

Annesso di allegato B alla delibera n. 474/19/CONS

Ottemperanza alla sentenza n. 1787/2019 del Consiglio di Stato relativa alla delibera n. 424/17/CONS

ESTRATTI DEL CONTRATTO ASSURANCE

Art. 1 Premesse

Le premesse costituiscono parte integrante e sostanziale del presente contratto.

Art. 2 Oggetto e luogo di esecuzione

Il presente contratto ha come oggetto l'esecuzione delle seguenti prestazioni:

- **manutenzione con bonifica impulsiva degli impianti d'abbonato**
- **manutenzione evolutiva e ripristino da disservizio della rete di Accesso in cavo di rame (escluso gli interventi causati da danni provocati da terzi)**

Le realizzazioni e le forniture in opera dovranno essere conformi ai requisiti tecnici previsti nell'Allegato 1 al presente contratto, a tutte le Norme/Specifiche Tecniche TELECOM (Allegato 12 al presente contratto) ed ai processi afferenti le attività in oggetto di cui in premessa al presente contratto.

Il luogo di esecuzione delle attività è costituito dalle seguenti aree territoriali oggi denominate, secondo l'attuale organizzazione di Telecom Italia, CSA - Customer Services Area ed in particolare nei seguenti territori oggi denominati, secondo l'attuale organizzazione di Telecom Italia, CSL - Customer Services Line:

Aree Territoriali CSA - Customer Services Area	Territori CSL - Customer Services Line
NORD OVEST	Piemonte Torino Valle d'Aosta Lombardia Nord Lombardia Ovest Milano City
NORD EST	Friuli Venezia Giulia Veneto Nord Veneto Ovest Emilia Est Romagna
CENTRO	Roma Centro Roma Sud Sardegna
SUD	Campania Napoli Centro Napoli Ovest
	Puglia Nord Puglia Sud Sicilia Occidentale Sicilia Orientale

L'Impresa dovrà operare, all'interno delle suddette strutture TELECOM, nelle aree di centrale di cui all'Allegato 4 - "Elenco Aree di centrale Telecom oggetto del Contratto".

Estratto n.1: Premesse ed oggetto del Contratto



Art. 4 Compensi/Prezzi – Importo

Per le attività oggetto del presente contratto, TELECOM corrisponderà all'Impresa, a partire dalla data dal **1 gennaio 2007** e fino al **31 dicembre 2007**, un importo pari a **€ 59.700.000,00 (cinquantanovemilionisettecentomila/00)**, IVA esclusa.

In Allegato 3 al presente contratto, il predetto importo viene esplicitato per strutture TELECOM CSA - Customer Services Area e CSL – Customer Services Line ai fini dell'applicazione dell'Indice Classe di Merito Impresa come descritto nell'Art. 4.1 del presente contratto.

Tale importo potrà, di anno in anno, essere variato in base:

- a quanto previsto negli Artt. 2 e 6.2 del presente contratto, in caso di variazione delle Aree di centrale di cui all'Allegato 4 "Elenco Aree di centrale Telecom oggetto del Contratto"
- all'indice della Classe di Merito Impresa misurato trimestralmente secondo quanto descritto nell'Art. 4.1 e nell'Allegato 5 Classe di merito Impresa del presente contratto

L'importo è stato calcolato in funzione di:

1) per la parte di manutenzione con bonifica impulsiva degli impianti d'abbonato

- interventi consuntivati on-field (sia risolutivi che non) negli ultimi due anni (2004 e 2005), forecast degli interventi 2006
- incremento annuo del numero di guasti causati dal degrado della rete previsto nel 2007 come da tabella allegata (allegato 3)
- consistenza Linee Cliente (RTG, ADSL, ISDN, ecc)
- volumi di Attività Assurance (numeri interventi) garantiti da parte MOS (Mano d'opera sociale) nell'anno di valorizzazione.

2) per la parte di manutenzione evolutiva e ripristino da disservizio della rete di Accesso in cavo di rame (escluso danni da terzi)

- storico "benestariati-2005" per interventi consuntivati on-field
- forecast "benestariati-2006"
- consistenza dei cavi (Km coppia per tipologia)
- valorizzazione attività connesse alla risoluzione dei guasti-cavo eseguite, fino al 2006, da personale MOS (comprensive del materiale).

Estratto n.2: Compensi

Manutenzione con bonifica impulsiva degli impianti d'abbonato			
N.ro Interventi on-field			
CSA	CSL	N.ro Interventi Totali	Di cui garantiti MOS
NORD OVEST	Piemonte	118.479	69.843
	Torino Valle d'Aosta	85.519	23.763
	Lombardia Nord	54.951	20.743
	Lombardia Ovest	105.140	39.419
	Milano City	19.627	9.321
NORD EST	Friuli Venezia Giulia	58.992	33.591
	Veneto Nord	87.668	32.111
	Veneto Ovest	65.600	27.305
	Emilia Est	67.671	26.751
	Romagna	27.284	17.777
CENTRO	Roma Centro	40.055	14.670
	Roma Sud	8.292	2.546
	Sardegna	83.748	32.208
SUD	Campania	47.512	30.777
	Napoli Centro	100.878	43.065
	Napoli Ovest	123.789	47.358
	Puglia Nord	55.063	20.913
	Puglia Sud	107.418	64.973
	Sicilia Occidentale	56.423	20.730
	Sicilia Orientale	89.519	37.747

Come specificato nella precedente Tabella, Telecom s'impegna ad eseguire almeno il numero prefissato di interventi evidenziato per CSA con la propria Mano d'opera sociale.

L'Impresa, nell'ambito del compenso sopra definito s'impegna a risolvere (in accordo a quanto previsto nel Contratto) il numero d'interventi on-field che si presenteranno. Questi ultimi potranno essere in numero maggiore o minore di quanto stimato e condiviso tra le parti per il calcolo dell'importo Contrattuale senza variazione alcuna del predetto Importo Contrattuale. Qualora Telecom, per singola struttura CSA – Customer Services Area, non garantisca almeno il numero d'interventi predefinito con la propria Mano d'opera sociale, con una franchigia di **-(1,5) %**, TELECOM corrisponderà all'Impresa, entro il 1° trimestre dell'anno successivo, un importo corrispondente alla differenza tra il numero d'interventi garantiti, al netto della predetta franchigia, ed il numero d'interventi effettivamente eseguiti dalla propria Mano d'opera sociale valorizzandoli al costo unitario di 60 € (sessanta/00).

Resta inteso che eventuali significative variazioni ai processi come sopra definiti per il 2007 saranno oggetto di preventiva comunicazione e condivisione con l'impresa.

Estratto n.3: Manutenzione impulsiva

	A	B	C	D
1				
2				
3	Valorizzazione Assurance IA			
4	CSA	SAI	CSL-NEW	SIRTI SPA
11			Lombardia Ovest	3,94
12			Lombardia Sud	
13			Milano City	0,62
14			LO Totale	6,81
15			NO Totale	13,24
16	NE	NE	Friuli Venezia Giulia	1,52
17			Trentino Alto Adige	
18			Veneto Nord	3,33
19			Veneto Ovest	2,30
20			Veneto Sud	
21			NE Totale	7,15
22		CN	Emilia Est	2,46
23			Emilia Ovest	
24			Marche	
25			Romagna	0,57
26			Umbria	
27			CN Totale	3,03
28			NE Totale	10,18
29	CE	C1	Liguria	
30			Toscana Centrale	
31			Toscana Nord	
32			Toscana Sud	
33			C1 Totale	
34		CE	Abruzzo e Molise	
35			Lazio Nord	
36			Lazio Sud	
37			Roma Centro	1,52
38			Roma Sud	0,34
39			Sardegna	3,09
40			CE Totale	4,96
41			CE Totale	4,96
42	SUD	S1	Basilicata	
43			Campania	1,00
44			Napoli Centro	3,47
45			Napoli Ovest	4,59
46			Puglia Nord	2,05
47			Puglia Sud	2,55
48			S1 Totale	13,65
49		S2	Calabria	
50			Sicilia Centro	
51			Sicilia Occidentale	2,14
52			Sicilia Orientale	3,11
53			S2 Totale	5,25
54			SUD Totale	18,90
55			Totale complessivo	47,28
56				
57				
58				
59				
60				

Estratto n.4: Allegato 3 al Contratto – Assurance Impianto d'Abbonato (IA)

	A	B	C	D
1				
2				
3	Valorizzazione Assurance PF			
4	CSA	SAI	CSL-NEW	SIRTI SPA
5	NO	PV	Piemonte	1,81
6			Torino Valle d'Aosta	0,32
7			PV Totale	2,12
8		LQ	Lombardia Centro	
9			Lombardia Est	
10			Lombardia Nord	0,39
11			Lombardia Ovest	0,70
12			Lombardia Sud	
13			Milano City	0,04
14			LO Totale	1,13
15			NO Totale	3,86
16	NE	NE	Friuli Venezia Giulia	0,47
17			Trentino Alto Adige	
18			Veneto Nord	0,87
19			Veneto Ovest	0,57
20			Veneto Sud	
21			NE Totale	1,91
22		CN	Emilia Est	0,70
23			Emilia Ovest	
24			Marche	
25			Romagna	0,20
26			Umbria	
27			CN Totale	0,90
28			NE Totale	2,81
29	CE	C1	Liguria	
30			Toscana Centrale	
31			Toscana Nord	
32			Toscana Sud	
33			C1 Totale	
34		CE	Abruzzo e Molise	
35			Lazio Nord	
36			Lazio Sud	
37			Roma Centro	0,28
38			Roma Sud	0,07
39			Sardegna	1,73
40			CE Totale	2,07
41			CE Totale	2,07
42	SUD	S1	Basilicata	
43			Campania	0,48
44			Napoli Centro	0,71
45			Napoli Ovest	0,86
46			Puglia Nord	0,30
47			Puglia Sud	0,61
48			S1 Totale	2,96
49		S2	Calabria	
50			Sicilia Centro	
51			Sicilia Occidentale	0,34
52			Sicilia Orientale	0,39
53			S2 Totale	0,73
54			SUD Totale	3,68
55			Totale complessivo	12,42
56				
57				
58				
59				
60				

Estratto n.5: Allegato 3 al Contratto – Assurance Portanti Fisici (PF)



	A	B	C	D
1				
2				
3	Somma di Totale Accessi			
4	CSA	SAI	CSL-NEW	SAI RTT SPA
5	NO	PV	Piemonte	627.676
6			Torino Valle d'Aosta	483.158
7			PV Totale	1.110.834
8	LO		Lombardia Centro	
9			Lombardia Est	
10			Lombardia Nord	312.889
11			Lombardia Ovest	511.738
12			Lombardia Sud	
13			Milano City	132.536
14			LO Totale	957.163
15	NO Totale			2.067.997
16	NE	NE	Friuli Venezia Giulia	324.431
17			Trentino Alto Adige	
18			Veneto Nord	430.701
19			Veneto Ovest	359.058
20			Veneto Sud	
21			NE Totale	1.114.190
22	CN		Emilia Est	347.982
23			Emilia Ovest	
24			Marche	
25			Romagna	138.061
26			Umbria	
27			CN Totale	486.023
28	NE Totale			1.600.213
29	CE	C1	Liguria	
30			Toscana Centrale	
31			Toscana Nord	
32			Toscana Sud	
33				
34	CE		Abruzzo e Molise	
35			Lazio Nord	
36			Lazio Sud	
37			Roma Centro	215.402
38			Roma Sud	34.327
39			Sardegna	381.738
40			CE Totale	611.467
41	CE Totale			611.467
42	SUD	S1	Basilicata	
43			Campania	198.331
44			Napoli Centro	351.267
45			Napoli Ovest	372.514
46			Puglia Nord	334.953
47			Puglia Sud	585.301
48				
49	S2		Calabria	
50			Sicilia Centro	
51			Sicilia Occidentale	260.108
52			Sicilia Orientale	344.785
53			S2 Totale	604.873
54	SUD Totale			2.427.845
55	Totale complessivo			6.707.522
56				

Estratto n.6: Allegato 3 al Contratto – Numero di accessi

Manutenzione evolutiva e ripristino da disservizio della rete di Accesso in cavo di rame (escluso danni da terzi)

CSA	CSL	Tipologia portante	Km coppia/terminazioni in manutenzione
NORD OVEST	Piemonte	Trincea	1.802.236
		Canalizzazione	815.491
		Aereo	412.429
	Torino Valle d' Aosta	Totale terminazioni	184.177
		Trincea	912.254
		Canalizzazione	1.050.086
	Lombardia Nord	Aereo	264.362
		Totale terminazioni	102.889
		Trincea	776.120
	Lombardia Ovest	Canalizzazione	542.431
		Aereo	44.528
		Totale terminazioni	76.790
	Milano City	Trincea	1.100.825
		Canalizzazione	1.118.147
		Aereo	61.730
NORD EST	Friuli Venezia Giulia	Totale terminazioni	117.890
		Trincea	154.771
		Canalizzazione	458.737
Veneto Nord	Aereo	15.879	
	Totale terminazioni	15.355	
	Trincea	950.696	
		Canalizzazione	328.569
		Aereo	101.765
		Totale terminazioni	76.158
		Trincea	1.573.184
		Canalizzazione	206.948
		Aereo	176.543
		Totale terminazioni	117.214

Estratto n.7 (prima parte): Manutenzione evolutiva



	Veneto Ovest	Trincea	1.292.042
		Canalizzazione	182.750
		Aereo	164.219
		Totale terminazioni	103.011
	Emilia Est	Trincea	643.982
		Canalizzazione	527.885
		Aereo	152.079
		Totale terminazioni	77.967
	Romagna	Trincea	422.823
		Canalizzazione	124.955
		Aereo	97.540
		Totale terminazioni	40.937
CENTRO	Roma Centro	Trincea	283.544
		Canalizzazione	460.890
		Aereo	15.857
		Totale terminazioni	21.245
	Roma Sud	Trincea	83.881
		Canalizzazione	138.632
		Aereo	3.470
		Totale terminazioni	4.757
	Sardegna	Trincea	1.245.110
	Canalizzazione	402.710	
	Aereo	129.528	
		Totale terminazioni	127.832
SUD	Campania	Trincea	606.261
		Canalizzazione	319.438
		Aereo	142.806
		Totale terminazioni	59.272
	Napoli Centro	Trincea	580.014
		Canalizzazione	788.470
		Aereo	58.063
		Totale terminazioni	69.316
	Napoli Ovest	Trincea	546.209
		Canalizzazione	729.979
		Aereo	57.003
		Totale terminazioni	64.404
	Puglia Nord	Trincea	663.346
		Canalizzazione	553.995
		Aereo	227.208
	Totale terminazioni	92.461	
Puglia Sud	Trincea	1.540.344	
	Canalizzazione	815.981	
	Aereo	442.512	
	Totale terminazioni	180.178	
Sicilia Occidentale	Trincea	424.462	
	Canalizzazione	409.801	
		Aereo	195.566
		Totale terminazioni	67.662
	Sicilia Orientale	Trincea	612.075
		Canalizzazione	670.820
		Aereo	231.638
		Totale terminazioni	98.266

Estratto n.7 (seconda parte): Manutenzione evolutiva



Calcolo importi anni successivi:

Gli importi contrattuali, calcolati come specificato nel seguito, relativi agli anni 2008 e 2009 saranno comunicati all'Impresa entro il 31 dicembre 2007 a valere per il 2008 ed entro il 31 dicembre 2008 a valere per il 2009. Tale comunicazione comprenderà, così come per l'anno 2007, le Tabelle con le quantità relative agli interventi on-field validi per il 2008 e per il 2009, secondo quanto dettagliato al paragrafo successivo.

Manutenzione con bonifica impulsiva degli impianti d'abbonato

Gli importi contrattuali validi per gli anni 2008 e 2009 sono definiti prendendo a riferimento il numero degli interventi totali così calcolati:

2008: Guasti Tabella 2007 (Allegato 3) variati in funzione del :

- incremento annuo del numero dei guasti causati dal degrado della rete previsto per il 2008 (0,8 % della consistenza delle Linee Cliente previste nelle aree di competenza Impresa).
- Variazione percentuale della Consistenza Linee Cliente (RTG, ADSL, ISDN, ecc) 2008 vs. 2007

2009: Guasti Tabella 2008 (Tabella 2007 + 0,8 % degrado 2008) variati in funzione del :

- incremento annuo del numero dei guasti causati dal degrado della rete previsto per il 2009 (0,8 % della consistenza delle Linee Cliente previste nelle aree di competenza Impresa).
- Variazione percentuale della Consistenza Linee Cliente (RTG, ADSL, ISDN, ecc) 2009 vs 2008.

Dal numero risultante sarà sottratto il volume di Attività Assurance (numeri interventi) garantiti da parte MOS (Mano d'opera sociale) nell'anno di valorizzazione.

Per calcolare l'importo annuo, il volume di attività Assurance, di competenza Impresa (come sopra definito) sarà valorizzato al prezzo di 60 €/intervento.

L'importo contrattuale così calcolato per l'anno 2008 sarà ridotto di una quota pari al 5% per tener conto delle migliori prestazioni qualitative dell'Impresa nelle attività di manutenzione concordate sulla base dell'impegno "compartecipativo"; come esplicito in premessa.

L'importo contrattuale così calcolato per l'anno 2009 sarà ridotto di una quota pari al 5% per tener conto delle migliori prestazioni qualitative dell'Impresa nelle attività di manutenzione concordate sulla base dell'impegno "compartecipativo"; come esplicito in premessa.

Estratto n.8: Calcolo importo anni successivi per la manutenzione impulsiva

Manutenzione evolutiva e ripristino da disservizio della rete di Accesso in cavo (escluso danni da terzi)

Rimodulazione della consistenza dei cavi (km coppia) nelle aree di centrale di pertinenza dell'Impresa.

Per la determinazione dell'importo Contrattuale per l'anno 2008 Telecom e l'Impresa concordano che sarà possibile introdurre un ulteriore correttivo all'importo della sola quota di canone per la Manutenzione evolutiva, qualora nel corso dell'anno 2007 l'impresa esegua un numero di attività superiori a quelle sopra indicate.

Per introdurre questo ulteriore correttivo, i volumi assegnati in "eccedenza" saranno quotati con il Capitolato d'appalto per lavori di Rete di cui in premesse e l'importo dovrà essere superiore al valore del canone 2007 per la sola Manutenzione evolutiva di un importo pari almeno al + 5 %. Telecom riconoscerà all'impresa tutta le attività eseguite in eccedenza al predetto 5% secondo le quotazioni previste nel Capitolato d'appalto per lavori di Rete.

Estratto n.9: Calcolo importo anni successivi per la manutenzione evolutiva