

ALLEGATO 3 AL DISCIPLINARE DI GARA

Busta "C" Gara DIR inerente la fornitura del servizio relativo al controllo del calcolo del costo netto dichiarato da Telecom Italia S.p.A., per gli anni 2007, 2008 e 2009 - Gruppo di Lavoro e Approccio Tecnico

SEZIONE 1

1. Oggetto dell'incarico

Oggetto dell'incarico è la verifica del calcolo del costo netto del servizio universale relativo agli anni 2007, 2008 e 2009, presentato dalla società Telecom Italia S.p.A., organismo incaricato della fornitura del servizio universale, ai sensi dell'art. 58 comma 3 del D. Lgs. N. 259/03 recante il Codice delle comunicazioni elettroniche (di seguito Codice). Resta fermo, per l'anno 2007, quanto indicato all'art.1 del Disciplinare di gara.

Il quadro regolamentare di riferimento è rappresentato dalle seguenti deliberazioni dell'Autorità:

1. delibera n. 2/CIR/99 recante "Applicabilità del meccanismo di ripartizione del costo netto del Servizio Universale per l'anno 1998";
2. delibera n. 8/00/CIR recante "Applicabilità del meccanismo di ripartizione del costo netto del Servizio Universale per l'anno 1999";
3. delibera n. 290/01/CONS recante "Determinazioni di criteri per la distribuzione e la pianificazione sul territorio nazionale delle postazioni telefoniche pubbliche";
4. delibera n. 23/01/CIR recante "Servizio Universale: applicabilità del meccanismo di ripartizione e valutazione del costo netto per l'anno 2000";
5. delibera n. 314/00/CONS recante "Determinazioni di condizioni economiche agevolate per il servizio di telefonia vocale a particolari categorie di clientela";
6. delibera n. 330/01/CONS recante "Applicazione ed integrazione della delibera n. 314/00/CONS "determinazioni di condizioni economiche agevolate per il servizio di telefonia vocale a particolari categorie di clientela";
7. delibera n. 14/02/CIR recante "Servizio Universale: applicabilità del meccanismo di ripartizione e valutazione del costo netto per l'anno 2001";
8. delibera n. 03/03/CONS recante "Modifica alle condizioni economiche di offerta del servizio d'informazione abbonati "12" per le chiamate originate da clientela Telecom Italia S.p.A.";

ALLEGATO 3 AL DISCIPLINARE DI GARA

9. delibera n. 16/04/CIR recante "Servizio Universale: applicabilità del meccanismo di ripartizione e valutazione del costo netto per l'anno 2002";
10. delibera n. 22/06/CIR recante "Consultazione pubblica concernente la proposta di provvedimento relativo al: Servizio Universale: applicabilità del meccanismo di ripartizione e valutazione del costo netto per l'anno 2003";
11. delibera n. 1/08/CIR recante "Servizio universale: metodologia di calcolo del costo netto e finanziamento del servizio universale";
12. delibera n. 65/09/CIR recante "Modifiche alla delibera n.1/08/CIR "Servizio universale: metodologia di calcolo del costo netto e finanziamento del servizio universale"".

2. Attività di verifica del calcolo del costo netto del servizio universale

La verifica del calcolo del costo netto del servizio universale è svolta in conformità a quanto previsto dal Codice e si articola nelle seguenti attività:

- a) verifica della metodologia e delle tecniche di calcolo utilizzate da Telecom Italia per la determinazione del costo netto del servizio universale;
- b) verifica della qualità dei dati utilizzati e della correttezza delle stime effettuate da Telecom Italia e verifica della corretta implementazione delle prescrizioni fornite dall'Autorità a Telecom Italia in occasione della determinazione del costo netto per il servizio universale per gli anni 2007, 2008 e 2009;
- c) verifica dei dati di origine relativi a costi e ricavi e verifica della correttezza dei criteri di attribuzione dei costi e dei ricavi ai servizi. Verifica dei volumi;
- d) verifica del calcolo delle singole voci di costo netto presentate da Telecom Italia ed eventuale rettifiche di tali voci o, se ritenuto necessario, predisposizione di metodologie o tecniche di calcolo alternative per la determinazione dei costi netti delle singole voci;
- e) quantificazione, anche sulla base della proposta di Telecom Italia e degli eventuali contributi di altri operatori, degli eventuali vantaggi di mercato e benefici indiretti derivanti all'organismo stesso quale soggetto incaricato della fornitura del servizio universale;
- f) predisposizione di una articolata relazione, in lingua italiana, di conformità ai criteri e principi di cui alla normativa nazionale e comunitaria in materia. La relazione di conformità è suddivisa per voci di costo netto e descrive gli aspetti tecnici dell'attività di verifica del costo netto, nonché le risultanze dei calcoli delle singole voci dei costi netti e le conclusioni dei controlli contabili effettuati durante l'attività di verifica;

ALLEGATO 3 AL DISCIPLINARE DI GARA

- g) partecipazione alle riunioni tenute con il personale dell'Autorità e con terzi soggetti per le finalità legate all'espletamento dell'incarico; predisposizione della documentazione riferita alle richieste di informazioni effettuate dal soggetto aggiudicatario e relative risposte da parte del soggetto fornitore del servizio universale; predisposizione della documentazione concernente l'avanzamento dei lavori.

Nello svolgimento delle attività di cui ai punti a), b), c) e d) il soggetto aggiudicatario dovrà porre particolare attenzione almeno ai seguenti aspetti:

- i verifica dell'attendibilità degli input al sistema di calcolo e della coerenza degli stessi con quelli utilizzati negli anni precedenti;
- ii verifica della corretta applicazione delle procedure del sistema di calcolo rispetto alla documentazione presentata;
- iii corretta allocazione dei costi e dei ricavi;
- iv verifica dei volumi;
- v valutazione del capitale impiegato;
- vi valutazione di un tasso di rendimento del capitale impiegato coerente con gli obblighi di servizio universale;
- vii verifica delle eventuali modalità di applicazione della metodologia a costi incrementali di lungo periodo;
- viii verifica della corretta valorizzazione dei cespiti;
- ix impatto della concorrenza nelle aree non remunerative;
- x appropriatezza dei *driver* di costo;
- xi valutazione della pertinenza dei costi attribuiti al costo netto sulla base di una logica di fornitura del servizio universale da parte di un operatore efficiente;
- xii distinzione tra costi evitabili e non evitabili;
- xiii valutazione dell'effetto di sostituzione delle chiamate;
- xiv stima del futuro andamento del traffico;
- xv quantificazione del numero di postazioni telefoniche pubbliche ai sensi della delibera n. 290/01/CONS;
- xvi definizione di una procedura di stima dei vantaggi di mercato e dei benefici indiretti derivanti da:
 - o fedeltà al marchio;
 - o valore pubblicitario delle occasioni di contatto;
 - o effetto del ciclo di vita del cliente;
 - o essere a conoscenza dei volumi di traffico;
 - o offerta dell'elenco abbonati su supporto cartaceo;
 - o obblighi di servizio universale.

ALLEGATO 3 AL DISCIPLINARE DI GARA

Le attività sopra riportate devono essere espletate entro 60 giorni dall'avvio delle attività di controllo di ciascuno degli anni oggetto della gara.

La prestazione comprende le attività di cui alle lettere a), b), c), e d), la predisposizione della relazione di conformità di cui alla lettera e), dei verbali di riunione e della documentazione di cui alla lettera f).

Tutte le attività si svolgono presso le sedi dell'Autorità delle garanzie nelle comunicazioni e, se del caso, presso le sedi di Telecom Italia e del soggetto aggiudicatario.

La relazione di conformità di cui al punto e), tutta la documentazione ad essa allegata, i verbali di riunione e la documentazione di cui al punto f) dovranno essere forniti, in lingua italiana, sia su supporto cartaceo, sia su supporti magnetici e/o ottici, compatibili con gli applicativi in ambiente Windows in uso presso l'Autorità.

Il soggetto aggiudicatario dovrà inoltre fornire, su richiesta del responsabile di progetto dell'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni, nel corso dell'esecuzione del contratto ed entro il termine indicato nella richiesta stessa, la documentazione relativa alle metodologie e alle procedure di calcolo eseguite per l'espletamento dell'incarico, nonché tutta la documentazione concernente le richieste di informazioni effettuate a Telecom Italia corredate delle relative risposte.

SEZIONE 2

1. Il gruppo di lavoro

La busta "C" dovrà contenere la dichiarazione, resa nelle forme di cui alla legge 4 gennaio 1968, n. 15 e successive modificazioni ed integrazioni, attestante la composizione del gruppo di lavoro, che sarà impegnato per lo svolgimento della prestazione di cui al presente allegato e che dovrà essere composto da personale avente competenza, dimostrabile attraverso titoli di studio ed esperienza professionale, nei seguenti campi:

- a) economico, finanziario, commerciale e di mercato;
- b) ingegneria delle reti di telecomunicazioni;
- c) regolamentare e legale.

Sono **escluse dalla gara** le offerte costituite da gruppi di lavoro inferiori a 4 unità.

Il gruppo di lavoro è costituito da almeno una professionalità per ciascun ambito tra quelli elencati nelle lettere a), b) e c) del presente punto 3.

ALLEGATO 3 AL DISCIPLINARE DI GARA

Il gruppo di lavoro è costituito da 4 a 8 unità (il limite massimo non è vincolante) che abbiano effettuato, anche alternativamente, lavori di consulenza per almeno due anni nell'ultimo quinquennio nei seguenti settori:

- d) telecomunicazioni e specifiche tematiche relative al servizio universale nei settori di pubblica utilità;
- e) analisi della struttura economico-finanziaria e commerciale degli operatori di telecomunicazioni di rilevanza nazionale;
- f) analisi finanziarie, di bilancio, di contabilità regolatoria e attività di revisione contabile di imprese di rilevanza nazionale;
- g) econometria applicata alle attività di verifica;
- h) analisi e funzionamento dei mercati e della concorrenza per i servizi di pubblica utilità e nel settore delle telecomunicazioni;
- i) studio ed analisi della struttura tecnica-operativa, degli impianti, delle architetture delle centrali e delle reti e loro componenti, relativi ad organismi di telecomunicazioni di rilevanza nazionale.

Di tali consulenze dovrà essere data sintetica descrizione al fine di valutarne la rispondenza a quanto richiesto, allegando l'elenco degli incarichi svolti dalla società, indicando l'oggetto di ciascun incarico, la durata dell'incarico stesso, il committente e il relativo importo pagato.

Dovrà, inoltre, essere allegata una relazione sulle competenze professionali individuate anche in merito alla necessaria interdisciplinarietà del medesimo gruppo, indicando per ciascun componente, compilando la tabella 1, le generalità, la qualifica professionale, il curriculum, l'elenco dei titoli di studio e professionali nonché da quanti anni viene svolta l'attività di consulenza. In aggiunta dovrà essere allegato l'elenco degli incarichi svolti da ciascun componente, indicando l'oggetto di ciascun incarico, la durata dell'incarico stesso ed il relativo committente.

TABELLA 1 – Gruppo di Lavoro

Cognome e nome	Titoli di studio	Qualifica professionale	N. anni di consulenza

ALLEGATO 3 AL DISCIPLINARE DI GARA

Elenco degli incarichi svolti			
Committente	Oggetto ¹	Natura ²	Durata ³

In caso di raggruppamento temporaneo di imprese devono essere specificate le parti di fornitura che saranno eseguite dalle singole imprese.

2. Modalità di esecuzione, livello di descrizione dell'approccio tecnico, e tempistiche dell'attività

Documentazione da allegare ai fini della descrizione dell'approccio tecnico, modalità di esecuzione e tempistiche dell'attività:

- a) descrizione dell'approccio tecnico che il soggetto concorrente propone di adottare per lo svolgimento delle attività indicate al punto 1, lettere a), b), c), d), e), f);
- b) relazione illustrativa del piano di lavoro e la relativa tempistica con la quale si intende svolgere l'attività, nel rispetto di quanto previsto dagli artt. 20 e 21 del Disciplinare di Gara.

¹ L'oggetto dell'incarico deve indicare il settore di appartenenza della consulenza svolta all'interno dei settori (dalla lettera "d" alla lettera "i") riportati nel punto 3 relativo al gruppo di lavoro.

² La natura dell'incarico deve descrivere il tipo di consulenza svolta.

³ Indicare le date di inizio e termine delle attività svolte.