

Ufficio II livello	Sede territoriale
SEGRETARIATO GENERALE (Riccardo Capecchi)	
Ufficio gestione <i>Contact Center</i> e relazioni con il pubblico	NAPOLI
Ufficio comunicazione	ROMA/NAPOLI
DIREZIONE RETI E SERVIZI DI COMUNICAZIONI ELETTRONICHE (Giovanni Santella)	
Ufficio regolamentazione dei mercati delle reti e dei servizi di comunicazioni elettroniche e servizio universale	ROMA/NAPOLI
Ufficio disciplina e vigilanza nei mercati dei servizi di comunicazioni elettroniche, numerazione e garanzia della non discriminazione	NAPOLI
Ufficio controversie tra gli operatori di comunicazioni elettroniche e tra operatori di comunicazioni elettroniche e gestori di infrastrutture fisiche e sanzioni nei mercati di competenza della Direzione	NAPOLI
DIREZIONE INFRASTRUTTURE E SERVIZI DI MEDIA (Antonio Provenzano)	
Ufficio pluralismo e concorrenza nei servizi di media e dell'editoria	ROMA
Ufficio pianificazione frequenze e autorizzazioni	ROMA
DIREZIONE CONTENUTI AUDIOVISIVI (Benedetta Alessia Liberatore)	
Ufficio pluralismo interno e servizio pubblico radiofonico, televisivo e multimediale e tutele	ROMA/NAPOLI
Ufficio vigilanza degli obblighi e sanzioni nel settore dei media audiovisivi e radiofonici	ROMA
Ufficio diritti digitali	ROMA

DIREZIONE SVILUPPO DEI SERVIZI DIGITALI E DELLA RETE (Camilla Sebastiani)	
Ufficio sviluppo infrastrutture e servizi digitali e <i>governance</i> di internet	ROMA
Ufficio radio spettro telecomunicazioni	ROMA
DIREZIONE TUTELA DEI CONSUMATORI (Mario Staderini)	
Ufficio servizio universale, trasparenza e regolamentazione delle condizioni di offerta di servizi di comunicazione elettronica a tutela di consumatori e utenti	NAPOLI
Ufficio per i diritti degli utenti di reti e servizi di comunicazione elettronica e i rapporti con le associazioni dei consumatori	ROMA/NAPOLI
Ufficio garanzie e tutele	NAPOLI
DIREZIONE SERVIZI POSTALI (Claudio Lorenzi)	
Ufficio regolamentazione	ROMA/NAPOLI
Ufficio vigilanza e tutela dei consumatori	ROMA
SERVIZIO GIURIDICO (Paolo Del Vecchio)	
Ufficio contenzioso	ROMA/NAPOLI
Ufficio consultivo	ROMA/NAPOLI
SERVIZIO ECONOMICO-STATISTICO (Marco Delmastro)	
Ufficio analisi economica e consultivo	NAPOLI
SERVIZIO ISPETTIVO, REGISTRO E CO.RE.COM. (Ivana Nasti)	
Ufficio rapporti con i Co.re.com.	ROMA/NAPOLI

SERVIZIO RISORSE UMANE E STRUMENTALI (Nicola Sansalone)	
Ufficio gestione del personale	ROMA/NAPOLI
Ufficio affari generali e contratti	ROMA/NAPOLI
SERVIZIO PROGRAMMAZIONE, BILANCIO E DIGITALIZZAZIONE (Loredana Vajano)	
Ufficio bilancio e contributo operatori	ROMA/NAPOLI
SERVIZIO SISTEMA DEI CONTROLLI INTERNI (Giulietta Gamba)	
Ufficio trasparenza e anticorruzione	ROMA
Ufficio controllo strategico e controllo di gestione	ROMA
SERVIZIO RAPPORTI CON L'UNIONE EUROPEA E ATTIVITÀ INTERNAZIONALE (Antonio De Tommaso)	
Ufficio attività internazionale	ROMA