

Capitolato tecnico per la fornitura, l'installazione e la configurazione di una infrastruttura server destinata all'evoluzione tecnologica del sistema di telefonia CUCM (Cisco Unified Communication Manager) dell'Autorità

Acronimi ed abbreviazioni.....	3
1 Oggetto della fornitura	4
2 Architettura del sistema HW	5
2.1 Descrizione dei sistemi	5
2.2 Ipotesi architetturale	5
3 Fornitura SW	6
4 Servizi Richiesti	6
4.1 Installazione HW e SW	6
4.2 Configurazione dei sistemi	7
4.3 Configurazione di rete dei sistemi.....	7
4.4 Supporto specialistico	7
5 Garanzie	7
5.1 Garanzia, manutenzione e SLA	7
5.2 Garanzia di originalità dei prodotti offerti	7
6 Sistemi oggetto della fornitura	8

Acronimi ed abbreviazioni

CUCM:	Cisco Unified Communication Manager
IP:	Internet Protocol
LAN:	Local Area Network
FC:	Fibre Channel
HW:	Hardware
NBD:	Next Business Day
PABX:	Private Automatic Branch eXchange (centrale telefonica)
PRI:	Primary Rate Interface (Flusso Primario)
QSIG:	Protocollo ISDN
RTG o PSTN:	Rete telefonica generale o Public Switched Telephone Network
SW:	Software
WAN:	Wide Area Network (rete geografica)

1 Oggetto della fornitura

Il presente Capitolato ha per oggetto la fornitura di sistemi HW/SW per l'evoluzione tecnologica della infrastruttura di telefonia fissa (VoIP) CUCM, attualmente presente nella sede di Roma, e la predisposizione delle funzionalità della stessa alla sede di Napoli dell'**Autorità per le garanzie nelle comunicazioni**, di seguito indicato come Committente.

La Ditta aggiudicataria, di seguito indicata come Fornitore, è tenuta ad erogare tutto ciò che è indicato nel presente Capitolato, compresa l'installazione e la messa in opera delle apparecchiature, presso le sedi dell'Autorità, e a fornire il supporto necessario a realizzare l'integrazione con gli apparati già in possesso del Committente, seguendo le eventuali indicazioni del Committente.

Le caratteristiche tecniche minime che devono possedere le apparecchiature richieste ed i servizi correlati sono indicati al capitolo "**6. Sistemi oggetto della fornitura**". Nel caso in cui la descrizione del prodotto fornito ometta qualche requisito, si considererà la relativa caratteristica come non posseduta. Per tutti i dispositivi HW è richiesta una assistenza on-site di 12 mesi con intervento NBD.

Le apparecchiature oggetto della fornitura e gli impianti realizzati dovranno essere conformi alla normativa vigente in materia di sicurezza, di ergonomia, di impatto ambientale e di sanità, *Testo Unico sulla sicurezza, D.Lgs. n. 81/2008 (D.Lgs. 626/94 – D.Lgs. 494/96), D.M. 37/2008* e successive modificazioni e/o integrazioni; si precisa che le apparecchiature dovranno essere nuove di fabbrica e ancora in produzione. Tutte le lavorazioni per la realizzazione dell'intera fornitura dovranno essere eseguite nel pieno rispetto di tutta la normativa vigente in materia di sicurezza, lavoro e previdenza, ed essere compatibili con gli standard di alimentazione elettrica.

Tutti i prodotti offerti devono avere manuale d'uso in inglese e, possibilmente, anche in italiano. Nel caso di fornitura di software di base (driver, diagnostici, ecc.), questi devono essere certificati dal costruttore dei prodotti hardware.

La consegna, l'installazione, la messa in funzione delle apparecchiature e la data del successivo collaudo dovranno essere concordate con il Committente. Il collaudo, quale verifica delle apparecchiature e dei prodotti oggetto dell'ordinativo di fornitura, è inteso a verificare la non difformità con la documentazione tecnica e manualistica d'uso, oltre che con le caratteristiche tecniche e di funzionalità richieste.

Al termine delle operazioni di collaudo saranno redatti:

- **il verbale di consegna**, per certificare che la merce fornita è perfettamente corrispondente a quanto richiesto per qualità e quantità;
- **il verbale di installazione**, per attestare il completamento dell'attività di configurazione dell'infrastruttura;
- **il verbale di collaudo**, per attestare che quanto implementato è perfettamente funzionante e pienamente utilizzabile.

Sono a carico del Fornitore e compresi nell'importo della gara tutti gli oneri connessi all'assemblaggio dei componenti hardware e all'installazione di eventuali componenti software sulle macchine, alla consegna e all'installazione e messa in funzione delle apparecchiature nei siti e nei locali indicati dal Committente. Il Committente ha individuato prodotti *Cisco* per la fornitura oggetto del presente capitolato. Tale scelta è dettata da motivi di continuità rispetto all'esistente infrastruttura di telefonia VoIP realizzata con tecnologie *Cisco* e consentirà di operare la riduzione degli oneri gestionali in capo all'amministrazione, garantendo la fungibilità delle componenti tecniche già adottate, la flessibilità nell'uso delle componenti di ricambio, la disponibilità del servizio in caso di fault di una delle componenti dell'infrastruttura, la scalabilità e l'estensione dei sistemi nella sede di Napoli.

L'offerta deve rimanere valida per 180 giorni dalla sua presentazione.

2 Architettura del sistema HW

Il progetto di riorganizzazione ed evoluzione in termini funzionali ed architetture del sistema di comunicazione attualmente esistente presso l’Autorità dovrà necessariamente rispondere non solo alle esigenze attuali, ma soprattutto a quelle che emergeranno nei prossimi anni anche alla luce delle prossime tecnologie che il mercato ICT renderà disponibili.

Il Committente vuole realizzare, a seguito del termine del supporto e del ciclo di vita (*end-of support, end of life*) del modello di apparati server che compongono l’infrastruttura di comunicazione presente in Agcom, l’adeguamento della infrastruttura di telefonia VoIP CUCM presente nella sede di Roma che dovrà essere articolata in varie componenti hardware e software organizzate secondo un modello architetture che consenta la massima integrazione con l’infrastruttura ICT esistente.

Nel contempo si vuole realizzare l’infrastruttura server in previsione dell’estensione delle funzionalità del servizio di telefonia VoIP, alla sede di Napoli.

2.1 Descrizione dei sistemi

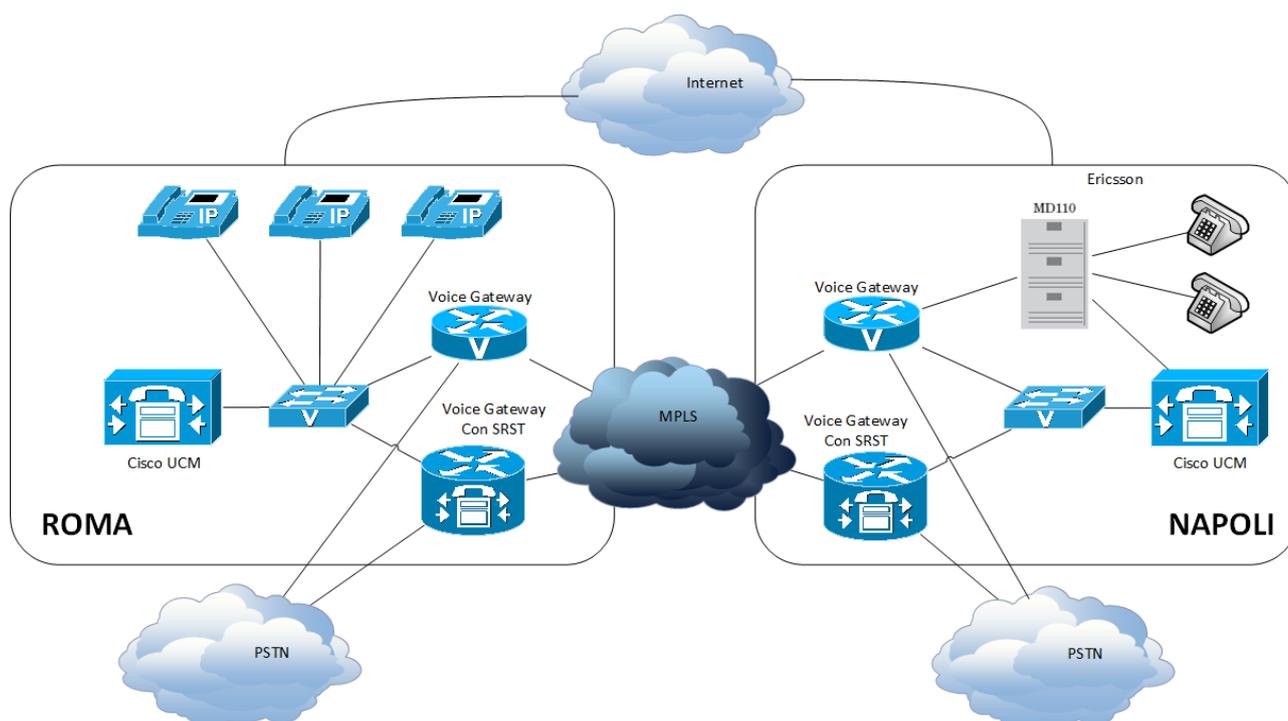
Le risorse richieste dal Committente sono indicate al capitolo “6. Sistemi oggetto della fornitura”. Le componenti HW potranno essere alloggiare in appositi armadi rack standard da 19”, già nella disponibilità del Committente.

Le componenti infrastrutturali dovranno essere dotate di tutti gli accessori (cavi, ecc.) necessari al corretto collegamento e funzionamento delle apparecchiature presenti nell’armadio rack.

La soluzione dovrà essere ridondata nei suoi componenti essenziali (controller, alimentatori) per garantire la continuità dei servizi in qualsiasi situazione di fault.

2.2 Ipotesi architetture

Al fine di gestire al meglio possibili scenari di fault, la nuova architettura prevede la suddivisione delle risorse tra la sede di Roma e di Napoli, secondo quanto indicato nel seguente schema:



In ogni caso, la consegna e l'installazione dei prodotti oggetto della fornitura dovranno essere concordati, preventivamente, con la committenza.

In particolare consegna ed installazione dei componenti HW richieste dovranno avvenire nelle sedi di Roma (via Isonzo 21/B, 00198 Roma) e Napoli (Centro Direzionale di Napoli, Isola B5, Palazzo Torre Francesco, 80143 Napoli) dell'Autorità secondo le indicazioni nella tabella di cui al successivo capitolo “**6. Sistemi oggetto della fornitura**”.

3 Fornitura SW

Il Fornitore dovrà provvedere alla fornitura del software necessario al corretto funzionamento dei sistemi. Il numero e il tipo di licenze fornite dovranno soddisfare i requisiti di ridondanza richiesti nel precedente capitolo.

SW di base minimi richiesti:

- software drivers certificati dal produttore hardware;

4 Servizi Richiesti

Il Fornitore dovrà erogare i servizi di seguito indicati:

- installazione dell'HW e del SW fornito;
- configurazione dei sistemi;
- configurazione LAN dei sistemi;
- migrazione al nuovo sistema;
- supporto specialistico;
- manutenzione e SLA secondo quanto al successivo capitolo 5.

4.1 Installazione HW e SW

Il Fornitore dovrà realizzare l'infrastruttura, facendo riferimento al capitolo “**6. Sistemi oggetto della Fornitura**”, rispondente alle specifiche richieste. In particolare si dovranno prevedere le attività di seguito indicate:

- installazione e configurazione;
- test, collaudi funzionali e prestazionali;
- migrazione dal vecchio sistema;
- avvio in esercizio dei sistemi;
- supporto all'integrazione con gli apparati già in possesso del Committente.

La consegna dei sistemi deve essere effettuata non oltre i 60 giorni dalla data di stipula del contratto che sarà fissata dall'Autorità. Il servizio di consegna e installazione di tutte le apparecchiature è a carico del Fornitore. Tale attività si intende comprensiva di ogni onere relativo ad imballaggio, trasporto, facchinaggio, posa in opera, installazione delle apparecchiature e delle eventuali opzioni, prima accensione e verifica della funzionalità delle apparecchiature, asporto dei materiali di risulta e di imballo e qualsiasi altra attività funzionale al buon esito dell'erogazione del servizio.

L'installazione si considererà conclusa al positivo superamento dei seguenti collaudi:

- **identificazione in quantità e tipologia** di tutte le componenti previste dalla configurazione richiesta dal Committente, con verifica della precisa rispondenza delle caratteristiche tecniche delle apparecchiature e delle componenti fornite e con le caratteristiche tecniche previste contrattualmente dalla fornitura;

- **messa in opera e verifica dell'accensione e del primo funzionamento** dell'infrastruttura completa di tutti i componenti sia base che opzionali;

Ai fini delle procedure di collaudo, il Fornitore è tenuto a presnetare con congruo anticipo il piano dei test che sarà soggetto ad approvazione da parte di una apposita commissione nominata dal Committente.

4.2 Configurazione dei sistemi

Il Fornitore dovrà configurare tutti i sistemi HW ed installare i relativi software di base per poter garantire la massima disponibilità delle applicazioni ospitate.

4.3 Configurazione di rete dei sistemi

Il Fornitore dovrà farsi carico di configurare tutti i dispositivi di rete forniti per integrarli all'interno dell'infrastruttura di rete LAN/WAN del Committente.

4.4 Supporto specialistico

Il Fornitore dovrà utilizzare un pool di personale con conoscenze approfondite di installazione, configurazione e manutenzione delle apparecchiature oggetto di fornitura.

Il Fornitore dovrà garantire la verifica del buon funzionamento dell'infrastruttura e tuning sistemistico completi di tutti i componenti sia base che opzionali per i successivi 50 giorni dal primo funzionamento, su richiesta del Committente e per un numero massimo di giornate di supporto specialistico di 5 giorni.

Il Fornitore dovrà fornire almeno un numero di gg. 3 di *training-on-the-job* per illustrare al personale operativo del Committente le modalità di gestione dell'infrastruttura.

5 Garanzie

5.1 Garanzia, manutenzione e SLA

Tutti i prodotti forniti dovranno essere garantiti per un minimo di 24 mesi.

Il Fornitore dovrà provvedere ad un servizio di assistenza e manutenzione di tutti i sistemi oggetto della fornitura, con i seguenti livelli di servizio:

- durata: 12 mesi;
- disponibilità oraria: 8x5 (8 ore dal lunedì al venerdì);
- tempo di risposta: 4 ore;
- tipologia d'intervento: replacement NBD.

Per ciò che concerne la manutenzione, si intende correttiva, assistenza su tutta l'infrastruttura e sui telefoni.

Per accedere ai servizi di manutenzione, dovrà essere possibile attivare il servizio attraverso un numero verde o tramite email, la procedura dovrà prevedere:

- il reperimento delle informazioni di dettaglio tecnico a supporto delle analisi e utili alla risoluzione del malfunzionamento;
- l'installazione di patch/fix in caso di malfunzionamenti software;
- la riparazione o sostituzione integrale di strumentazioni o parti di queste risultate difettose, danneggiate o inutilizzabili;
- l'eventuale ricaricamento della componente software, riconfigurazione e ripristino della funzionalità operativa delle strumentazioni;
- l'escalation a livelli superiori di supporto sino ai laboratori del produttore.

5.2 Garanzia di originalità dei prodotti offerti

Il fornitore dovrà dichiarare che, (ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. n. 445/2000 e s.m.i.), per la procedura in oggetto:

- fornirà prodotti hardware e apparati originali, idonei allo scopo, autentici, nuovi di fabbrica ovvero inclusi nel loro packaging originale e provenienti da fonti autorizzate;
- fornirà licenze software rilasciate appositamente dal Costruttore per il Committente che sarà il primo acquirente di tali prodotti e primo licenziatario di qualsiasi copia di software rilasciata, compreso quella inclusa nei suddetti prodotti;
- onde evitare forniture di licenze software non autorizzate ed apparati non originali o rigenerati o usati o provenienti da canali non autorizzati, il Committente potrà richiedere preventivamente opportune verifiche per documentarne l'origine, a conferma delle necessarie certificazioni sulla genuinità, provenienza e garanzia dal Costruttore stesso, attraverso le sue sedi in Italia.

Il fornitore dovrà espressamente dichiarare di essere consapevole e di accettare che la mancata conformità dei prodotti hardware e software a quanto su dichiarato, determinerà l'annullamento e/o la revoca dell'aggiudicazione del procedimento, senza nessun onere per il committente. Inoltre, qualora la mancata conformità fosse accertata dopo la stipula del relativo contratto/ordine, è altresì consapevole che, ai sensi dell'art. 1456 del cod. civ., quest'ultimo potrà essere risolto di diritto dal Committente.

6 Sistemi oggetto della fornitura

Per l'aggiornamento tecnologico della infrastruttura di telefonia fissa (VoIP) CUCM, attualmente presente nella sede di Roma, e la predisposizione per l'estensione della telefonia VoIP alla sede di Napoli, di cui al presente Capitolato, si richiede la fornitura degli apparati di seguito elencati.

Item	Part Number	Descrizione	Servizi Durata (mesi)	Q.tà
Migrazione licenze attuali, 35 licenze multidevice e servizi Cisco (sede Roma)				
1.0	R-CBE6K-K9	Cisco Business Edition 6000-Electronic SW Delivery-Top Level	---	1
1.0.1	CON-ECMU-RCBE6KK	SWSS UPGRADES Cisco Business Editi	12	1
1.1	BE6K-SW-10.X	Business Edition 6000 v10 export restricted software	---	1
1.2	JABBER-IM-ADDON	Jabber for Everyone Additional IM Users	---	365
1.3	UPG-6K-ESS	BE6000 Essential UCL - GCSC SW Upgrade	---	42
1.4	UPG-6K-ENH	BE6000 Enhanced UCL - GCSC SW Upgrade	---	288
1.5	UC-8.X-OR-EARLIER	Version 8.x or Earlier	---	1
1.6	JABBER-DESKTOP	Jabber for Desktop for PC and Mac	---	323
1.7	EXPWY-VE-C-K9	Cisco Expressway-C Server, Virtual Edition	---	1
1.8	EXPWY-VE-E-K9	Cisco Expressway-E Server, Virtual Edition	---	1
1.9	SW-EXP-8.X-K9	Software Image for Expressway with Encryption, Version X8	---	1
1.10	UCM-10X-ESS-UCL	BE6K UCM 10X Essential User Connect License - Single	---	42
1.10.0.1	CON-ECMU-UCMESSUC	SWSS UPGRADES BE6K UCM 10X Essenti	12	42
1.11	UCM-10X-ENH-UCL	BE6K UCM 10X Enhanced User Connect License - Single	---	288
1.11.0.1	CON-ECMU-UCMENHUC	SWSS UPGRADES BE6K UCM 10X Enhance	12	288
1.12	JABBER-DSK-K9-RTU	Jabber for Desktop Right to Use	---	1

Capitolato Tecnico – Evoluzione del sistema telefonico dell'Agcom

1.13	LIC-EXP-E-PAK	Expressway Series, Expressway-E PAK	---	1
1.14	LIC-EXP-GW	Enable GW Feature (H323-SIP)	---	2
1.15	LIC-EXP-E	Enable Expressway-E Feature Set	---	1
1.16	LIC-EXP-TURN	Enable TURN Relay Option	---	1
1.17	LIC-EXP-AN	Enable Advanced Networking Option	---	1
1.18	LIC-SW-EXP-K9	License Key Software Encrypted	---	2
1.19	LIC-EXP-SERIES	Enable Expressway Series Feature Set	---	2
1.20	BE6K-PAK	Cisco Business Edition 6000 - PAK - Single Fulfillment	---	1
1.21	JABBER-IM-RTU	Jabber for Everyone Right to Use	---	1
1.22	BE6K-START-UWL35	BE 6000 - User License Starter Bundle with 35 UWL Licenses	---	1
1.23	JAB-ADR-CLNT-UWL	Jabber for Android CUWL Only	---	35
1.24	JAB-IPH-CLNT-UWL	Jabber for iPhone CUWL Only	---	35
1.25	JABBER-TABLET	Jabber for iPad and Android Tablet	---	323
1.26	UCM-10X-UWLSTD	BE6000 UCM v10 CUWL Standard User License	---	35
1.26.0.1	CON-ECMU-UCMUWLST	SWSS UPGRADES BE6K UCM 10X CUWL BE	12	35
1.27	JAB-ADR-RTU	Jabber for Android Right to Use	---	1
1.28	JAB-IPH-RTU	Jabber for iPhone Right to Use	---	1
1.29	JABBER-TABLET-RTU	Jabber for Tablet Right to Use	---	1
1.30	BE6K-UXL-START	BE6K Starter Pack - Single Fulfillment Enforcement	---	1
1.31	UCXN-10X-SCPORTS	BE6K - Unity Connection 10x - VM Speech Connect Ports	---	2
1.32	UCXN-10X-UWLSTD	BE6000 Unity Connection v10 CUWL Standard License	---	35
Due licenze telepresence per integrazione apparati SX20 al sistema CallManager				
2.0	R-UCL-UCM-LIC-K9	Top Level SKU For 9.x/10.x User License - eDelivery	---	1
2.0.1	CON-ECMU-RUCLUCK9	SWSS UPGRADES Top Level SKU For 9.	12	1
2.1	LIC-TP-10X-ROOM	Telepresence Room Based Endpoint, Single or Multi-Screen	---	2
2.1.0.1	CON-ECMU-LICTP1RO	SWSS UPGRADES Telepresence Room Ba	12	2
2.2	CUCM-VERS-10.X	CUCM Software Version 10.X	---	1
2.3	PC-10X-STANDARD-K9	Prime Collaboration Standard 10.x	---	1
2.4	UCM-PAK	UCM 9X/10X/11X PAK	---	1
Voice Gateway n.1 per la sede di Roma				
3.0	CISCO2921-V/K9	Cisco 2921 Voice Bundle, PVDM3-32, UC License PAK, FL-CUBE10	---	1
3.0.1	CON-SNT-2921V	SNTC-8X5XNBD Cisco 2921 Voice Bundle	12	1
3.1	SL-29-IPB-K9	IP Base License for Cisco 2901-2951	---	1
3.2	SL-29-UC-K9	Unified Communication License for Cisco 2901-2951	---	1
3.3	S29UK9-15501T	Cisco 2901-2921 IOS UNIVERSAL	---	1

Capitolato Tecnico – Evoluzione del sistema telefonico dell'Agcom

3.4	VWIC3-2MFT-T1/E1	2-Port 3rd Gen Multiflex Trunk Voice/WAN Int. Card - T1/E1	---	1
3.5	PWR-2921-51-AC	Cisco 2921/2951 AC Power Supply	---	1
3.6	CAB-ACE	AC Power Cord (Europe), C13, CEE 7, 1.5M	---	1
3.7	CAB-CONSOLE-RJ45	Console Cable 6ft with RJ45 and DB9F	---	1
3.8	HWIC-BLANK	Blank faceplate for HWIC slot on Cisco ISR	---	3
3.9	ISR-CCP-EXP	Cisco Config Pro Express on Router Flash	---	1
3.10	SM-D-BLANK	Blank faceplate for DW slot on Cisco 2951 and 3925	---	1
3.11	SM-S-BLANK	Removable faceplate for SM slot on Cisco 2900,3900,4400 ISR	---	1
3.12	MEM-2900-512MB-DEF	512MB DRAM for Cisco 2901-2921 ISR (Default)	---	1
3.13	MEM-CF-256MB	256MB Compact Flash for Cisco 1900, 2900, 3900 ISR	---	1
3.14	FL-CUBEE-5	Unified Border Element Enterprise License - 5 sessions	---	2
3.15	PVDM3-32U192	PVDM3 32-channel to 192-channel factory upgrade	---	1
Voice Gateway n.2 per la sede di Roma (con Survivability SRST)				
4.0	C3925-CME-SRST/K9	3925 Voice Bundle w/PVDM3-64,FL-CME-SRST-25,UC Lic,FL-CUBE25	---	1
4.0.1	CON-SNT-3925CMST	SNTC-8X5XNBD 3925 Voice Bundle UC License PAK	12	1
4.1	MEM-3900-1GU4GB	1GB to 4GB DRAM Upgrade (2GB+2GB) for Cisco 3925/3945 ISR	---	1
4.2	PWR-3900-AC	Cisco 3925/3945 AC Power Supply	---	1
4.3	PWR-3900-AC/2	Cisco 3925/3945 AC Power Supply (Secondary PS)	---	1
4.4	CAB-ACE	AC Power Cord (Europe), C13, CEE 7, 1.5M	---	2
4.5	CAB-CONSOLE-RJ45	Console Cable 6ft with RJ45 and DB9F	---	1
4.6	SM-D-BLANK	Blank faceplate for DW slot on Cisco 2951 and 3925	---	1
4.7	SM-S-BLANK	Removable faceplate for SM slot on Cisco 2900,3900,4400 ISR	---	2
4.8	HWIC-BLANK	Blank faceplate for HWIC slot on Cisco ISR	---	3
4.9	ISR-CCP-EXP	Cisco Config Pro Express on Router Flash	---	1
4.10	MEM-CF-256MB	256MB Compact Flash for Cisco 1900, 2900, 3900 ISR	---	1
4.11	SL-39-IPB-K9	IP Base License for Cisco 3925/3945	---	1
4.12	SL-39-UC-K9	Unified Communication License for Cisco 3900 Series	---	1
4.13	FL-CME-SRST-25	Communication Manager Express or SRST - 25 seat license	---	1
4.14	FL-CUBEE-25	Unified Border Element Enterprise License - 25 sessions	---	1
4.15	3900-FANASSY	Cisco 3925/3945 Fan Assembly (Bezel included)	---	1
4.16	C3900-SPE100/K9	Cisco Services Performance Engine 100 for Cisco 3925 ISR	---	1
4.17	S39UK9-15403M	Cisco 3925-3945 IOS UNIVERSAL	---	1
4.18	FL-SRST	Cisco Survivable Remote Site Telephony License	---	1
4.19	FL-CME-SRST-5	Communication Manager Express or SRST - 5 seat license	---	3
4.20	FL-CME-SRST-25	Communication Manager Express or SRST - 25 seat license	---	1
4.21	FL-CME-SRST-100	Cisco Communication Manager or SRST- 100 seat license	---	3

Capitolato Tecnico – Evoluzione del sistema telefonico dell'Agcom

4.22	VVIC3-2MFT-T1/E1	2-Port 3rd Gen Multiflex Trunk Voice/WAN Int. Card - T1/E1	---	1
4.23	PVDM3-64U192	PVDM3 64-channel to 192-channel factory upgrade	---	1
Voice Gateway n.1 per la sede di Napoli (con Survivability SRST)				
5.0	C2951-CME-SRST/K9	2951 Voice Bundle w/PVDM3-32,FL-CME-SRST-25,UC Lic,FL-CUBE10	---	1
5.0.1	CON-SNT-2951CMST	SNTE-8X5XNBD 2951 Voice Bundle w/ UC License PAK	12	1
5.1	PWR-2921-51-AC	Cisco 2921/2951 AC Power Supply	---	1
5.2	CAB-ACI	AC Power Cord (Italy), C13, CEI 23-16, 2.5m	---	1
5.3	CAB-CONSOLE-USB	Console Cable 6 ft with USB Type A and mini-B	---	1
5.4	FL-CUBEE-5	Unified Border Element Enterprise License - 5 sessions	---	2
5.5	SL-29-UC-K9	Unified Communication License for Cisco 2901-2951	---	1
5.6	SM-S-BLANK	Removable faceplate for SM slot on Cisco 2900,3900,4400 ISR	---	2
5.7	SL-29-IPB-K9	IP Base License for Cisco 2901-2951	---	1
5.8	HWIC-BLANK	Blank faceplate for HWIC slot on Cisco ISR	---	2
5.9	ISR-CCP-EXP	Cisco Config Pro Express on Router Flash	---	1
5.10	MEM-CF-256MB	256MB Compact Flash for Cisco 1900, 2900, 3900 ISR	---	1
5.11	FL-CME-SRST-25	Communication Manager Express or SRST - 25 seat license	---	1
5.12	S2951UK9-15501T	Cisco 2951 IOS UNIVERSAL	---	1
5.13	FL-SRST	Cisco Survivable Remote Site Telephony License	---	1
5.14	FL-CME-SRST-25	Communication Manager Express or SRST - 25 seat license	---	3
5.15	FL-CME-SRST-100	Cisco Communication Manager or SRST- 100 seat license	---	1
5.16	VVIC3-2MFT-T1/E1	2-Port 3rd Gen Multiflex Trunk Voice/WAN Int. Card - T1/E1	---	1
5.17	VVIC3-4MFT-T1/E1	4-Port 3rd Gen Multiflex Trunk Voice/WAN Int. Card - T1/E1	---	1
5.18	PVDM3-32U256	PVDM3 32-channel to 256-channel factory upgrade	---	1
5.19	RPS-ADPTR-2921-51	Cisco 2921/2951 RPS Adapter for use with External RPS	---	1
5.20	MEM-2951-512U4GB	512MB to 4GB DRAM Upgrade (2 2GB DIMM) for Cisco 2951 ISR	---	1
5.21	PWR-RPS2300	Cisco Redundant Power System 2300 and Blower,No Power Supply	---	1
5.21.0.1	CON-SNT-RPS2300	SNTE-8X5XNBD PWR-RPS2300	12	1
5.22	CAB-ACI	AC Power Cord (Italy), C13, CEI 23-16, 2.5m	---	1
5.23	CAB-RPS2300-E	RPS Cable for Cat 3K-E, 2960 PoE Switches and ISR G2 Routers	---	1
5.24	C3K-PWR-750WAC	Catalyst 3750-E / 3560-E 750WAC power supply	---	1
5.25	BLNK-RPS2300	Bay Insert for Cisco Redundant Power System 2300	---	1
Voice Gateway n.2 per la sede di Napoli				
6.0	CISCO2951-V/K9	Cisco 2951 Voice Bundle, PVDM3-32, UC License PAK, FL-CUBE10	---	1
6.0.1	CON-SNT-2951V	SNTE-8X5XNBD Cisco 2951 Voice Bundle	12	1
6.1	PWR-2921-51-AC	Cisco 2921/2951 AC Power Supply	---	1

Capitolato Tecnico – Evoluzione del sistema telefonico dell'Agcom

6.2	CAB-ACE	AC Power Cord (Europe), C13, CEE 7, 1.5M	---	1
6.3	CAB-CONSOLE-RJ45	Console Cable 6ft with RJ45 and DB9F	---	1
6.4	FL-CUBEE-5	Unified Border Element Enterprise License - 5 sessions	---	2
6.5	SM-S-BLANK	Removable faceplate for SM slot on Cisco 2900,3900,4400 ISR	---	2
6.6	HWIC-BLANK	Blank faceplate for HWIC slot on Cisco ISR	---	2
6.7	ISR-CCP-EXP	Cisco Config Pro Express on Router Flash	---	1
6.8	MEM-2951-512MB-DEF	512MB DRAM (1 512MB DIMM) for Cisco 2951 ISR (Default)	---	1
6.9	MEM-CF-256MB	256MB Compact Flash for Cisco 1900, 2900, 3900 ISR	---	1
6.10	SL-29-IPB-K9	IP Base License for Cisco 2901-2951	---	1
6.11	SL-29-UC-K9	Unified Communication License for Cisco 2901-2951	---	1
6.12	S2951UK9-15503M	Cisco 2951 IOS UNIVERSAL	---	1
6.13	VVIC3-4MFT-T1/E1	4-Port 3rd Gen Multiflex Trunk Voice/WAN Int. Card - T1/E1	---	1
6.14	VVIC3-2MFT-T1/E1	2-Port 3rd Gen Multiflex Trunk Voice/WAN Int. Card - T1/E1	---	1
6.15	PVDM3-32U256	PVDM3 32-channel to 256-channel factory upgrade	---	1
Doppio Server Cisco BE6000 per infrastruttura centrale (installato uno a Roma e uno a Napoli)				
7.0	BE6M-M4-K9=	Cisco Business Edition 6000M Svr (M4), Export Restricted SW	---	2
7.0.1	CON-SNT-BE6M4M4K	SNTC-8X5XNBD Cisco Business Edition 6000M Svr (M4), E	12	2
7.1	VMW-VS5-SNS	Cisco UC Virt. Hypervisor 5.x - SnS	---	2
7.2	VMW-VS5-HYP-K9	Cisco UC Virt. Hypervisor 5.x (2-socket)	---	2
7.3	CIT-A03-D300GA2	300GB 6Gb SAS 10K RPM SFF HDD/hot plug/drive sled mounted	---	12
7.4	CIT-MR-1X162RU-A	16GB DDR4-2133-MHz RDIMM/PC4-17000/dual rank/x4/1.2v	---	4
7.5	CIT-MRAID12G	Cisco 12G SAS Modular Raid Controller	---	2
7.6	CIT-MRAID12G-1GB	Cisco 12Gbps SAS 1GB FBWC Cache module (Raid 0/1/5/6)	---	2
7.7	CIT-PSU1-770W	770W AC Hot-Plug Power Supply for 1U C-Series Rack Server	---	2
7.8	R2XX-RAID5	Enable RAID 5 Setting	---	2
7.9	CIT-CPU-E52630D	2.40 GHz E5-2630 v3/85W 8C/20MB Cache/DDR4 1866MHz	---	2
7.10	BE6K-SW-10X11X-K9	Cisco Business Edition 6000 - Software App Version 10.X 11.X	---	2
7.11	CAB-9K10A-EU	Power Cord, 250VAC 10A CEE 7/7 Plug, EU	---	2
8.0	UCSC-PSU1-770W=	770W AC Hot-Plug Power Supply for 1U C-Series Rack Server	---	2
9.0	CAB-9K10A-EU=	Power Cord, 250VAC 10A CEE 7/7 Plug, EU	---	2
Telefoni con relativo servizio Cisco (consegna su Roma e Napoli)				
10.0	CP-7811-K9=	Cisco UC Phone 7811	---	65
10.0.1	CON-SNT-CP78119K	SNTC-8X5XNBD Cisco UC Phone 7811	12	65
11.0	CP-8841-K9=	Cisco IP Phone 8841	---	2
11.0.1	CON-SNT-CP8841K9	SNTC-8X5XNBD Cisco UC Phone 8841	12	2
12.0	ATA190	UC 2 Port Analog Telephone Adapter	---	25

Capitolato Tecnico – Evoluzione del sistema telefonico dell'Agcom

12.0.1	CON-SNT-ATA190	SNTC-8X5XNBD UC 2 Port Analog Telephone Adapter	12	25
Licenza Unitaria per telefono				
13.0	R-UCL-UCM-LIC-K9	Top Level SKU For 9.x/10.x User License - eDelivery	---	1
13.0.1	CON-ECMU-RUCLUCK9	SWSS UPGRADES Top Level SKU For 9.	12	1
13.1	LIC-CUCM-10X-ENH-A	UC Manager-10.x Enhanced Single User-Under 1K	---	67
13.1.0.1	CON-ECMU-LICCUCME	SWSS UPGRADES UC Manager-10.x Enhanced Single User-Und	12	67
13.2	JABBER-DSK-K9-RTU	Jabber for Desktop Right to Use	---	1
13.3	UCM-PAK	UCM 9X/10X/11X PAK	---	1
13.4	PC-10X-STANDARD-K9	Prime Collaboration Standard 10.x	---	1
13.5	LIC-CUCM-10X-ENH	UC Manager Enhanced 10.x License	---	1
13.6	JABBER-IM-RTU	Jabber for Everyone Right to Use	---	1
13.7	JABBER-DESKTOP	Jabber for Desktop for PC and Mac	---	1
13.8	JABBER-IM-ADDON	Jabber for Everyone Additional IM Users	---	1
13.9	CUCM-VERS-10.X	CUCM Software Version 10.X	---	1
Posto Operatore : Blue's attendant Imagicle				
14.0	IM166-2P	Customer Service Enterprise Pack 2 Blue's Attendant Enterprise Pack: Special bundle for Cisco UC and other IPBX containing Blue's CTI server + Blue's Attendant Enterprise 2 CAL + Queue Manager Enterprise 8 channels		1
14.0.1	IMCAREG-1S	Assistenza Gold (1 year)	12	1