

Si precisa che l'Allegato Tecnico al Capitolato speciale d'oneri (cfr., All. 3 della documentazione di gara) è da ritenersi integrato e/o modificato con le seguenti disposizioni (**in grassetto le parti aggiunte/modificate/eliminate**):

81. La modalità di rilevazione è l'intervista CAPI (Computer Assisted Personal Interview). ~~Poste italiane con cadenza mensile consegnerà all'Autorità la lista di soggetti che hanno effettuato tale intervista.~~

82. L'obiettivo è monitorare e misurare in maniera continuativa la priorità riconosciuta, per la fruizione del servizio postale universale, alle categorie di utenti meritevoli di maggior tutela, dei disabili, degli anziani con età superiore ai 75 anni, delle donne in avanzato stato di gravidanza che ne fanno richiesta attraverso l'interfaccia software posta all'ingresso di ogni ufficio postale **o le più agevoli modalità di comunicazione definite da Poste Italiane.**

86. Il campione trimestrale dovrà essere di numerosità pari a 400 unità, per un totale annuo di 1.600 uffici postali monitorati. Il piano di campionamento dovrà assicurare, ogni trimestre, una rotazione delle ~~unità~~ **categorie** campionarie non inferiore a 50 unità.