	Parametri incongruenti per la Var. Ricorfig. Accesso da modello esteso a OC BTS	variazione	accesso BTS, EASY IP	Conferma con stesso codice	T15
503	B	T19	Somm MCRUp/Down VC ABR e/o Somm PCRUp/Down VC VBR superiore al Profilo di Linea	attivazione, variazione	accesso BTS, EASY IP	Conferma con stesso codice	T19
504	B	X06	Raggiunto numero max di Clienti per il Lotto dest.			Eliminazione	Eliminazione
505	B	X07	Superata banda del VP	attivazione, variazione,migrazione	accesso BTS, EASY IP	Conferma con stesso codice	X07
506	B	X08	Raggiunto il numero massimo di VC per il VP	attivazione, variazione,migrazione	accesso BTS, EASY IP	Conferma con stesso codice	X08
507	B	X09	Superato il limite di banda per l'accesso	attivazione, variazione,migrazione	accesso BTS, EASY IP	Accorpamento in altra causale	X09
508	B	X09	Superato il limite di banda per l'accesso	attivazione, variazione, migrazione	accesso NGA, VULA	Conferma con stesso codice	X09
509	A	Y01	Campo Tipo Comunicazione ERRATO	migrazioni	accesso BTS, EASY IP	Accorpamento in altra causale	Y01
510	A	Y01	Campo Tipo Comunicazione ERRATO	migrazione, attivazione	accesso NGA, VULA	Causale generata dal Donating	Y01
511	A	Y02	Campo CODICE OPERATORE DONATING ERRATO	migrazioni	accesso BTS, EASY IP	Accorpamento in altra causale	Y02
512	A	Y02	Campo CODICE OPERATORE DONATING ERRATO	migrazione	accesso NGA, VULA	Causale generata dal Donating	Y02
513	A	Y03	Campo Codice ordine TI WH ERRATO	migrazioni	accesso BTS, EASY IP	Accorpamento in altra causale	Y03
514	A	Y03	Campo Codice ordine TI WH ERRATO	migrazione	accesso NGA, VULA	Causale generata dal Donating	Y03
515	A	Y04	Campo CODICE SESSIONE 1 ERRATO	migrazioni	accesso BTS, EASY IP	Accorpamento in altra causale	Y04
516	A	Y04	Campo CODICE SESSIONE 1 ERRATO	migrazione	accesso NGA, VULA	Causale generata dal Donating	Y04
517	A	Y06	Campo Codice Risorsa 1 ERRATO	attivazione,migrazione	accesso BTS, EASY IP	Accorpamento in altra causale	Y06
518	A	Y06	Campo Codice Risorsa 1 ERRATO	attivazione,migrazione	accesso NGA, VULA	Causale generata dal Donating	Y06
519	A	Y08	Campo DAC ERRATO	attivazione,migrazione	accesso BTS, EASY IP	Accorpamento in altra causale	Y08
520	A	Y08	Campo DAC ERRATO	attivazione,migrazione	accesso NGA, VULA	Causale generata dal Donating	Y08
521	A	Y09	Campo Directory Number 1 ERRATO	attivazione,migrazione	accesso BTS, EASY IP	Accorpamento in altra causale	Y09
522	A	Y09	Campo Directory Number 1 ERRATO	attivazione,migrazione	accesso NGA, VULA	Causale generata dal Donating	Y09
523	A	Y10	Campo Directory Number 2 ERRATO	attivazione,migrazione	accesso BTS, EASY IP	Accorpamento in altra causale	Y10

ID	Famiglia	Codice causale	Descrizione	Lavorazione	Servizio	Proposta	Codice causale proposto
524	A	Y10	Campo Directory Number 2 ERRATO	attivazione,migrazione	accesso NGA, VULA	Causale generata dal Donating	Y10
525	A	Y11	Campo Directory Number 3 ERRATO	attivazione,migrazione	accesso BTS, EASY IP	Accorpamento in altra causale	Y11
526	A	Y11	Campo Directory Number 3 ERRATO	attivazione,migrazione	accesso NGA, VULA	Causale generata dal Donating	Y11
527	A	Y12	Campo Directory Number 4 ERRATO	attivazione,migrazione	accesso BTS, EASY IP	Accorpamento in altra causale	Y12
528	A	Y12	Campo Directory Number 4 ERRATO	attivazione,migrazione	accesso NGA, VULA	Causale generata dal Donating	Y12
529	A	Y13	Campo Directory Number 5 ERRATO	attivazione,migrazione	accesso BTS, EASY IP	Accorpamento in altra causale	Y13
530	A	Y13	Campo Directory Number 5 ERRATO	attivazione,migrazione	accesso NGA, VULA	Causale generata dal Donating	Y13
531	A	Y14	Campo Directory Number 6 ERRATO	attivazione,migrazione	accesso BTS, EASY IP	Accorpamento in altra causale	Y14
532	A	Y14	Campo Directory Number 6 ERRATO	attivazione,migrazione	accesso NGA, VULA	Causale generata dal Donating	Y14
533	A	Y15	Campo Directory Number 7 ERRATO	attivazione,migrazione	accesso BTS, EASY IP	Accorpamento in altra causale	Y15
534	A	Y15	Campo Directory Number 7 ERRATO	attivazione,migrazione	accesso NGA, VULA	Causale generata dal Donating	Y15
535	A	Y16	Campo Directory Number 8 ERRATO	attivazione,migrazione	accesso BTS, EASY IP	Accorpamento in altra causale	Y16
536	A	Y16	Campo Directory Number 8 ERRATO	attivazione,migrazione	accesso NGA, VULA	Causale generata dal Donating	Y16
537	A	Y17	Campo Directory Number 9 ERRATO	attivazione,migrazione	accesso BTS, EASY IP	Accorpamento in altra causale	Y17
538	A	Y17	Campo Directory Number 9 ERRATO	attivazione,migrazione	accesso NGA, VULA	Causale generata dal Donating	Y17
539	A	Y18	Campo Directory Number 10 ERRATO	attivazione,migrazione	accesso BTS, EASY IP	Accorpamento in altra causale	Y18
540	A	Y18	Campo Directory Number 10 ERRATO	attivazione,migrazione	accesso NGA, VULA	Causale generata dal Donating	Y18
541	B	Y19	Codice sessione inesistente	migrazioni	accesso BTS, EASY IP	Accorpamento in altra causale	Y19
542	B	Y19	Codice sessione inesistente	migrazione	accesso NGA, VULA	Causale generata dal Donating	Y19
543	B	Y20	Codice sessione rifiutato in Fase 2	migrazioni	accesso BTS, EASY IP	Accorpamento in altra causale	Y20
544	B	Y20	Codice sessione rifiutato in Fase 2	migrazione	accesso NGA, VULA	Causale generata dal Donating	Y20
545	B	Y21	Codice sessione scaduto	migrazioni	accesso BTS, EASY IP	Accorpamento in altra causale	Y21
546	B	Y21	Codice sessione scaduto	migrazione	accesso NGA, VULA	Causale generata dal Donating	Y21
547	B	Y22	Codice sessione incongruente con il codice di migrazione	migrazioni	accesso BTS, EASY IP	Accorpamento in altra causale	Y22
548	B	Y22	Codice sessione incongruente con il codice di migrazione	migrazione	accesso NGA, VULA	Causale generata dal Donating	Y22
549	A	Z01	OLO ha compilato campi del Nuovo Processo di Delivery, ma non ha aderito	attivazione	accesso BTS, EASY IP	Eliminazione	Eliminazione
550	D	Z02	KO Accodamento per Nuova Lottizzazione	attivazione	accesso BTS, EASY IP	Accorpamento in altra causale	Z02
551	D	Z02	KO Accodamento per Nuova Lottizzazione	attivazione	accesso NGA, VULA	Conferma con stesso codice	Z02
552	D	Z03	KO Accodamento per elemento di rete saturo	attivazione	accesso BTS, EASY IP	Accorpamento in altra causale	Z03
553	D	Z03	KO Accodamento per elemento di rete saturo	attivazione	accesso NGA, VULA	Conferma con stesso codice	Z03
554		Z04	KO per cancellazione (da OLO) accodamento	attivazione	ULL,UULD,SHA, VULL, SLU	Accorpamento in altra causale	Z04
555		Z04	KO per cancellazione (da OLO) accodamento	attivazione,variazione	WLR	Accorpamento in altra causale	Z04
556	E	Z04	Chiuso per rinuncia coda da OLO	attivazione	accesso BTS, EASY IP	Accorpamento in altra causale	Z04
557	E	Z04	Chiuso per rinuncia coda da OLO	attivazione	accesso NGA, VULA	Conferma con stesso codice	Z04
558		Z55	KO per Cliente irripetibile in fase di appuntamento	attivazione,variazione	ULL,UULD,SHA, VULL, SLU, WLR	Conferma con codice diverso	Z55
559		Z55	KO per Cliente irripetibile in fase di appuntamento	attivazione	ULL,UULD,SHA, VULL, SLU	Accorpamento in altra causale	Z05
560		Z55	KO per Cliente irripetibile in fase di appuntamento	attivazione,variazione	WLR	Accorpamento in altra causale	Z55
561	E	Z05	KO per Time Out OLO a seguito rifiuto cliente	attivazione	accesso BTS, EASY IP	Accorpamento in altra causale	Z05
562	E	Z05	KO per Time Out OLO a seguito rifiuto cliente	attivazione	accesso NGA, VULA	Conferma con stesso codice	Z05
563		Z06	KO per Cliente rifiuta l'intervento tecnico di T1 in fase di appuntamento	attivazione	ULL,UULD,SHA, VULL, SLU	Accorpamento in altra causale	Z06
564		Z06	KO per Cliente rifiuta l'intervento tecnico di T1 in fase di appuntamento	attivazione,variazione	WLR	Conferma con stesso codice	Z06
565		Z56	KO per Cliente irripetibile on field	attivazione,variazione	ULL,UULD,SHA, VULL, SLU, WLR	Conferma con codice diverso	Z56
566		Z56	KO per Cliente irripetibile on field	attivazione	ULL,UULD,SHA, VULL, SLU	Accorpamento in altra causale	Z07
567		Z56	KO per Cliente irripetibile on field	attivazione,variazione	WLR	Accorpamento in altra causale	Z56
568	E	Z07	Ko per Time Out OLO a seguito recapiti telefonici errati	attivazione	accesso BTS, EASY IP	Accorpamento in altra causale	Z07
569	E	Z07	Ko per Time Out OLO a seguito recapiti telefonici errati	attivazione	accesso NGA, VULA	Conferma con stesso codice	Z07
570	E	Z09	chiuso per annullamento OLO	attivazione	accesso BTS, EASY IP	Accorpamento in altra causale	712
571	E	Z09	chiuso per annullamento OLO	attivazione	accesso NGA, VULA	Accorpamento in altra causale	712
572	E	Z10	Ko per time out OLO a seguito di cliente irripetibile da remoto	attivazione	accesso BTS, EASY IP	Accorpamento in altra causale	Z10
573	E	Z10	Ko per time out OLO a seguito di cliente irripetibile da remoto	attivazione	accesso NGA, VULA	Conferma con stesso codice	Z10
574	E	Z11	KO per time out OLO a seguito di cliente irripetibile on field	attivazione	accesso BTS, EASY IP	Accorpamento in altra causale	Z11
575	E	Z11	KO per time out OLO a seguito di cliente irripetibile on field	attivazione	accesso NGA, VULA	Conferma con stesso codice	Z11
576	D	Z12	mancaza definitiva permessi a seguito di accodamento	attivazione	accesso BTS, EASY IP	Accorpamento in altra causale	Z12
577	D	Z12	mancaza definitiva permessi a seguito di accodamento	attivazione	accesso NGA, VULA	Conferma con stesso codice	Z12
578	D	Z13	mancaza disponibilita infrastruttura costruttore a seguito di accodamento	attivazione	accesso BTS, EASY IP	Accorpamento in altra causale	Z13
579	D	Z13	mancaza disponibilita infrastruttura costruttore a seguito di accodamento	attivazione	accesso NGA, VULA	Conferma con stesso codice	Z13
580	E	Z14	KO per time out OLO a seguito opere speciali	attivazione	accesso BTS, EASY IP	Accorpamento in altra causale	Z14
581	E	Z14	KO per time out OLO a seguito opere speciali	attivazione	accesso NGA, VULA	Conferma con stesso codice	Z14

ID	Famiglia	Codice causale	Descrizione	Lavorazione	Servizio	Proposta	Codice causale proposto
582		Z24	Rinuncia OLO opere speciali	attivazione,variazione	WLR	Conferma con stesso codice	Z24
583		Z25	Time-out accettazione preventivo opere speciali	attivazione,variazione	WLR	Conferma con stesso codice	Z25
584		Z27	KO per Cliente rifiuta l'intervento tecnico di TI on filed	attivazione	ULL,ULLD,SHA, VULL SLU	Accorpamento in altra causale	Z27
585		Z27	KO per Cliente rifiuta l'intervento tecnico di TI on filed	attivazione,variazione	WLR	Conferma con stesso codice	Z27
586		Z28	ko per apparato in rete di distribuzione	attivazione	ULL,ULLD,SHA, VULL SLU	Conferma con stesso codice	Z28
587		Z29	ko per rilegamento d' utente con Opere speciali	attivazione	ULL,ULLD,SHA, VULL SLU	Conferma con stesso codice	Z29
588		Z39	KO per Recapiti Telefonici Cliente errati	attivazione	ULL,ULLD,SHA, VULL SLU	Accorpamento in altra causale	Z39
589		Z39	KO per Recapiti telefonici Cliente errati	attivazione,variazione	WLR	Conferma con stesso codice	Z39
590		Z40	KO per Canalina ostruita o iridonea	attivazione	ULL,ULLD,SHA, VULL SLU	Accorpamento in altra causale	Z40
591		Z40	KO per Canalina ostruita o iridonea	attivazione,variazione	WLR	Conferma con stesso codice	Z40
592		Z41	KO per mancanza permessi pubblici/privati	attivazione	ULL,ULLD,SHA, VULL SLU	Accorpamento in altra causale	Z41
593		Z41	KO per mancanza permessi pubblici/privati	attivazione,variazione	WLR	Conferma con stesso codice	Z41
594		Z42	KO per annullamento da OLO	attivazione	ULL,ULLD,SHA, VULL SLU	Accorpamento in altra causale	712
595		Z42	KO per annullamento da OLO	attivazione,variazione	WLR	Accorpamento in altra causale	712
596		Z51	KO per identificativo armadio errato	attivazione cessazione variazione, migrazione	SLU	Conferma con stesso codice	Z51
597		Z52	KO per posizioni in armadio errate	attivazione	SLU	Conferma con stesso codice	Z52
598		Z53	KO per assenza di risorse in primaria	attivazione migrazione	ULL,ULLD,SHA,VULL	Accorpamento in altra causale	Z53
599		Z53	KO per assenza di risorse in primaria	attivazione,variazione	WLR	Conferma con stesso codice	Z53



ID	Famiglia	Codice causale	Descrizione	Lavorazione	UUL	UULCO	UULPA	UULLD	SHA	SHAC	SHAS	WULL	SLU	WUR	Accesso BIS	EASY IP	Raccolta BIS	NGA	VULA	VLAN	Codice NR precedente all'accorpamento				
23	C	579	Coordinate di collocazione errate	attivazione LA	x			x	x			x	x												
				attivazione LNA	x			x	x					x	x										
				migrazione	x			x	x					x	x										
				variazione	x			x	x					x	x										
cessazione																									
24	B	580	OLO non collocato	attivazione LA	x			x	x			x													
				attivazione LNA	x			x	x					x											
				migrazione	x			x	x					x											
				variazione	x			x	x					x											
cessazione	x			x	x					x															
25	C	581	Ripartitore/Permutatore errato o inesistente	attivazione LA	x			x	x			x	x												
				attivazione LNA	x			x	x					x	x										
				migrazione	x			x	x					x	x										
				variazione																					
cessazione																									
26	C	582	Montante errato o inesistente	attivazione LA	x			x	x			x	x												
				attivazione LNA	x			x	x					x	x										
				migrazione	x			x	x					x	x										
				variazione	x			x	x					x	x										
cessazione																									
27	C	583	Blocco errato o inesistente	attivazione LA	x			x	x			x	x												
				attivazione LNA	x			x	x					x	x										
				migrazione	x			x	x					x	x										
				variazione	x			x	x					x	x										
cessazione																									
28	C	584	Pagliette errate o inesistenti	attivazione LA	x			x	x			x	x												
				attivazione LNA	x			x	x					x	x										
				migrazione	x			x	x					x	x										
				variazione	x			x	x					x	x										
cessazione																									
29	C	586	Nodo errato o inesistente	attivazione LA	x			x	x			x	x												
				attivazione LNA	x			x	x					x	x										
				migrazione	x			x	x					x	x										
				variazione	x			x	x					x	x										
cessazione																									
30	C	587	Identificativo centrale errato	attivazione LA	x			x	x			x													
				attivazione LNA	x			x	x					x											
				migrazione	x			x	x					x	x										
				variazione	x			x	x					x	x										
cessazione	x			x	x					x	x														
31	D	595	Verifica Tecnica per co-collocazione non superata	attivazione LA	x			x	x			x	x												
				attivazione LNA	x			x	x					x	x										
				migrazione	x			x	x					x	x										
				variazione																					
cessazione																									
32		598	Richiesta non valida in quanto inviata su un aggiuntivo ISDN	attivazione LA											x										
				attivazione LNA																					
				migrazione																					
				variazione																					
cessazione																									
33	D	601	Valori Bit Rate non disponibili	attivazione LA	x			x	x			x	x												
				attivazione LNA	x			x	x					x	x										
				migrazione	x			x	x					x	x										
				variazione																					
cessazione																									
34	B	611	E' presente almeno una richiesta del pacchetto scartata	attivazione LA	x			x	x			x	x	x											
				attivazione LNA	x			x	x					x	x	x									
				migrazione	x			x	x					x	x	x									
				variazione																					
cessazione																									
35	C	658	Cambio coppia tra centrali diverse non previsto	attivazione LA																					
				attivazione LNA																					
				migrazione																					
				variazione	x			x	x					x											
cessazione																									
36		677	Numero aggiuntivi ISDN BRA multinumero non valido	attivazione LA											x										
				attivazione LNA																					
				migrazione																					
				variazione																					
cessazione																									
37		679	Servizio da variare non valido	attivazione LA																					
				attivazione LNA																					
				migrazione																					
				variazione																					
cessazione																									
38		681	Tipo STS riservato	attivazione LA																					
				attivazione LNA																					
				migrazione																					
				variazione																					
cessazione																									
39		682	Direzionalita non prevista	attivazione LA																					
				attivazione LNA																					
				migrazione																					
				variazione																					
cessazione																									
40		690	STS attivo con lo stesso OLO	attivazione LA																					
				attivazione LNA																					
				migrazione																					
				variazione																					
cessazione																									
41	D	705	Impossibilita tecnica di far rientrare il cliente in Telecom Italia	attivazione LA																					
				attivazione LNA																					
				migrazione																					
				variazione																					
cessazione	x			x									x												
42	D	709	Rete satura, risorse di rete non disponibili	attivazione LA																					

ID	Famiglia	Codice causale	Descrizione	Lavorazione	UIL	UILCO	UILPA	UILD	SHA	SHAC	SHAS	WILL	SLU	WUR	Accesso BIS	EASY IP	Raccolta BIS	NGA	VULA	VLAN	Codice NR precedente all'accorpamento
45		714	Indirizzo Cliente non corrisponde a quello indicato nell'ordine	attivazione LA attivazione LNA migrazione variazione cessazione	x		x					x	x								F03
46	B	715	Centrale non aperta al servizio richiesto	attivazione LA attivazione LNA migrazione variazione cessazione	x		x	x				x		x							
47	E	77	Cliente irreperibile	attivazione LA attivazione LNA migrazione variazione cessazione	x		x					x	x								707, F08
48	A	901	Campo Tipo Comunicazione ERRATO	attivazione LA attivazione LNA migrazione variazione cessazione	x		x	x				x	x	x							
49	A	902	Campo CODICE ORDINE RECIPIENT ERRATO	attivazione LA attivazione LNA migrazione variazione cessazione	x		x	x				x	x	x							
50	A	903	Campo DATA DAC ERRATO	attivazione LA attivazione LNA migrazione variazione cessazione	x		x	x				x	x	x							
51	A	904	Campo TOTALE RICHIESTE ERRATO	attivazione LA attivazione LNA migrazione variazione cessazione	x		x	x				x	x	x							
52	A	905	Campo CODICE RISORSA 1 ERRATO	attivazione LA attivazione LNA migrazione variazione cessazione										x							
53	A	905	Campo Codice Risorsa 2 ERRATO	attivazione LA attivazione LNA migrazione variazione cessazione	x		x	x				x	x								
54	A	906	Campo CODICE SESSIONE 1 ERRATO	attivazione LA attivazione LNA migrazione variazione cessazione	x		x	x				x	x	x							
55	A	907	Campo CODICE OPERATORE DONATING 1 ERRATO	attivazione LA attivazione LNA migrazione variazione cessazione	x		x	x				x	x	x							
56	A	908	Campo Codice Risorsa 1 ERRATO	attivazione LA attivazione LNA migrazione variazione cessazione	x		x	x				x	x								
57	A	908	Campo CODICE RISORSA 2 ERRATO	attivazione LA attivazione LNA migrazione variazione cessazione										x							
58	A	909	Campo CODICE SESSIONE 2 ERRATO	attivazione LA attivazione LNA migrazione variazione cessazione	x		x	x				x	x	x							
59	A	910	Campo CODICE OPERATORE DONATING 2 ERRATO	attivazione LA attivazione LNA migrazione variazione cessazione	x		x	x				x	x	x							
60	A	911	Campo CODICE ORDINE TI WS ERRATO	attivazione LA attivazione LNA migrazione variazione cessazione	x		x	x				x	x	x							
61	A	913	Codice ordine TI WH ERRATO	attivazione LA attivazione LNA migrazione variazione cessazione	x		x	x				x	x								
62	A	916	Codice sessione non riconosciuto dal Donating 1	attivazione LA attivazione LNA migrazione variazione cessazione	x		x	x				x	x	x							
63	B	917	Codice sessione inesistente dal Donating 1	attivazione LA attivazione LNA migrazione variazione cessazione	x		x	x				x	x	x							
64	B	919	Campo CODICE OPERATORE DONATING ERRATO	attivazione LA attivazione LNA migrazione variazione cessazione	x		x	x				x	x	x							
65	A	920	Codice sessione rifiutato in Fase 2 dal Donating 1	attivazione LA attivazione LNA migrazione variazione cessazione	x		x	x				x	x	x							
66	B	921	Codice sessione scaduto dal Donating 1	attivazione LA attivazione LNA migrazione variazione cessazione	x		x	x				x	x	x							





ID	Famiglia	Codice causale	Descrizione	Lavorazione	U/L	U/LCO	U/LPA	U/LD	SHA	SHAC	SHAS	W/L	SLU	W/R	Accesso BIS	EASY IP	Raccolta BIS	NGA	V/LA	V/LAN	Codice NR precedente all'accorpamento
111	A	I09	CLLI Centrale e User/VLAN incongruenti	attivazione LA attivazione LNA migrazione variazione cessazione																	
112	A	I10	Tecnologia non definita per Bitstream senza Modem	attivazione LA attivazione LNA migrazione variazione cessazione											x	x					
113	A	I12	Profilo tecnico Linea incompatibile con servizio richiesto	attivazione LA attivazione LNA migrazione variazione cessazione											x	x		x	x		
114	A	I13	Valori in Upstream del VC maggiori dei valori in Downstream	attivazione LA attivazione LNA migrazione variazione cessazione											x	x					
115	A	K02	Formato dati errato	attivazione LA attivazione LNA migrazione variazione cessazione	x		x	x				x	x	x	x	x	x	x	x	x	1, 10, 100, 101, 109, 129, 142, 147, 149, 17, 172, 181, 188, 199, 201, 21, 210, 224, 240, 31, 32, 33, 408, 41, 43, 46, 5, 52, 524, 53, 54, 55, 58, 61, 63, 64, 65, 659, 67, 672, 674, 68, 69, 70, 71, 73
116	A	K03	Campo Obbligatorio mancante	attivazione LA attivazione LNA migrazione variazione cessazione												x	x	x	x	x	
117	A	K05	Valore di un campo fuori dal dominio	attivazione LA attivazione LNA migrazione variazione cessazione											x	x		x	x	x	
118	A	K06	recapiti errati/non validi	attivazione LA attivazione LNA migrazione variazione cessazione											x	x		x	x		
119	E	K07	Richiesta MULTI-VC con VPI-VCI (o DLCI) nulli	attivazione LA attivazione LNA migrazione variazione cessazione											x	x					
120	A	K16	Tecnologia non definita per linea SIMMETRICA con modem	attivazione LA attivazione LNA migrazione variazione cessazione											x	x					
121	A	L02	VP non congruente con distr. CF	attivazione LA attivazione LNA migrazione variazione cessazione											x	x					
122	B	L04	Area di Racc. del CF diversa dall Area di Racc.del servizio da variare	attivazione LA attivazione LNA migrazione variazione cessazione											x	x					
123	B	L05	Centrale V-Lan non congruente con centrale attestazione Cliente finale	attivazione LA attivazione LNA migrazione variazione cessazione											x	x		x	x		
124	B	L07	ADR/MacroArea/PDI non congruente con il tipo di servizio richiesto	attivazione LA attivazione LNA migrazione variazione cessazione														x	x		
125	B	M02	TD KIT di consegna non censito	attivazione LA attivazione LNA migrazione variazione cessazione																	x
126	B	M03	TD KIT di consegna in cessazione	attivazione LA attivazione LNA migrazione variazione cessazione												x	x				x
127	B	M04	TD KIT di consegna cessato	attivazione LA attivazione LNA migrazione variazione cessazione												x	x				x
128	B	O05	identificativo del VP/VLAN non censito	attivazione LA attivazione LNA migrazione variazione cessazione											x	x		x	x	x	x
129	B	O07	Lotto/VP in variazione	attivazione LA attivazione LNA migrazione variazione cessazione											x	x		x	x		
130	B	R04	Risorse non disponibili	attivazione LA attivazione LNA migrazione variazione cessazione											x	x		x	x		
131	D	R06	Qualità del doppino insufficiente a fornire la velocità e/o il servizio rich.	attivazione LA attivazione LNA migrazione variazione cessazione											x	x		x	x		
132	D	R07	Presenza di sistemi interferenti e/o numero eccessivo di derivazioni	attivazione LA attivazione LNA migrazione variazione cessazione											x	x		x	x		

ID	Famiglia	Codice causale	Descrizione	Lavorazione	UUL	UULCO	UULPA	UULLD	SHA	SHAC	SHAS	WULL	SLU	WUR	Accesso BTS	EASY IP	Raccolta BTS	NGA	VULA	VLAN	Codice NR precedente all'accorpamento
133	D	R08	Impedimenti tecnici ad effettuare la migrazione	attivazione LA attivazione LNA migrazione variazione cessazione											x	x		x	x		
134	C	R10	sede cliente in zona speciale disagiata	attivazione LA attivazione LNA migrazione variazione cessazione											x	x		x	x		
135	D	S02	Il Cliente finale rifiuta l'intervento tecnico	attivazione LA attivazione LNA migrazione variazione cessazione										x	x	x		x	x		77, S10, S11
136	E	T01	Variazione non prevista per la risorsa richiesta	attivazione LA attivazione LNA migrazione variazione cessazione											x	x	x	x	x	x	
137	B	T02	Richiesta variazione di VC inesistente o cessato	attivazione LA attivazione LNA migrazione variazione cessazione											x	x					
138	B	T03	Richiesta attivazione di VC già attivo	attivazione LA attivazione LNA migrazione variazione cessazione											x	x					
139	B	T04	Richiesta cessazione di VC inesistente o cessato	attivazione LA attivazione LNA migrazione variazione cessazione											x	x					
140	B	T09	Piu di una richiesta corrispondente da variare/cessare	attivazione LA attivazione LNA migrazione variazione cessazione											x	x	x	x	x	x	
141	B	T15	Parametri incongruenti per la Var. Riconfig. Accesso da modello esteso a OC BTS	attivazione LA attivazione LNA migrazione variazione cessazione											x	x					
142	B	T19	Somm MCRUp/Down VC ABR e/o Somm PCRUp/Down VC VBR superiore al Profilo di Linea	attivazione LA attivazione LNA migrazione variazione cessazione											x	x					
143	B	X07	Superata banda del VP	attivazione LA attivazione LNA migrazione variazione cessazione											x	x					
144	B	X08	Raggiunto il numero massimo di VC per il VP	attivazione LA attivazione LNA migrazione variazione cessazione											x	x					
145	B	X09	Superato il limite di banda per l'accesso	attivazione LA attivazione LNA migrazione variazione cessazione											x	x		x	x		
146	B	Y01	Campo Tipo Comunicazione ERRATO	attivazione LA attivazione LNA migrazione variazione cessazione											x	x		x	x		
147	A	Y02	Campo CODICE OPERATORE DONATING ERRATO	attivazione LA attivazione LNA migrazione variazione cessazione																	
148	A	Y03	Campo Codice ordine TI WH ERRATO	attivazione LA attivazione LNA migrazione variazione cessazione											x	x		x	x		
149	A	Y04	Campo CODICE SESSIONE 1 ERRATO	attivazione LA attivazione LNA migrazione variazione cessazione											x	x		x	x		
150	A	Y06	Campo Codice Risorsa 1 ERRATO	attivazione LA attivazione LNA migrazione variazione cessazione											x	x		x	x		
151	A	Y08	Campo DAC ERRATO	attivazione LA attivazione LNA migrazione variazione cessazione											x	x		x	x		
152	A	Y09	Campo Directory Number 1 ERRATO	attivazione LA attivazione LNA migrazione variazione cessazione											x	x		x	x		
153	A	Y10	Campo Directory Number 2 ERRATO	attivazione LA attivazione LNA migrazione variazione cessazione											x	x		x	x		
154	A	Y11	Campo Directory Number 3 ERRATO	attivazione LA attivazione LNA migrazione variazione cessazione											x	x		x	x		

ID	Famiglia	Codice causale	Descrizione	Lavorazione	UUL	UULCO	UULPA	UULD	SHA	SHAC	SHAS	WULL	SLU	WUR	Accesso BIS	EASY IP	Raccolta BIS	NGA	VULA	VLAN	Codice NR precedente all'accorpamento
155	A	Y12	Campo Directory Number 4 ERRATO	attivazione LA attivazione LNA migrazione variazione cessazione											x	x		x	x		
156	A	Y13	Campo Directory Number 5 ERRATO	attivazione LA attivazione LNA migrazione variazione cessazione											x	x		x	x		
157	A	Y14	Campo Directory Number 6 ERRATO	attivazione LA attivazione LNA migrazione variazione cessazione											x	x		x	x		
158	A	Y15	Campo Directory Number 7 ERRATO	attivazione LA attivazione LNA migrazione variazione cessazione											x	x		x	x		
159	A	Y16	Campo Directory Number 8 ERRATO	attivazione LA attivazione LNA migrazione variazione cessazione											x	x		x	x		
160	A	Y17	Campo Directory Number 9 ERRATO	attivazione LA attivazione LNA migrazione variazione cessazione											x	x		x	x		
161	A	Y18	Campo Directory Number 10 ERRATO	attivazione LA attivazione LNA migrazione variazione cessazione											x	x		x	x		
162	A	Y19	Codice sessione inesistente	attivazione LA attivazione LNA migrazione variazione cessazione											x	x		x	x		
163	B	Y20	Codice sessione rifiutato in Fase 2	attivazione LA attivazione LNA migrazione variazione cessazione											x	x		x	x		
164	B	Y21	Codice sessione scaduto	attivazione LA attivazione LNA migrazione variazione cessazione											x	x		x	x		
165	B	Y22	Codice sessione incongruente con il codice di migrazione	attivazione LA attivazione LNA migrazione variazione cessazione											x	x		x	x		
166	B	Z02	KO Accodamento per Nuova Lotizzazione	attivazione LA attivazione LNA migrazione variazione cessazione											x	x		x	x		
167	D	Z03	KO Accodamento per elemento di rete saturo	attivazione LA attivazione LNA migrazione variazione cessazione											x	x		x	x		
168	D	Z04	Chiuso per rinuncia coda da OLO	attivazione LA attivazione LNA migrazione variazione cessazione	x		x	x			x	x	x	x	x	x		x	x		
169	E	Z55	KO per Cliente irreperibile in fase di appuntamento	attivazione LA attivazione LNA migrazione variazione cessazione	x		x	x			x	x	x								
170		Z05	KO per Time Out OLO a seguito rifiuto cliente	attivazione LA attivazione LNA migrazione variazione cessazione											x	x		x	x		
171	E	Z06	KO per Cliente rifiuta l'intervento tecnico di TI in fase di appuntamento	attivazione LA attivazione LNA migrazione variazione cessazione	x		x	x			x	x	x								
172		Z56	KO per Cliente irreperibile on field	attivazione LA attivazione LNA migrazione variazione cessazione	x		x	x			x	x	x								
173		Z07	Ko per Time Out OLO a seguito recapiti telefonici errati	attivazione LA attivazione LNA migrazione variazione cessazione											x	x		x	x		
174	E	Z10	Ko per time out OLO a seguito di cliente irreperibile da remoto	attivazione LA attivazione LNA migrazione variazione cessazione											x	x		x	x		
175	E	Z11	KO per time out OLO a seguito di cliente irreperibile on field	attivazione LA attivazione LNA migrazione variazione cessazione											x	x		x	x		
176	E	Z12	mancaza definitiva permessi a seguito di accodamento	attivazione LA attivazione LNA migrazione variazione cessazione											x	x		x	x		

