



Allegato A alla delibera n. 116/24/CONS

MODALITÀ DI CONSULTAZIONE

L'Autorità intende acquisire, tramite consultazione pubblica, osservazioni sulla proposta di adozione di una Nuova Direttiva sulla carta dei servizi.

I soggetti interessati sono invitati a far pervenire le proprie osservazioni (unitamente ad eventuale altra documentazione), con la dicitura "Avvio del procedimento e della consultazione pubblica per l'adozione della "Nuova Direttiva generale sulle carte dei servizi postali e disposizioni in favore dell'utenza" nonché l'indicazione della denominazione del soggetto rispondente – inderogabilmente entro il termine di 30 giorni dalla pubblicazione sul sito web dell'Autorità della delibera n. 116/24/CONS, a mezzo PEC (posta elettronica certificata) da inviare all'indirizzo agcom@cert.agcom.it oppure tramite raccomandata con ricevuta di ritorno, corriere o raccomandata a mano, al seguente indirizzo:

Autorità per le garanzie nelle comunicazioni

Direzione Servizi Postali

Via Isonzo, 21/b

00198 – Roma

All'attenzione del responsabile del procedimento, Dott. ssa Cristina Cicogna

È gradito anche l'inoltro in formato elettronico word al seguente indirizzo e-mail: c.cicogna@agcom.it, riportando in oggetto la denominazione del soggetto rispondente, seguita dalla dicitura sopra riportata. Si precisa che la trasmissione al predetto indirizzo, salvo l'invio tramite PEC, non è sostitutiva dell'invio del documento cartaceo con le modalità sopra esposte.

Le osservazioni inviate dai soggetti che partecipano alla consultazione non preconstituiscono alcun titolo, condizione o vincolo, rispetto ad eventuali successive decisioni dell'Autorità.

I soggetti rispondenti possono chiedere, con apposita istanza, di illustrare nel corso di un'audizione le osservazioni inviate. La suddetta istanza dovrà pervenire all'Autorità tramite PEC, oppure raccomandata con ricevuta di ritorno, corriere o raccomandata a mano (anticipandone, in tal caso, l'invio a mezzo mail al seguente indirizzo: c.cicogna@agcom.it) almeno 10 giorni prima della scadenza del termine tassativo di 30 giorni sopra indicato per l'invio delle osservazioni, escluso il giorno di arrivo dell'istanza



stessa. Nella medesima istanza dovrà essere indicato un referente ed un indirizzo di posta elettronica per l'inoltro di eventuali successive comunicazioni.

I partecipanti alla consultazione, che intendono sottrarre all'accesso alcuni dati contenuti nelle osservazioni e nei documenti unitamente trasmessi, devono effettuare, improrogabilmente al momento della presentazione delle osservazioni, la dichiarazione di cui all'art. 16 del regolamento in materia di accesso, approvato con delibera n. 383/17/CONS, indicando i dati o le parti di documento da sottrarre all'accesso e gli specifici motivi di riservatezza o di segretezza che giustificano la richiesta stessa. Il soggetto che chieda di sottrarre, in tutto o in parte, dati o informazioni contenuti nei documenti, inviati unitamente alle osservazioni, dovrà inviarne anche una versione accessibile e/o pubblicabile.

L'eventuale istanza di sottrazione alla pubblicazione e/o accesso della documentazione deve essere accompagnata da una motivazione circostanziata delle specifiche esigenze di riservatezza o di segretezza e del pregiudizio concreto ed attuale che deriverebbe al soggetto richiedente dalla messa a disposizione a terzi delle informazioni e dei dati comunicati all'Autorità. In assenza di tali motivazioni le informazioni comunicate si considereranno pubblicabili e accessibili. Si richiama in particolare l'attenzione sulla necessità prevista dalle norme di giustificare puntualmente e non genericamente le parti da sottrarre all'accesso.

Sul sito web dell'Autorità, all'indirizzo www.agcom.it, potranno essere pubblicati in forma non anonima le osservazioni e i documenti pervenuti, questi ultimi tenendo conto del grado di accessibilità indicato.